

***K*ualiti iaitu sesuatu keadaan yang cemerlang atau amat baik tetapi kebaikan itu tidak terhad atau tetap pada sesuatu tahap. Ianya tidak statik. Ia bergerak sepanjang masa. Justeru itu, apabila sahaja kita mencapai kualiti yang kita kejar, kita mendapati ada lagi kualiti yang lebih yang mesti kita kejar. Setelah kita mengejar dan mencapai kualiti yang baru yang menjadi matlamat kita, sekali lagi kita mendapati ada lagi kualiti yang lebih baik daripada itu yang perlu kita kejar. Dengan itu usaha kita tidak berhabis-habisan dan tidak ada hadnya dan kita perlu mengejar kualiti sepanjang masa.”**

Y.A.B. DATO' SERI DR. MAHATHIR BIN MOHAMAD
Perdana Menteri Malaysia
Di Upacara Pelancaran
Gerakan Budaya Kerja Cemerlang
Pada 27 November 1989



Kandungan

Kata Alu-aluan Penasihat the QUEEN	4
Dari Meja Ketua Pengarang	5
8 Cabaran the Navy Plan 07	6
The Navy Plan 2008	8
Peti Simpanan Telefon Bimbit Mudah Alih	10
Projek Inovasi Bomba KD MALAY A	11
THTC	13
Sambutan Hari Q KEMENTERAH	16
Imbasan Kejayaan AKMP/AKKP	18
Kursus Statistical Process Control (SPC)	20
Retreat TLDM	22
Ke Arah Kemalangan Sifar	23
Yang Perlu Anda Tahu	24
EMS KD MALAYA	25
Majlis Penyampaian Sijil MS ISO 9001 BPS	26
Jenayah Siber	27
QCC	28
Audit Dalaman	30
Fasilitator TQM	32
Membudaya Inovasi dalam Perkhidmatan	33
Email Pembaca	34
Kaji Selidik	35

SIDANG REDAKSI

Penaung

YBhg Laksamana Tan Sri Ramlan Mohamed Ali

Penasihat

YBhg Laksamana Madya Datuk Abdul Aziz bin Hj Jaafar

Ketua Pengarang

Kept Ong Thiam Hock TLDM

Sidang Pengarang

Kdr Shahrir bin Hj Ahmad TLDM

Lt Kdr Noraida bte Hj Zulkifli TLDM

Lt Kdr Mohd Nizam bin Othman TLDM

Lt Kdr Shamsul Amery bin Zainuddin TLDM

PW I TLS Azamin bin Itam

Pengarang The Queen
Bahagian Pengurusan Strategik
Markas Tentera Laut
Kementerian Pertahanan
50634, KUALA LUMPUR



Menarik di dalam

muka surat

6



muka surat

16



muka surat

25



Kata Alu - Aluan

PENASIHAT THE QUEEN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Salam Sejahtera

Alhamdulillah, bersyukur kita ke hadrat Allah S.W.T kerana dengan izinNya jua penerbitan **Buletin QUEEN 2007** keluaran kedua terlaksana. Saya yakin penerbitan **Buletin QUEEN** ini sebagai salah satu mekanisme untuk menyebarkan maklumat dan isu mengenai aktiviti penambahbaikan berterusan yang menjurus kepada peningkatan kualiti TLDM.

TLDM sentiasa memberikan penekanan kepada usaha menyemai budaya penambahbaikan berterusan kepada semua markas dan unit TLDM. Usaha ke arah penambahbaikan berterusan ini membuktikan bahawa TLDM sentiasa berusaha mencapai kecemerlangan dan tidak mahu melihat warganya berpeluk tubuh dan berasa selesa dengan pencapaian yang dikecapi sekarang. *The Navy People*

harus bertanggungjawab untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan TLDM dari semasa ke semasa.

Berbagai-bagai usaha peningkatan kualiti masih diteruskan demi menentukan TLDM terus cemerlang. TLDM telah membudayakan konsep *Total Quality* dalam pengurusan kerja harian, menerapkan Sistem Pengurusan Kualiti di dalam proses kerja yang berfokuskan kepada keperluan pelanggan dan mengguna pakai metodologi *Balanced Scorecard* sebagai alat penjajaran, pengurusan prestasi, dan komunikasi strategik dalam konteks pengurusan prestasi dan strategik TLDM. *The Navy People* sewajarnya harus menerima perubahan ini dan bersama-sama memberikan sokongan kepada pengurusan tertinggi TLDM untuk mencapai aspirasi "TLDM yang Berkualiti".

