

EDISI 1/2010

Wadah Kualiti 7LDM

The

QUEEN

QUALITY FOR EFFICIENT AND EFFECTIVE NAVY



Warga Didahulukan
Kesiagaan Diutamakan

Kreativiti & Inovasi Ke Arah Peningkatan Kualiti

Menarik di dalam



Piagam Pelanggan TLDM

Tentera Laut Diraja Malaysia berhasrat untuk menjadi sebuah Tentera Laut Yang Berkualiti melalui usaha penambahbaikan berterusan demi mencapai komitmen berikut:

- Melindungi dan mempertahankan kedaulatan maritim negara.
- Menyokong usaha-usaha pentadbiran dan pembangunan negara.
- Meningkatkan kerjasama dan keupayaan bersama dengan perkhidmatan lain di dalam atau luar negara.
- Mengeratkan hubungan dengan masyarakat demi kesejahteraan negara.
- Membangunkan tenaga kerja yang profesional, kompeten dan bermotivasi dalam melaksanakan tugas.





Sidang Redaksi

PENAUNG

Laksamana Tan Sri Abdul Aziz bin Hj Jaafar
Panglima Tentera Laut

PENASIHAT

Laksamana Pertama Dato' Hj Rusli bin Hj Idrus
AKS Pengurusan Strategik

KETUA PENGARANG

Kept Ong Thiam Hock TLDM
Pengaruh Pengurusan Strategik

AHLI SIDANG REDAKSI

Kdr Shahrir bin Hj Ahmad TLDM
Kdr Zainul Rashid bin Abdullah TLDM
Lt Kdr Muhammad Fauzi bin Rahim TLDM
Lt Kdr Shamsul Amery bin Zainuddin TLDM
Lt Kdr Ir Mohd Adha bin Mat Esa TLDM
Lt Suariff bin Abdul Ghani TLDM
Lt Lavendra a/l Jayamohan TLDM
PW 1 TLR Rusdi bin Darus

The QUEEN diterbitkan sebanyak tiga kali setahun oleh Bahagian Pengurusan Strategik. Mk TL dan diedarkan secara percuma. The QUEEN menggalakan sumbangan artikel yang boleh dikongsi bersama para pembaca bagi tujuan pembelajaran. Sila hantarkan sumbangan artikel anda sama ada melalui email TLDMnet kepada ahli sidang redaksi atau secara pos ke alamat

SIDANG REDAKSI THE QUEEN

Bahagian Pengurusan Strategik
Markas Tentera Laut
Wisma Pertahanan
Jalan Padang Tembak
50634 Kuala Lumpur

email: thequeen@navy.mil.my

Kandungan

- 2 Kata-kata Aluan Penasihat The QUEEN
- 3 Dari Meja Ketua Pengarang
- 4 Amanat Tahun Baru 2010 Panglima Tentera Laut
- 6 Sambutan Hari TLDM ke-76
- 7 Kes Kebakaran Akibat Daripada Kerja Kimpalan (Hot Work)
- 8 Elektrik Punca Kebakaran
- 10 Kejadian Pelanggaran Kapal TLDM dengan Kapal Tunda
- 11 Kes Kemalangan Membabitkan Kren
- 12 Kes Penyelewengan Minyak
- 14 Kumpulan Kreatif dan Inovatif
- 16 IMO Iktiraf TLDM
- 17 Kapal Auxiliary TLDM Bunga Mas 5 Selamat Kembali
- 18 Bagaimana Menjadi Seorang Yang Berkualiti
- 20 *Think Out Of The Box*
- 21 Kemuliaan:Nilai Teras TLDM
- 22 KPI : Pengukur Prestasi Anda
- 23 Tingkatkan Keyakinan Diri Anda
- 24 *Defensive Driving*
- 26 Analisis Kaji Selidik Imej TLDM Tahun 2009
- 27 Kaedah Pengendalian Fail Tutup
- 28 Perintah Am TLDM 2010
- 29 Pertandingan Anugerah Kreativiti dan Inovasi Panglima Tentera Laut
- 33 Pengurusan Tabung Perkhidmatan
- 34 Wasiat
- 35 Bagaimana Melaksanakan Kaji Selidik
- 36 Pengalaman Anggota TLDM Melawan Kebakaran
- 37 Punca Kegagalan Menukar *Timing Belt* Kenderaan

RALAT

Sidang Redaksi The QUEEN memohon maaf di atas kesilapan bagi penyumbang artikel bertajuk "TLDM dan Deser Pertahanan Negara (DPN)" pada keluaran The QUEEN 2/2008. Artikel tersebut merupakan sumbangan daripada Kdr Suhaimi bin Sulaiman TLDM.



Kata Aluan Penasihat The QUEEN

Assalamualaikum dan Salam Sejahtera,

Tahniah dan syabas kepada Sidang Redaksi kerana dapat menerbitkan The QUEEN keluaran 1/2010 yang sudah dijadikan sebagai panduan serta rujukan utama untuk dibaca dan dikongsi bersama *the Navy People*. Penekanan yang ingin disampaikan adalah merupakan kisah kejadian yang berlaku di dalam TLDM untuk dijadikan pengajaran serta iktibar agar boleh dijadikan panduan bagi mencegah kejadian yang sama daripada berulang.