Akhir sekali, saya mengharapkan penerbitan **Buletin QUEEN** ini tidak menjadi sia-sia dan menyeru *the Navy People* menghayati isi kandungan buletin ini dan memanfaatkan isi kandungannya sepenuhnya.

SEDIA BERKORBAN



DATUK ABDUL AZIZ BIN HJ JAAFAR
LAKSAMANA MADYA



Dari Meja KETUA PENGARANG

Salam Sejahtera,

Selamat bertemu kembali. Kini **Buletin QUEEN** yang berwajah baru tampil bagi siri 2/2007 dengan konsep penyaluran maklumat yang lebih berinovatif, padat dan penuh berinformasi.

Di kesempatan ini, saya mengalukan jendela tahun 2008, justeru itu kita mestilah memulakannya dengan satu iltizam jati diri yang lebih drastik sebagai langkah untuk terus merubah kualiti perkhidmatan dengan mengurus prestasi diri kepada yang lebih baik.

Penggunaan *Balanced Scorecard* sebagai alat penjaran strategik, pengukur prestasi dan komunikasi akan menjadikan kita lebih peka dalam melakar pembangunan TLDM yang seimbang. Mengamalkan Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9001:2000 dan Sistem Pengurusan Alam Sekitar ISO 14001:2004 EMS untuk terus maju, berdaya saing, seimbang dan kelebihan yang kompetitif supaya TLDM terus relevan, efektif dan efisien.

Kreativiti dan kepadatan kandungan majalah ini ditambah berbanding sebelum ini. Antara ruangan yang diperkenalkan ialah Diari PROTELA, Dunia IT, Info ISO, Info Sihat serta beberapa ruangan lagi. 8 cabaran pelaksanaan *the Navy Plan 07* telah dikongsikan bersama dalam siri ini. Ulasan *the Navy Plan 08* juga diperbincangkan. Inovasi yang dilaksanakan oleh unit-unit TLDM didedahkan agar semua *the Navy People* menghayati dan memikirkan betapa bergunanya sumbangan tersebut kepada TLDM.

Kesempatan ini juga saya menegaskan bahawa TQM bukanlah hanya suatu teori tetapi adalah satu alat

peningkatan kualiti dan tidak terhenti setakat penulisan dan memenangi Anugerah Kualiti yang dipertandingkan, tetapi hendaklah diguna pakai di dalam memperbetulkan prosedur semasa untuk penambahbaikan. TQM bukan hanya tertumpu kepada Tim Penulisan sahaja, bahkan seluruh organisasi harus menggembeling tenaga untuk mengamalkan semua aspek pengurusan harian. Tanpa komitmen yang jitu daripada semua peringkat, TQM akan hanya menjadi sebutan tetapi tidak dilaksanakan dalam pengurusan. Setiap individu perlu mempunyai sikap *sense of belonging* kepada organisasi masing-masing dan mengubah sikap daripada *not our problem* kepada *its our problem*. Dengan demikian masalah dapat diatasi bersama dan sama-sama meningkatkan produktiviti organisasi, seterusnya memberi faedah kepada organisasi dan negara.

Akhir sekali saya mengucapkan setinggi-tinggi tahniah dan syabas kepada pemenang-pemenang AKKP yang lalu. Manakala kepada yang tewas jangan berputus asa kerana setiap usaha peningkatan kualiti adalah untuk kebaikan organisasi. Walaupun sumbangan yang ditunjukkan adalah tidak ketara namun usaha untuk memberi kepuasan kepada pelanggan adalah matlamat kita bersama.

Harapan saya semoga the QUEEN ini dapat dijadikan sebagai rujukan dan panduan berguna kepada *the Navy People*.

Sekian, Salam Sejahtera.