2

Usaha-usaha kesedaran tentang pentingnya ilmu pengetahuan dalam memupuk sifat sentiasa belajar daripada kesilapan yang lepas di kalangan *the Navy People* akan terus dilaksanakan. Usaha-usaha sebegini diharapkan dapat memacu TLDM untuk menghasilkan warga kerja yang bertaraf dunia. Warga TLDM juga disarankan untuk membuat rujukan terlebih dahulu dalam setiap prosedur kerja yang ingin dilaksanakan bagi menjamin kualiti yang ada seterusnya melestarikan impian pucuk kepimpinan tertinggi TLDM.

Para pembaca yang budiman,

Kesempatan ini saya menyeru *the Navy People* agar terus membudayakan sifat kesedaran dan ingin belajar sama ada di tempat kerja, bersama keluarga, rakan-rakan mahupun semasa bersendirian. Tujuan utama untuk kita membudayakannya adalah bagi memberi kesedaran dan pengajaran yang perlu dihayati dan diimplimentasikan oleh setiap *the Navy People* agar kualiti yang ada akan terus berkekalan.

Akhir kata, semoga The QUEEN 1/2010 ini dapat dijadikan bahan rujukan utama dan panduan dalam melaksanakan tugas seharian warga TLDM. *The Navy People* diharapkan akan terus mempamerkan kecemerlangan yang sedia ada ke arah Tentera Laut Bertaraf Dunia.

SEDIA BERKORBAN
Wassalam



Laksamana Pertama Dato' Hj Rusli bin Hj Idrus

Dari Meja Ketua Pengarang

Salam sejahtera kepada semua pembaca,

Mulai keluaran ini The QUEEN akan dijadikan sebagai platform untuk pembelajaran yang merangkumi perkongsian pengetahuan dan amalan terbaik.

Penerapan amalan kreativiti dan inovasi merupakan aspek yang harus diberi perhatian oleh setiap warga TLDM ke arah menjadikan TLDM sebagai sebuah organisasi yang berkualiti bertaraf dunia. Takrifan kualiti dalam konteks TLDM adalah memenuhi keperluan sama ada keperluan perkhidmatan, keperluan tugas, keperluan moral dan keperluan spesifik kepada pelanggan.

Keluaran kali ini akan memberi fokus tentang bagaimana melaksanakan Kumpulan Kreatif dan Inovatif (KKI) dalam TLDM yang akan menjana idea-idea kreatif dan inovatif dalam organisasi TLDM. Pelaksanaan KKI dalam TLDM diharapkan bukan hanya untuk menyertai pertandingan Anugerah Kreativiti dan Inovasi PTL (AKIPTL) sahaja, malah ia harus dilaksanakan sebagai mekanisme menghasilkan kerja yang berkualiti di markas dan unit.

Pembaca yang dihormati sekalian,

Beberapa kes kebakaran, kemalangan dan pelanggaran melibatkan kapal-kapal TLDM telah berlaku dalam beberapa tahun kebelakangan ini. Kes-kes sebegini sebenarnya dapat dielakkan sekiranya prosedur keselamatan dipatuhi. Kejadian-kejadian yang berlaku ini akan menyebabkan kerugian terhadap TLDM sama ada dalam aspek kewangan, sumber manusia dan juga kesiagaan aset. Keluaran kali ini akan berkongsi dengan pembaca bagaimana untuk mengelakkan kejadian-kejadian seumpamanya daripada berlaku.

AKIPTL 2010 telah berlangsung dengan jayanya di mana KD MALAYA telah berjaya menjadi Johan AKIPTL 2010. Secara keseluruhannya, pencapaian semua pasukan yang bertanding adalah membanggakan. Banyak projek yang mempunyai kreativiti dan inovasi telah dihasilkan oleh warga TLDM. Warga TLDM sememangnya mempunyai daya kreativiti yang tinggi untuk menghasilkan inovasi yang boleh dibanggakan.

Pembaca yang budiman,

The QUEEN kali ini diharapkan akan dapat memberi manfaat kepada semua pembaca agar segala pengetahuan yang dikongsi bersama dapat dijadikan panduan dalam pelaksanaan tugas. Pembaca juga dialu-alukan untuk berkongsi sebarang pengalaman dan pengetahuan yang ada bersama the Navy People melalui buletin ini.

Selamat Membaca!



Kepten Ong Thiam Hock: TLDM



AMANAT TAHUN BARU

OLEH PANGLI MA TENTE

Majlis Amanat Tahun Baru 2010 Panglima Tentera Laut

8 JAN 10



Penyampaian Amanat Tahun Baru 2010 yang disempurnakan oleh YBhg Laksamana Tan Sri Abdul Aziz bin Haji Jaafar, Panglima Tentera Laut telah diadakan di Auditorium Kementerian Pertahanan pada 8 Jan 10 dengan jayanya.

Majlis ini merupakan acara simbolik bagi permulaan aktiviti-aktiviti TLDM yang telah dirancang dan bakal dilaksanakan sepanjang tahun 2010. Seiring dengan majlis tersebut, sambutan Hari Kualiti turut diraikan serentak oleh semua Markas Formasi TLDM di seluruh Malaysia. Panglima Tentera Laut telah menyeru kepada semua warga TLDM untuk mempamerkan hasil kerja yang berkualiti dengan memberi fokus kepada enam strategi untuk menjadikan TLDM sebuah organisasi yang lebih disegani dan berkualiti pada tahun ini. Enam strategi tersebut terkandung di dalam Pelan Strategik TLDM 2010 atau *The Navy Plan 2010* seperti berikut:

1. Meningkatkan Kesiagaan.
2. Memperkasakan Kesianaan Sumber.
3. Menambah Baik Pengurusan Modal Insan.
4. Menambah Baik Pengurusan Rangkaian Bekalan
5. Meningkatkan Pengurusan Selenggaraan.
6. Membangunkan Modal Insan.



The Navy Plan ini dirumus dan dibangunkan berasaskan metodologi Balanced Score Card (BSC) yang telah diguna pakai oleh TLDM sejak 2004 lagi. Pelaksanaan *The Navy Plan* ini akan membolehkan TLDM mengukur sejauh mana pencapaian prestasi organisasi dan individu melalui *Key Performance Indicator*.

Panglima Tentera Laut juga mengucapkan terima kasih dan syabas kepada semua warga TLDM di atas sumbangan dan kejayaan yang dicapai sepanjang tahun 2009 yang merupakan tahun Sambutan Jubli Intan TLDM.

Pada majlis tersebut juga, Panglima Tentera Laut telah menyampaikan Anugerah Perkhidmatan Cemerlang 2009 kepada pegawai dan anggota Mk TL yang telah menunjukkan perkhidmatan yang cemerlang.

Penerima Anugerah Kecemerlangan Tahun 2009.

1. Anugerah Markas Terbaik TLDM 2009 - Markas Sistem Armada. TLDM

2. Anugerah Bintara Terbaik Mk TL 2009 - Bintara Muda TMM Amran bin Md Julis.

3. Anugerah Lasykar Terbaik Mk TL 2009 - LK TME (P) Muhamad Faisal bin Daud

Panglima Tentera Laut juga telah menyampaikan sijil OHSAS 18001:2007 kepada KD DUYONG dan MS ISO 9001:2008 kepada Markas Pendidikan dan Latihan TLDM di atas kejayaan memperoleh kedua-dua persijilan tersebut pada tahun 2009.

Warga Didahulukan, Kesiagaan Diutamakan



Tanggal 27 Apr 10, maka genaplah ulang tahun ke-76 penubuhan TLDM. Usia ini menggambarkan satu tahap kematangan yang telah dicapai oleh sesebuah organisasi seperti TLDM. Sepanjang menempuh usia ini, berbagai halangan dan cabaran telah diharungi dalam menuju sebuah Tentera Laut Yang Bertaraf Dunia.

Sambutan Hari TLDM ke-76 telah disambut meriah di seluruh Pangkalan TLDM. Berbagai-bagai program telah diisi sempena sambutan ini sebagai tanda kesyukuran di atas kejayaan dan pencapaian selama ini.

Kemuncak kepada sambutan ini, Perbarisan Hari TLDM telah diadakan di Pangkalan TLDM Lumut yang disempurnakan oleh YBhg Laksamana Tan Sri Abdul Aziz bin Hj Jaafar, Panglima Tentera Laut.

TLDM telah memilih tema Hari TLDM ke-76 iaitu 'Warga Didahulukan, Kesiagaan Diutamakan' sebagai tema sambutan pada kali ini. Tema ini dipilih sebagai kombinasi ilham aspirasi nasional yang mengutamakan pencapaian, di mana tahap kesiagaan TLDM akan diberi perhatian dan berpaksikan kepada keutamaan terhadap warga.

" 'Warga didahulukan', dilihat dalam konteks yang holistik di mana melibatkan kecemerlangan modal insan dan pembangunan sendiri yang seimbang dari segi nilai ketenteraan, intelektual, dan kerohanian dalam membentuk warga tentera laut yang menyeluruh, dan dalam pada itu sentiasa mementingkan aspek kebajikan mereka. Ini bermakna, warga TLDM akan sentiasa dilatih dan diasuh menjadi profesional dan akan diberi perhatian sewajarnya supaya mereka bersemangat dan bermotivasi tinggi dalam menjalankan tugas yang diamanahkan.

'Kesiagaan diutamakan', kita bakal menyaksikan penyertaan dua lagi buah kapal terakhir NGPV kumpulan pertama iaitu PV ke-5 'KELANTAN' dan PV ke-6 'SELANGOR' serta kapal selam kedua negara iaitu KAPAL DIRAJA TUN RAZAK sebelum pertengahan tahun ini. Penyertaan aset-aset ini, sesungguhnya akan memantapkan lagi keupayaan tempur armada TLDM dalam merealisasikan hasrat utama rakyat dan kerajaan Malaysia terhadap fugas teras TLDM dalam mempertahankan integriti perairan Malaysia. "

- Panglima Tentera Laut.

Pelaksanaan konsep 'Warga didahulukan, Kesiagaan diutamakan' ini akan membentuk anggota TLDM yang bersemangat tinggi dan mempunyai nilai kepunyaan atau 'sense of ownership' dalam menggerakkan dan memacu TLDM ke tahap yang lebih gemilang.

SELAMAT MENYAMBUT HARI TLDM KE-76!



KES KEBAKARAN AKIBAT DARIPADA KERJA KIMPALAN (HOT WORK)



Dewasa ini kita sering kali mendengar tentang kebakaran yang berlaku di kapal disebabkan oleh kerja-kerja kimpalan yang dilakukan. Pegawai Jurutera Marin dan Ketua Jurutera Marin akan dipersalahkan sekiranya kejadian kebakaran berlaku berpunca daripada kerja-kerja tersebut. Kegagalan menentukan persekitaran tempat kerja kimpalan yang selamat serta kesedaran anggota sentri terhadap tugas yang dilaksanakan akan mengundang kepada kejadian kebakaran.