ONG THIAM HOCK
Kept TLDM

“TQM bukan hanya tertumpu kepada Tim Penulisan sahaja, bahkan seluruh organisasi harus mengembleng tenaga untuk membudayakan kualiti di dalam semua aspek pengurusan harian.”



8 Cabaran Pelaksanaan The Navy Plan 07

1. Komitmen

Komitmen daripada Pemilik KRA dan Pemilik KPI didapati masih rendah. Pemilik KPI tidak memainkan peranan seperti yang diharapkan. Pegawai yang dilantik sebagai Pemilik KPI tidak jelas dengan peranan yang harus dimainkan. Pemilik KRA pula, seharusnya memberi panduan kepada Pemilik KPI tentang bagaimana untuk menguruskan data yang telah dikumpulkan serta menjelaskan pelan tindakan yang seharusnya diambil. Pemilik KRA dan Pemilik KPI perlu memberikan perhatian yang lebih serius terhadap pencapaian setiap KRA dan KPI.

2. Penjajaran Strategik

Terdapat kelemahan dalam usaha penjajaran *the Navy Plan* di peringkat TLDM dengan markas dan unit. Penjajaran ini perlu dilaksanakan agar markas dan unit memahami hala tuju yang sebenar.

8. Pemahaman

Kegagalan untuk memahami dan menguasai sistem pengurusan prestasi dan strategik dengan baik juga merupakan cabaran utama dalam pelaksanaan *the Navy Plan*. Bagi memastikan perkara ini tidak menjejaskan pelaksanaan *the Navy Plan*, latihan yang berterusan sama ada secara luaran atau dalaman perlu dilaksanakan dari semasa ke semasa. Mereka yang mempunyai pengetahuan dalam bidang ini perlu berkongsi pengalaman dan ilmu agar ia dapat sama-sama dimanfaatkan dalam T L D M .

7. Pertukaran Pengurusan

Terdapat segelintir warga TLDM yang sukar untuk berubah kerana merasakan mereka berada dalam zon selesa. Program dan usaha yang berterusan perlu dilaksanakan bagi mengubah sikap ini agar *the Navy Plan* dapat diserap ke dalam diri setiap *the Navy People*.

Petikan Ucapan

PANGLIMA TENTERA LAUT

LAKSAMANA TAN SRI RAMLAN MOHAMED ALI
SEMPENA PERASMIAN RETREAT TLDM SIRI 12/07
DAN MESYUARAT LEMBAGA PENGURUSAN PRESTASI 5/07
DI LEGEND WATER CHALET'S PORT DICKSON
PADA 29 OKTOBER 2007

3. Perhubungan Strategik

Pemilik KRA, Pemilik KPI serta Pengurus Prestasi perlu turun padang bagi menerangkan hala tuju yang ingin dicapai bagi setiap objektif strategik dan pengukuran yang ditetapkan. Penerangan yang jelas secara berterusan perlu dilaksanakan oleh setiap pihak kepada *the Navy People*. Dengan ini, pemahaman yang lebih jelas disertai dengan penghayatan oleh *the Navy People* akan dapat mencapai sasaran yang telah ditetapkan.

4. Pengurusan Data

Masih terdapat kelemahan dalam pengumpulan data. Kemasukan data oleh Pengurus Prestasi markas mahupun unit masih kurang lancar. Kemasukan data hanya dilakukan setelah hampir dengan tarikh LPP TLDM. Kemasukan data seharusnya dilaksanakan mengikut masa yang ditetapkan dan bukan menjelang mesyuarat LPP TLDM sahaja. Kejayaan sistem ini adalah bergantung kepada data yang dikumpulkan serta kesahihannya.

5. Inisiatif Strategik

Inisiatif yang diperkenalkan oleh markas dan unit masih belum mencukupi. Usaha yang lebih perlu dilakukan bagi menghasilkan inisiatif-inisiatif baru yang dapat menyumbang kepada pencapaian sasaran KPI. Inisiatif-inisiatif yang telah diperkenalkan juga harus dikuat kuasa dan dipantau dari semasa ke semasa agar pelaksanaan inisiatif tersebut memberi keputusan dan kesan yang baik kepada TLDM.

6. Alat Pengurusan Strategik

The Navy Plan merupakan satu alat pengurusan strategik (strategic management tool). Walau bagaimanapun, alat ini tidak digunakan sebaik mungkin sebagai alat pengurusan strategik. Ini berlaku kerana kita menganggap *the Navy Plan* sebagai suatu sistem yang berasingan. Ini dapat dibuktikan di mana *the Navy Plan* hanya digunakan oleh segelintir warga TLDM sahaja. Usaha perlu dilaksanakan oleh semua Panglima Markas dan Formasi serta Pegawai Memerintah dan Pemerintah unit untuk menggunakan *the Navy Plan* sebagai alat pengurusan harian bagi mencapai hasrat yang kita telah tetapkan.

TLDM telah mengguna pakai metodologi *Balanced Scorecard* (BSC) sebagai alat pengurusan prestasi sejak tahun 2003. Metodologi ini digunakan sebagai alat untuk menjadikan TLDM lebih fokus kepada pencapaian misi dan visiserta mewujudkan pemahaman yang lebih baik di kalangan *the Navy People* mengenai visi, misi dan objektif TLDM. Selain berfungsi sebagai alat pengukuran prestasi, metodologi ini juga membolehkan TLDM menggunakan kad skor sebagai kaedah pelaporan dan komunikasi yang lebih berkesan.

BSC menggariskan 5 prinsip utama iaitu:

- Menukarkan strategi kepada panduan operasi.
- Mendahulukan strategi.
- Menjadikan strategi sebagai kerja harian semua pekerja.
- Menjadikan strategi sebagai proses yang berterusan.
- Menggerakkan organisasi melalui kepimpinan eksekutif.

The Navy Plan telah dibangunkan menggunakan prinsip dan metodologi BSC. *The Navy Plan* ialah satu pelan strategik TLDM yang merangkumi perancangan jangka panjang dan jangka pendek ke arah mencapai matlamat, misi dan visi TLDM.

Bagi menentukan kejayaan TLDM dalam mencapai misi dan visinya, penambahbaikan secara berterusan telah dilaksanakan dengan pembangunan *the Navy Plan 2008*. *The Navy Plan 2008*, mengandungi 20 Objektif Strategik merangkumi 4 perspektif utama iaitu Pihak

Berkepentingan (Stakeholder), Proses Pewajaran (Enabling Process), Pembelajaran dan Pembangunan (Learning and Growth) dan Sumber (Resource). Keempat-empat perspektif ini adalah elemen yang penting bagi menghasilkan sebuah organisasi yang seimbang bagi mencapai misi dan visinya.

Di dalam perspektif Pihak Berkepentingan, terdapat 5 Objektif Strategik yang telah ditetapkan iaitu Menyokong Keupayaan Bersama (Support Joint Capability), Mempertahankan Kedaulatan (Safeguard Sovereignty), Mengekalkan Operasi Maritim (Sustain Maritime Operations), Keberkesanan Kerjasama Awam Tentera yang Efektif (Effective CIMIC) dan Meningkatkan Diplomasi Tentera Laut (Enhanced Naval Diplomacy).

Di dalam perspektif Proses Pewajaran, terdapat 6 Objektif Strategik yang telah ditetapkan iaitu Memaksimumkan Teknologi Sedia Ada (Maximize Extant Technology), Melaksanakan Perancangan Strategik (Execute Strategic Planning), Melaksanakan Latihan Secara Berterusan (Execute Exercises Continuously), Menyediakan Keupayaan Logistik Yang Efektif (Provide Effective Logistics), Melaksanakan Tadbir Urus & Keselamatan Yang Baik (Implement Good Governance & Security) dan Menyediakan Maklumat Yang Tepat dan Cepat serta Komunikasi Yang Efektif (Provide Accurate & Timely Information & Effective Communication).



Di dalam perspektif Pembelajaran dan Pembangunan, 4 Objektif Strategik telah ditetapkan iaitu Membangunkan Penyelidikan Operasi & Pembangunan Yang Kukuh (Develop Robust Operational Research & Development), Menyemai Budaya Penambahbaikan Yang Berterusan (Inculcate Culture of Continuous Improvement), Menyediakan Latihan & Pendidikan Yang Mencukupi (Provide Adequate Education & Training) dan Mengekalkan Perhubungan Awam & Imej Yang Baik (Maintain Good PR & Image).