Langkah-langkah yang proaktif dan efektif hendaklah diambil dengan serius bagi mengelakkan kejadian kebakaran berlaku. Langkah-langkah yang boleh diambil adalah seperti berikut:

1. Memperoleh sijil yang sah untuk melakukan kerja-kerja kimpalan (hot work).
2. Menentukan pekerja kontraktor terbabit mempunyai kelayakan dalam kerja-kerja kimpalan. Pemeriksaan terhadap lesen kontraktor dan kelayakan pekerja yang melakukan kerja kimpalan hendaklah dilakukan.
3. Meletakkan APAK berhampiran dengan tempat kerja.
4. Mengasingkan kawasan yang hendak dilakukan kerja-kerja kimpalan dan kawasan bersebelahan daripada sebarang material yang mudah terbakar.
5. Mengetahui bahan asas persekitaran yang hendak melakukan kerja tersebut dan membuat pengawasan rapi ke atas bahan yang cepat menyerap panas sekiranya tidak dapat mengalihkannya seperti *cable tray* atau *distribution box*.
6. Menjelaskan kepada anggota sentri tentang tugas yang perlu dilakukan sebagai anggota sentri dan menentukan anggota sentri faham dan jalankan tugas yang diberi kepadanya dengan sempurna.
7. Menentukan kawasan yang terlalu panas dilakukan *boundary cooling* sekiranya perlu dengan cara mengelap dengan kain yang lembap berdekatan dengan kawasan kimpalan bagi mengurangkan perolakan haba daripada kerja-kerja kimpalan.
8. Menegur pekerja kontraktor terbabit sekiranya tergesa-gesa menyiapkan kerja dengan mengimpal secara berterusan tanpa menghiraukan peningkatan suhu kawasan yang dikimpal.
9. Mematuhi arahan di dalam BR 3000 dan arahan semasa yang dikeluarkan.

ELEKTRIK

PUNCA KEBAKARAN

Kebakaran merupakan satu bencana yang boleh mengakibatkan kerugian dan segi kehilangan harta benda, wang dan juga nyawa. Banyak kejadian kebakaran yang berlaku disebabkan oleh elektrik seperti litar pintas, kerosakan peralatan elektrik dan sebagainya. Risiko ini sememangnya boleh ditangani jika kita mempunyai kesedaran betapa pentingnya mempelajari langkah-langkah keselamatan yang asas bagi mengurangkan risiko kebakaran yang berpunca daripada elektrik ini.

FIUS DAN PEMUTUS LITAR

Fius dan pemutus litar direka untuk memutuskan aliran elektrik dari sumber kuasa jika berlaku lebih aliran arus. Pastikan rintangan dalam fius adalah sama seperti yang diperlukan bagi sesuatu perkakas elektrik. Jika fius terputus, kenal pasti masalahnya terlebih dahulu sebelum menggantinya dengan fius yang baru. Jangan gunakan fius yang tidak diiktiraf seperti menggantikan fius yang terbakar dengan wayar. Seterika elektrik dan perkakas elektrik yang mengeluarkan wap menggunakan kuasa elektrik yang tinggi. Elakkan menggunakan lebih daripada satu perkakas elektrik pada soket yang sama.

GROUND-FAULT CIRCUIT-INTERRUPTERS (GFCIs)

Ground-Fault Circuit Interrupters (GFCIs) boleh mengurangkan risiko kejutan dengan memutuskan litar elektrik yang rosak dengan lebih cepat berbanding penggunaan fius konvensional ataupun pemutus litar. GFCIs adalah murah dan boleh dipasang pada sistem elektrik rumah anda, dipasang pada soket atau dipasang pada wayar tambahan. Buat pemeriksaan pada setiap bulan dengan menekan butang ujian. Pemasangan GFCIs adalah disyorkan dipasang pada bahagian dapur, garaj, tingkat bawah dan bahagian luar rumah.

8

SOKET

- Pada masa kini, terdapat soket yang mempunyai palam (plug) tiga atau dua pin, yang mana salah satu lubang adalah lebih besar daripada yang lain.
- Pastikan rintangan pada plug adalah sama seperti yang diperlukan. Jangan sekali-kali cuba mengubah saiz palam (plug) yang sedia ada.
- Jika anda mempunyai kanak-kanak di rumah, pastikan dipasang penutup plastik keselamatan pada soket yang tidak digunakan.

PERALATAN ELEKTRIK

- Peralatan elektrik boleh menyebabkan kebakaran melalui percikan atau apabila ia terlalu panas. Gunakan perkakas elektrik bagi tujuan yang dinyatakan sahaja dan ia sentiasa dipasang, diselenggarakan dan dibaiki oleh seseorang yang bertauliah.
- Pastikan anda membeli peralatan elektrik yang mempunyai kelulusan SIRIM.
- Elakkan daripada menggunakan perkakas elektrik secara berterusan.
- Pastikan terdapat ruang yang mencukupi di antara perkakas elektrik dengan dinding supaya terdapat pengaliran udara bagi mengelakkan kepanasan.
- Letakkan peralatan elektrik yang mengeluarkan haba atau berwap seperti seterika, alat pemanas dapur (sekurang-kurangnya berada pada jarak tiga kaki atau satu meter) dari sebarang bahan mudah bakar.
- Tanggalkan plug bagi semua peralatan elektrik yang tidak digunakan.
- Pastikan terdapat ruang yang mencukupi di antara komponen elektrik. Contohnya komputer, radio dan lain-lain bagi mengelakkan kepanasan.