Manakala dalam perspektif Sumber, 5 Objektif Strategik yang ditetapkan ialah Melaksanakan Pengurusan Kewangan Yang Bijak (Exercise Prudent Finance Management), Menyediakan Infrastruktur Yang Mencukupi (Make Available Adequate Infrastructure), Menghasilkan Tenaga Kerja & Keanggotaan Yang Berkualiti (Produce Quality Workforce & Manning), Menyediakan Aset Laut Yang Berkeupayaan (Prepare Capable Naval Assets) dan Menyediakan Bantuan Material Yang Efektif (Provide Effective Materiel Support).

Setiap Objektif Strategik yang ditetapkan mengandungi petunjuk prestasi utama atau *Key Performance Indicator* (KPI) yang diperlukan untuk menyokong pencapaian Objektif Strategik tersebut. KPI yang ditetapkan ini akan menentukan pencapaian Objektif Strategik yang terkandung dalam *the Navy Plan 2008*. Ini bagi menentukan sasaran bagi setiap KPI *the Navy Plan 2008* dapat dicapai. Setiap Bahagian, Markas, Unit dan juga individu perlu menyokong dan memberi sumbangan sama ada secara langsung atau tidak langsung melalui pelaksanaan inisiatif atau tindakan yang perlu dilakukan. Hanya dengan cara ini sahaja TLDM dapat mencapai cita-citanya untuk menjadi sebuah angkatan laut yang berkualiti.





Inovasi Dan Penambahbaikan Dalam TLDM

PETI SIMPANAN TELEFON BIMBIT MUDAH ALIH

Pada 14 Jun 2007, Cawangan Risik Laut, Markas Tentera Laut telah melaksanakan satu inovasi baru yang dikenali sebagai Peti Simpanan Telefon Bimbit Mudah Alih.

Projek ini telah diguna pakai oleh semua kategori pelanggan untuk kegunaan semasa menjalani mesyuarat-mesyuarat rasmi dan tidak rasmi. Kini projek ini sedang giat diseragamkan dalam TLDM.

Faedah Ketara Inovasi/Penambahbaikan:

- a. Pengurangan Kos Operasi - Tidak berkaitan.
- b. Penjimatan masa - Tidak berkaitan.
- c. Peningkatan hasil kerja - Justeru boleh menghasilkan mutu kerja yang lebih baik.
- d. Peningkatan dalam tahap kepuasan hati pelanggan. Kepuasan pelanggan dapat dicapai berikutan tiada gangguan semasa mesyuarat atau perbincangan dilaksanakan.
- e. Lain-lain faedah.
 - (1) Pelanggan dapat menyimpan telefon bimbit dan tidak perlu membawanya ke dalam mesyuarat atau perbincangan.
 - (2) Tumpuan dapat diberikan sepenuhnya oleh pelanggan.
 - (3) Boleh mengelakkan daripada berlakunya pengaliran keluar kepada pihak yang tidak sepatutnya mengetahui.

Latar Belakang Inovasi/Penambahbaikan:

- a. Status sebelum inovasi. Tiada tempat yang sesuai untuk menyimpan telefon bimbit dan boleh dibawa masuk ke dalam sesuatu mesyuarat, perbincangan dan tempat-tempat yang mempunyai tahap keselamatan yang tinggi.
- b. Inovasi yang telah dilaksanakan. Peti yang sesuai untuk simpanan telefon bimbit masih belum diwujudkan.
- c. Faedah yang dihasilkan.
 - (1) Telefon Bimbit dapat disimpan di tempat yang sesuai dan selamat.
 - (2) Tiada gangguan semasa sesuatu mesyuarat atau perbincangan dilaksanakan.

- (3) Dapat mengelakkan daripada berlakunya pencemaran maklumat jika ada pelanggan yang cuba merakam atau mengambil gambar.

Penyeragaman dalam TLDM. Penyeragaman telah dilaksanakan di dalam TLDM melalui Memo Am TLDM No 9/07 bertarikh 25 Jun 07 dan arahan tersebut telah dihebahkan kepada seluruh unit TLDM.