WAYAR

- Periksa semua penyambungan elektrik bagi memastikan tiada retakan, wayar yang terdedah dan longgar.
- Gantikan wayar yang buruk atau wayar yang kerap panas apabila digunakan.
- Gunakan wayar yang mempunyai kelulusan SIRIM.
- Pastikan semua pendawaian diperiksa dari semasa ke semasa bagi mengenal pasti dan mengisytiharkan kerosakan.
- Letakkan wayar jauh dari kawasan lalu-lalang orang ramai dan tempat kanak-kanak bermain.

LAMPU

- Gunakan lampu yang mempunyai tahap pengaliran elektrik yang berseesuaian sahaja.
- Lampu hendaklah dipasang pada permukaan bertingkat seperti di tangga dan jauh daripada sebarang bahan mudah bakar.
- Menggunakan mentol lampu yang berseesuaian dengan kuasa watt.
- Guna pengadang untuk melindungi mentol bagi mengelakkannya daripada pecah jika dilinggar.

Kejadian Pelanggaran **KAPAL TLDM** DENGAN KAPAL TUNDA

Situasi Kejadian

Kapal telah mengalami kerosakan pada *starboard black tube* dan mengambil keputusan untuk bersaah bagi membaiki kerosakan pada jam 0010H dan keadaan laut Kod 3.

Petugas *anchor watch* telah mengesan sebuah kapal tunda yang sedang menunda sebuah *barge* pada jarak 5 batu nautika pada jam 0230H.

Pegawai Bertugas Anjungan (PBA) telah menggunakan *spot light* kapal untuk menyedarkan kapal tunda tersebut supaya menukar haluan menjauhi posisi kapal. Kapal tunda tersebut telah menukar haluan pada jarak 1.5 cable dari kapal TLDM bersaah.

Terdapat sebuah lagi kapal tunda yang mengekori kapal tunda pertama terus menuju ke arah lambung kanan kapal TLDM. Kapal TLDM telah cuba menghubungi kapal tunda kedua tersebut melalui radio VHF, *spot light*, menjerit dan membunyikan fog horn beberapa kali tetapi masih tidak disedari oleh kapal tunda tersebut.

Kapal tunda tersebut baru sedar bahawa ia sedang menuju ke kapal TLDM pada jarak 50 meter dan berjaya mengelak daripada melanggar kapal TLDM, namun *barge* yang ditunda terus bergerak ke arah kapal TLDM dan melanggar lambung kanan kapal TLDM.

Kejadian ini dapat dielakkan sekiranya pendekatan berikut diambil:

Kapal tidak bersaah dalam keadaan cuaca buruk dan jarak penglihatan terhad terutamanya pada waktu malam untuk membaiki kerosakan kecil, memandangkan kapal masih boleh meneruskan pelayaran.

Pegawai Bertugas Anjungan (PBA) sentiasa berwaspada dan mempunyai 'situational awareness' dengan memaklumkan kepada Pegawai Memerintah lebih awal iaitu semasa kontak berada pada jarak 5 batu nautika dan juga pada jarak Closest Point of Approach (CPA) kurang 1 batu nautika.

Menggunakan *hand rocket flare* yang sedia ada di anjungan untuk menyedarkan dan memberi amaran kepada kapal tunda tersebut.



KES KEMALANGAN

MEMBABITKAN KREN DI KAPAL TLDM

Oleh: Lt Kdr Manjit Singh a/1 Gurbachan Singh TLDM

SITUASI KEJADIAN

* Sekumpulan 7 orang anggota daripada sebuah jabatan awam telah ditugaskan untuk mengambil peralatan daripada sebuah kapal TLDM. Anggota kapal telah diarahkan untuk melaksanakan evolusi ini sepenuhnya, manakala anggota awam telah diarahkan untuk berada di kawasan yang selamat.

Setelah 2 bucu jaring kargo dicangkukkan ke pencangkuk kren, lengan kren telah bergerak turun secara tiba-tiba sehingga melanggar dinding kontena. Walau bagaimanapun, tanpa disedari seorang awam telah berada di kawasan berhampiran kontena kerana ingin membantu dalam aktiviti pemunggahan. Lengan kren tersebut telah menghimpit anggota awam tersebut menyebabkan mangsa tersepit di antara lengan kren dan dinding kontena.*

BAGAIMANA KEJADIAN INI BOLEH DIELAKKAN?

Pegawai Laksana, Pegawai Bertugas Henan dan Bintara Bertugas Henan (yang dilantik sebagai Ketua Evolusi Pemunggahan) hendaklah memberi fokus terhadap aktiviti pemunggahan terutamanya dari segi keselamatan.

Ketua Evolusi Pemunggahan tidak boleh terlibat sebagai anggota pemunggahan supaya dapat memberi fokus terhadap aspek keselamatan semasa aktiviti pemunggahan dijalankan.

Prosedur pemunggahan yang menggunakan kren hendaklah diwujudkan.

Kren hendaklah dikendalikan oleh anggota yang mempunyai latihan, kemahiran dan berkelayakan sahaja.

Sistem Selenggaraan Kapal (SSK) perlu diolah sesuai dengan keperluan yang ditetapkan oleh OEM di dalam manual selenggaraan. Log penggunaan kren hendaklah diwujudkan bagi memantau penggunaan kren bagi merancang dan melaksanakan proses selenggaraan berjadual.