Rumusan. Peti Penyimpanan Telefon Bimbit Mudah Alih yang dipraktikkan di MKTL ini memberi keberkesanan terhadap kelancaran mesyuarat atau perbincangan tanpa gangguan membolehkan Inovasi ini diguna pakai di semua unit dalam TLDM atau diperkenalkan pada ATM. Pembekalan boleh dilakukan secara pukal melalui Depot Bekalan Armada menggunakan saluran yang sedia ada.



Peti Simpanan Telefon Bimbit Mudah Alih

PROJEK INOVASI BOMBA KD MALAYA (Pemenang Tempat Kedua AKKP 2007)

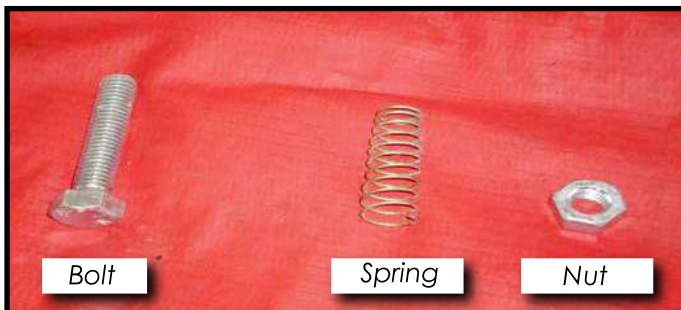
Perkhidmatan Bomba TLDM di bawah naungan KD MALAYA telah dipilih mewakili pasukan ini bagi membentangkan laporan Anugerah Kualiti Kementerian Pertahanan bagi kategori inovasi. Projek yang diketengahkan ialah Alat Bantuan Operasi Melawan Kebakaran iaitu P - DAM oleh Kumpulan TOMAN. Projek ini telah berjaya mendapat tempat kedua dalam pertandingan Anugerah Kualiti Kementerian Pertahanan 2007.

Mengenal pasti Masalah

Masalah yang dihadapi oleh pasukan ini ialah kuantiti air yang dibawa oleh kenderaan Bomba tidak dapat menampung jumlah yang banyak serta mengekalkan tekanan secara berterusan. Jumlah air dalam kenderaan Bomba sebanyak 1200 liter hanya mampu bertahan selama 3 minit dengan tekanan 8 bar. Kenderaan Bomba juga terpaksa berulang alik semasa operasi *Water Relay*. Projek inovasi P-DAM direka cipta bagi mengatasi masalah ini.

Alternatif Penyelesaian

Pada peringkat perancangan pembinaan projek, kumpulan TOMAN telah mengenal pasti bahan yang sesuai digunakan antaranya adalah seperti gambar di bawah:



Kumpulan TOMAN

Reka bentuk P – DAM

P-DAM direka khas dan setiap bahagian penyambung diikat dengan menggunakan *Latch Spring* supaya ia bebas bergerak.



Latch Spring sebagai penyambung pada setiap sambungan yang boleh dilaraskan



Eye Joint Canvas dilekatkan untuk menegangkan canvas di setiap sambungan pada tiang dan palang



P-DAM yang telah siap direntangkan

KEGUNAAN UTAMA

- Menakung dan mengekalkan tekanan air semasa operasi memadam kebakaran.
- Operasi Nyah Cemar (Decontamination).
- Takungan air sementara semasa mengepam banjiriran di kawasan yang bertingkat atau geladak kapal.
- Mengambil air dari sumber terbuka.



P-DAM yang telah siap

THTC TIDAK HADIR TANPA CUTI

Disediakan oleh: Cawangan PROTELA
Markas Tentera Laut

Pengenalan

Tidak Hadir Tanpa Cuti (THTC) merupakan satu perbuatan pelanggaran disiplin yang sering dilakukan oleh warga ATM. TLDM tidak terkecuali dengan fenomena THTC yang telah sekian lama wujud. Sehingga kini, terdapat sejumlah 261 anggota TLDM yang masih THTC. THTC ditakrifkan, "apabila seseorang itu telah tidak hadir dan tidak diberi cuti, tanpa penjelasan yang munasabah dengan niat yang disengajakan olehnya". Perlakuan THTC apabila melebihi tempoh 21 hari dikategorikan sebagai Tinggal Tugas.

ATM memandang berat kes THTC ini dan ia jelas dinyatakan menerusi pelbagai arahan seperti di dalam Akta Angkatan Tentera (AAT) 1972, Perintah Am TLDM (PA TLDM) dan juga Perintah Am Panglima Armada (PAPA). Peraturan yang sedia ada jelas diwujudkan bagi menangani permasalahan tersebut.

Faktor Penyebab THTC

Satu kajian terhadap 18 anggota yang pernah terlibat melakukan THTC dan kini berada di Bilik Tahanan Sg. Wangi telah diadakan pada akhir bulan Sep 07. Hasil kajian tersebut disenaraikan seperti berikut:

- Sebanyak 38 peratus daripada mereka yang terlibat adalah daripada Cawangan PPP.
- Sebanyak 61 peratus telah melapor/menyerah diri secara sukarela.
- Sebanyak 83 peratus yang terlibat THTC melebihi tempoh masa 21 hari.
- Sebanyak 50 peratus yang terlibat THTC berpunca daripada masalah keluarga. Manakala yang selebihnya berpunca daripada masalah tidak dapat cuti, teman wanita, kewangan dan penderaan.
- Sebanyak 72 peratus mereka yang terlibat jarang atau tidak pernah berjumpa Pegawai Bahagian.

Daripada kajian tersebut dapat dirumuskan bahawa mereka yang terlibat dengan THTC terdiri daripada pelbagai cawangan. Cawangan yang mempunyai jumlah anggota yang ramai, akan menghadapi masalah THTC yang lebih serius.

Faktor Lain Penyumbang THTC

Faktor-faktor lain yang juga menyumbang kepada masalah THTC adalah:

- Anggota tidak berminat dengan kerjaya yang diceburi serta kurang faham mengenai pentadbiran TLDM pada umumnya. Mereka juga tidak mempunyai ketahanan diri yang kental dan memiliki *self independence* yang rendah.
- Masalah peribadi dibawa ke tempat kerja dan kurang pengalaman untuk menyelesaikan masalah dihadapi.
- Pengaruh luaran seperti pengaruh teman wanita, terlibat dengan penyalahgunaan dadah, terlibat jenayah dan lainnya.
- Merasa terkongkong apabila memasuki TLDM, untuk itu jalan singkat diambil oleh anggota untuk bebas dengan melakukan THTC.
- Terlalu banyak masa lapang di mana anggota terutama yang berumur 25 tahun dan ke bawah tidak dikawal dan diselia oleh anggota yang lebih kanan.



THTC merupakan perbuatan pelanggaran disiplin oleh warga ATM

Inisiatif Menangani THTC

Kes THTC dalam TLDM menjadi satu fenomena yang sukar untuk dihapuskan serta merta walaupun pelbagai kaedah dan cara diperkenalkan. Sungguhpun begitu ia diyakini boleh dibendung dan dikurangkan ke tahap minimum dengan cara berikut:

- a. Sistem Bahagian (Divisional System) dipraktikkan dengan lebih ketat. Pegawai dan anggota diberi pendedahan sewajarnya untuk pelaksanaan yang lebih berkesan. Kursus-kursus tertentu yang dilaksanakan di KD PELANDOK perlu mewajibkan subjek ini.
- b. Peraturan lebih baik bagi memastikan anggota bujang yang berkelepasan melapor pada waktunya. Lawatan dan pemeriksaan oleh Pegawai Bertugas Harian ke tempat tinggal anggota bujang perlu dilaksanakan.
- c. Penerapan nilai-nilai murni dan jati diri melalui ceramah bagi membentuk sahsiah diri yang positif.
- d. Mewujudkan Pusat Khidmat Kaunseling di setiap markas atau formasi untuk memudahkan anggota bermasalah untuk mendapatkan khidmat nasihat sewajarnya.

e. Pemilihan Perajurit Muda perlu dibuat dengan lebih teliti agar mereka yang bermasalah dapat dielakkan daripada memasuki perkhidmatan di peringkat awal lagi.

f. Anggota di bawah umur 25 tahun perlu dikawal dan dibimbing dengan sepenuhnya terutama pada waktu selepas kerja dan cuti hujung minggu. Ini akan mengelakkan mereka terjebak dalam aktiviti jenayah dan tidak bermoral seperti penyalahgunaan dadah. Aktiviti alternatif perlu difikirkan dan dilaksanakan bagi mengisi masa lapang mereka.