KES PENYELEWENGAN MINYAK

KES 1

“Tertuduh seorang anggota PMP mula terlibat dengan penyelewengan minyak sejak Jan 09 setelah mengambil alih tugas sebagai anggota PMP. Selama 3 bulan menjalankan perbuatan yang tidak berintegriti ini, beliau telah mengumpulkan sebanyak RM21,000 hasil daripada penyelewengan tersebut”

Modus Operandi

1. Petugas *tanky* unit membuat perjanjian dan persetujuan dengan pemandu lori tangki syarikat pembekal minyak untuk menjual sebahagian daripada kuantiti minyak yang dipesan.
2. Petugas *tanky* unit akan berhubung dengan petugas *tanky* kapal setelah menerima permohonan minyak diesel daripada kapal. Petugas *tanky* unit akan datang ke kapal lebih awal bagi berbincang dengan *tanky* kapal tentang penyelewengan minyak tersebut.
3. Pemandu lori tangki syarikat pembekal minyak akan mengeluarkan sebahagian minyak yang dipesan di dalam lori tangki dengan memotong kekunci *seal* lubang minyak.
4. Selepas minyak dikeluarkan, kekunci *seal* baru akan dipasang semula sebagai lakonan semata-mata apabila diperiksa semasa memasuki pintu gerbang pangkalan/unit.
5. Petugas *tanky* unit dan kapal akan membuat pemeriksaan sebagai syarat dan lakonan semata-mata kerana Pegawai yang bertanggungjawab hanya memerhatikan proses tersebut dari kapal sahaja.
6. Setelah pengisian selesai, petugas *tanky* kapal akan melaporkan kerja-kerja pengisian minyak selesai kepada Pegawai bertanggungjawab. Pegawai berkenaan akan menandatangani Borang Penerimaan Minyak mengikut jumlah asal yang dipesan.
7. Pada malam hari tersebut, petugas *tanky* unit akan berjumpa dengan pemandu lori tangki syarikat pembekal minyak untuk mengambil wang hasil penyelewengan tersebut.
8. Wang hasil penyelewengan minyak tersebut akan dikongsi bersama pemandu lori tangki, petugas *tanky* unit dan petugas *tanky* kapal.

Kelemahan yang dikenal pasti dalam pengendalian pembekalan minyak adalah seperti berikut:

1. Pemeriksaan yang teliti tidak dilakukan terhadap kekunci *seal* pada lori tangki.
2. Tiada mekanisme yang jelas bagi mengesahkan kuantiti sebenar minyak yang dibekalkan.
3. Tugas pengisian minyak diserahkan sepenuhnya kepada petugas *tanky* unit dan kapal.

KES 2

“Kegiatan penyelewengan minyak diesel yang dihantar ke Pangkalan TLDM akhirnya terbongkar hasil kecekapan pihak Cawangan Siasatan Khas (CSK) TLDM. Pihak CSK berjaya mengesan lori tangki yang telah diubah suai untuk tujuan penipuan di mana terdapat tangki simpanan rahsia di dalam lori tangki tersebut. Tertuduh mula terlibat dengan kegiatan haram ini sejak Ogos 2008 yang menyebabkan kerugian sehingga RM235,000”

Modus Operandi

Pengubahsuaian dilakukan terhadap lori tangki syarikat pembekal minyak dengan membuat tangki simpanan rahsia bagi mengelak dikesan oleh pengawal di Pintu Gerbang Pangkalan apabila diperiksa.

Invois penerimaan bagi minyak yang diselawangkan akan dibenarkan kepada pemandu lori tangki yang membawa masuk baki minyak yang dipesan ke tangki PMP. Invois tersebut akan diserahkan kepada petugas PMP bersama-sama invois bagi minyak yang dihantar. Invois akan dikumpulkan oleh petugas PMP sehingga jumlah keseluruhan minyak yang dipesan mencapai 1 juta liter sebelum diserahkan ke Pejabat Depot untuk tandatangan pengesahan penerimaan oleh pegawai.

Penjualan minyak yang diselawangkan akan diuruskan oleh pemandu lori tangki, manakala wang hasil penjualan minyak akan dikongsi bersama pemandu lori tangki dan anggota PMP yang terlibat.

Beberapa kelemahan dikenal pasti berlaku di dalam proses pembekalan minyak diesel seperti berikut:

1. Pegawai yang bertanggungjawab mengesahkan penerimaan minyak tidak membuat pemeriksaan bagi setiap penerimaan minyak diesel yang dibekalkan.
2. Kerosakan penyukat minyak pada tangki PMP menyebabkan jumlah sebenar minyak yang ada di dalam tangki tidak dapat dipastikan.
3. Pengumpulan invois penerimaan sehingga 1 juta liter sebelum dihantar kepada pegawai bertanggungjawab memudahkan penyelewengan berlaku.
4. Permohonan bagi membekalkan minyak dalam kuantiti yang banyak menyebabkan penyelewengan mudah dilakukan.
5. Minyak di dalam lori tangki tidak diukur kerana tiada peralatan bagi mengukur jumlah minyak di dalam lori tangki.

KUMPULAN KREATIF DAN INOVATIF

Perubahan persekitaran yang berbeza serta kehendak pelanggan dan *stakeholders* yang semakin meningkat memerlukan agensi membuat penambahbaikan dalam sistem penyampaian perkhidmatannya. Proses ini dapat dilakukan melalui usaha-usaha kreativiti dan inovasi secara menyeluruh serta merentasi semua peringkat organisasi dan anggota. Usaha seperti ini dapat merubah dan memperkenalkan cara kerja baru yang lebih cekap dan berkesan serta menghasilkan *output* dan *outcome* yang lebih baik.

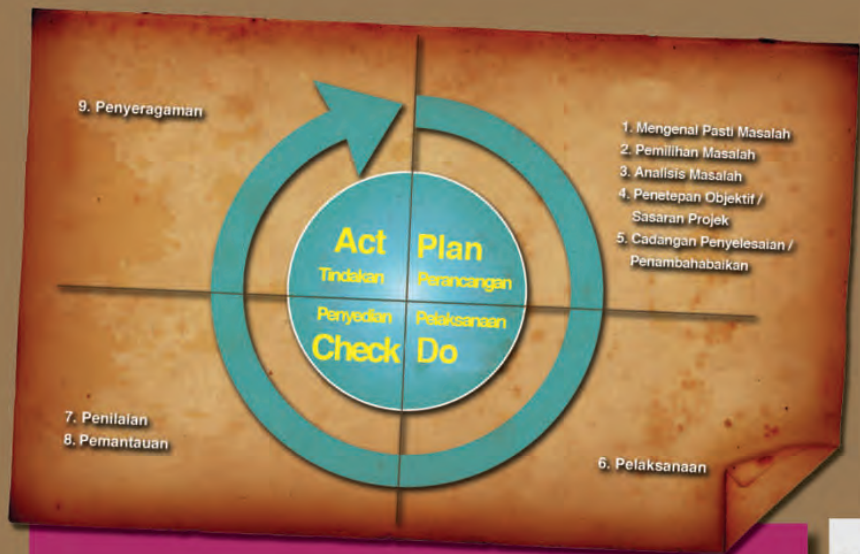
Tumpuan kepada aspek penyelesaian masalah kerja setempat seperti konsep dan kaedah pelaksanaan Kumpulan Meningkatkan Mutu Kerja (KMK) atau Kumpulan Bertindak Proses (*Process Action Team* (PAT)) masa kini didapati kurang sesuai atau tidak lagi relevan. Justeru, pendekatan KMK telah disesuaikan dengan perubahan yang berlaku dan namanya telah ditukarkan kepada Kumpulan Kreatif dan Inovatif (KKI).

Definisi Kreativiti

Kreativiti ialah kebolehan menghasilkan atau mengenal pasti idea, alternatif atau kemungkinan yang boleh digunakan bagi menyelesaikan masalah, berkomunikasi dengan orang lain dan memberi kepuasan kepada diri dan pelanggan. Kreativiti merupakan suatu proses atau aktiviti.

Definisi Inovasi

Inovasi ialah pelaksanaan atau penggunaan idea kreatif yang dikemukakan. Inovasi merupakan keputusan atau hasil yang diperoleh.



Contoh Kreativiti dan Inovasi dalam TLDM:

1. Alat Pembuka Lampu Khas (PLAK) – Alat ciptaan KD SULTAN ISMAIL ini digunakan untuk menukarkan lampu jenis skru atau pin di tempat yang tinggi.
2. Flow Meter Strainer – Sejenis penapis yang digunakan untuk menapis benda asing di dalam minyak supaya dapat melancarkan pergerakan gigi gear flow meter daripada tersekat. Alat ini telah dicipta oleh Depot Bantuan TLDM.
3. Underwater Welding Torch – Alat yang dicipta oleh KD DUYONG ini digunakan oleh penyelam untuk membuat kerja-kerja kimpalan di dalam air.

Panduan lengkap tentang pelaksanaan KKI boleh didapati melalui Laman Web Rasmi MAMPU atau Laman Web Rasmi Bahagian Pengurusan Strategik Mk TL.

...tion of Exceptional
...es Rendered to
...ing and Mankind



TLDM mencatat sejarah apabila telah menerima anugerah Exceptional Services Rendered to Shipping and Mankind daripada International Maritime Organisation (IMO) pada 23 Nov 09 di London.

Anugerah tersebut telah diterima oleh Kepten Mohamad Adib bin Abdul Samad TLDM yang mewakili kapal-kapal TLDM yang terlibat dalam operasi antarabangsa menghalang kegiatan pelanun di perairan luar pantai Somalia dan Teluk Aden.

International Maritime Organisation (IMO)

Pengiktirafan TLDM

16

Kepten Mohamad Adib juga merupakan Pegawai Memerintah KD SRI INDERA SAKTI yang telah berjaya mematahkan dua cubaan rampasan lanun terhadap kapal milik negara China ZHEN HUA 4 pada 18 Dis 08 dan kapal milik negara India MT ABUL KALAM AZAD pada 1 Jan 09.

Anugerah tersebut telah disampaikan oleh Mr Efthimios Mitropoulos, Setiausaha Agung International Maritime Organisation. Turut hadir dalam majlis tersebut ialah Menteri Pengangkutan, YB Dato' Seri Ong Tee Kiat dan Duta Besar Malaysia ke United Kingdom, Datuk Abd Aziz Mohammed.

Penganugerahan ini merupakan satu penghargaan khas bagi menghargai individu atau pasukan yang telah mempertaruhkan nyawa serta menunjukkan keberanian dan kebolehan luar biasa untuk menyelamatkan nyawa di laut atau mengelakkan bencana dan kerosakan alam sekitar di laut. Sehubungan itu, Majlis IMO sesi Ke-102 yang lalu telah bersetuju dengan cadangan Setiausaha Agung IMO bagi mengurniakan anugerah tersebut kepada TLDM.