Penutup

Bagi menangani kes THTC di kalangan anggota haruslah kita sama-sama memikul tanggungjawab untuk membanterasnya. Punca kes dan inisiatif yang dibincangkan di atas wajar diambil perhatian.

Dengan keprihatinan semua pihak, kita yakin pelanggaran disiplin berupa perlakuan THTC ini boleh dibendung dan dikawal sewajarnya. Ini bermakna usaha yang jitu dan mantap perlu digembeling. Jika diteliti secara mendalam usaha menangani dan mengendalikan kes disebabkan perlakuan THTC ini, telah dan akan terus melibatkan *hidden*



Barisan wira TLDM yang sedia menjunjung Visi TLDM

SEJAUH MANAKAH KUALITI DIHAYATI?

Kualiti merupakan satu hasil kerja yang bermutu yang menepati spesifikasi atau standard yang ditetapkan. Tidaklah menghairankan jika pelanggan amat menitikberatkan perkara ini. Barangan atau hasil kerja yang berkualiti memang menjadi pilihan setiap pelanggan. Pelbagai pembaharuan diperkenalkan bagi merealisasikan misi dan wawasan di samping membangun sebuah organisasi yang berkualiti mutlak. Setiap tahun pelbagai anugerah diterima sama ada di peringkat kebangsaan, negeri mahupun KEMENTAH. Namun, ianya tidak bermakna sama sekali sekiranya ia diterima sebagai satu anugerah untuk dibangga-banggakan sahaja tanpa ada penambahbaikan yang dapat mempertingkatkan lagi tahap kualiti.



TLDM tidak ketinggalan dalam mengejar kecemerlangan kualiti. Walaupun kita bukan pembekal barangan, tetapi kita amat memerlukan kualiti yang tinggi dari segi pengurusan dan perkhidmatan. Profesionalisme, disiplin, tanggungjawab, pengetahuan dan etika kerja memainkan peranan yang penting untuk menghasilkan kerja dan anggota yang berkualiti tinggi. Ini mendorong TLDM memperkenalkan Total Quality Management (TQM) atau Pengurusan Kualiti Menyeluruh. Ianya bukan perkara baru di dalam TLDM. Pelbagai kursus TQM telah dianjurkan dan pelbagai pendekatan juga telah diambil dan bermacam-macam tindakan telah dibuat. Persoalannya, adakah semuanya berkesan untuk melahirkan pegawai dan anggota yang berkualiti? Adakah ianya dihayati sepenuhnya oleh semua peringkat di dalam TLDM? Atau ianya cuma di atas kertas sahaja tanpa penghayatan dan pelaksanaan oleh mereka?

Sambutan HARI Q KEMENTAH 2007

Usaha Kementerian Pertahanan untuk membudayakan kualiti di kalangan warganya, dapat dilihat dengan pelaksanaan Majlis Sambutan Hari Q yang disambut setiap tahun. Majlis Sambutan Hari Q peringkat Kementerian Pertahanan bagi tahun 2007 telah berjaya dilaksanakan pada 27 Dis 07. Majlis telah diadakan di Auditorium KEMENTAH dengan dihadiri oleh warga KEMENTAH termasuk awam dan tentera. Pada tahun ini Sambutan Hari Q telah dijalankan secara serentak dengan Sambutan Hari Integriti. Majlis perasmian telah disempurnakan oleh Yang Berhormat Dato' Hj Zainal Abidin bin Hj Zin, Timbalan Menteri Pertahanan mewakili Menteri Pertahanan Malaysia.



Para pemenang menerima hadiah daripada Timbalan Menteri Pertahanan

The



Navy



Queen

QUALITY FOR AN EFFICIENT AND EFFECTIVE NAVY



Buletin TQM TLDM BIL 2/2007



*“The Navy People harus bertanggungjawab untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan **TLDM** dari semasa ke semasa.” - Penasihat **The QUEEN***

*Menarik
di dalam*