Sesungguhnya penganugerahan khas yang diberikan oleh pihak IMO ini harus dikongsi bersama seluruh rakyat di Malaysia ini tanpa mengira bangsa, agama dan negara sejajar dengan gagasan '1Malaysia' yang diketengahkan oleh Perdana Menteri Malaysia.

Pengiktirafan seumpama ini berupaya menjadikan TLDM antara pasukan yang lebih disegani dan menjadi contoh kepada angkatan laut asing serta Malaysia lebih dikenali di mata dunia kerana mempunyai rakyat yang mampu merentasi apa jua rintangan yang mendatang.

KAPAL AUXILIARY TLDM BUNGA MAS 5 SELAMAT KEMBALI

Kapal Auxiliary TLDM, Bunga Mas 5 (BM 5) yang beroperasi di Perairan Teluk Aden, Somalia sejak pertengahan tahun lalu, selamat tiba di Jeti Operasi Pangkalan TLDM Lumut pada 10 Feb 10.

Markas Armada dalam satu kenyataan akhbar berkata, pengoperasian BM 5 merupakan hasil kerjasama dan perkongsian strategik di antara Tentera Laut Diraja Malaysia (TLDM) dan Malaysian International Shipping Corporation (MISC) bagi menjaga keselamatan kapal-kapal dagang Malaysia yang merentasi perairan Teluk Aden.

Perkongsian strategik ini merupakan operasi perintis menggabungkan kekuatan pasukan tetap ATM yang terdiri daripada anggota TDM, TLDM dan TUDM dengan krew BM 5 yang telah diserapkan ke Pasukan Simpanan Sukarela TLDM (PSSTLDM).

Perkongsian strategik di antara TLDM dan MISC ini secara langsung mendokong konsep Pertahanan Menyeluruh atau HANRUH yang termaktub dalam Dasar Pertahanan Negara.

Sejak dioperasikan di Perairan Teluk Aden, dua kumpulan krew telah bertugas di atas BM 5. Pertukaran kumpulan krew telah dilaksanakan di Aden, Yaman pada 29 Sep 09.

Krew kumpulan pertama bermula dari 21 Jun 09 sehingga 26 Sep 09 dan diketuai

oleh Komander Ahmad Zaki bin Abdullah PSSTLDM. Krew kumpulan kedua bermula dari 29 Sep 09 sehingga 10 Feb 10 dan diketuai oleh Komander Tajuddin bin Abdul Rahman PSSTLDM.

Sepanjang penugasan, BM 5 telah berjaya mengiringi dengan selamat sebanyak 33 konvoi yang terdiri daripada 45 buah kapal dagang milik negara.

Siri kejayaan pengoperasian kapal-kapal TLDM di perairan Teluk Aden sebelum ini dan seterusnya pengoperasian kapal BM 5 telah terbukti di mana tiada kapal MISC ataupun kapal-kapal yang berkepentingan kepada negara dirampas sejak operasi dimulakan pada Ogos 08.

Kerjasama strategik di antara TLDM dan MISC melalui pengoperasian BM 5 ini telah berjaya menangani cabaran kekangan aset TLDM dan kos pengoperasian yang tinggi. Kerjasama ini telah membuktikan penyelesaian jangka panjang terhadap keselamatan aset dagangan negara dalam memastikan kepentingan aset maritim negara tidak terancam.



BAGAIMANA MENJADI SEORANG YANG BERKUALITI



Oleh: Kept Ong Thiam Hock TLDM

Kualiti bermaksud memenuhi keperluan atau kehendak. Keperluan yang dimaksudkan boleh merupakan keperluan perkhidmatan, keperluan tugas dan keperluan spesifik oleh pelanggan. Dr Philip Crosby, seorang tokoh kualiti, mendefinisikan kualiti sebagai *'conformance to requirements'* iaitu memenuhi keperluan.

Keperluan perkhidmatan adalah seperti berikut:

- Mematuhi arahan dan peraturan.
- Mematuhi disiplin.
- Menjaga penampilan dan rupa cara diri.

Keperluan tugas bermaksud melaksanakan tugas yang damarahkan dengan sempurna.

Manakala keperluan spesifik oleh pelanggan ialah seperti berikut:

- Memenuhi keperluan yang dikehendaki oleh pelanggan.
- Memuaskan hati pelanggan.

Ini bermakna tidaklah susah untuk setiap anggota menjadi seorang yang berkualiti. Apa yang perlu ialah untuk memenuhi ketiga-tiga kumpulan keperluan yang telah dinyatakan di atas.

Sekiranya setiap pegawai dan anggota memenuhi semua keperluan maka perkara yang boleh menjejaskan kesempurnaan perkhidmatan tidak akan berlaku. Perkara-perkara yang dimaksudkan antaranya adalah seperti berikut:

- Pencemaran keselamatan.
- **KEHILANGAN** - Penyeludupan dan kecurian harta kerajaan seperti minyak, rangsum, wang, peralatan, dokumen perkhidmatan, dokumen perubahan dan lain-lain.
- Memandu kenderaan kerajaan **MELEBIHI HAD LAJU** yang ditetapkan.
- Pelanggaran disiplin – **THTC**, penyalangunaan dadah, jenayah syariah dan lain-lain.
- Ketidaktepatan masa.
- Kecuaian semasa melaksanakan evolusi.
- Kebakaran, banjir, **KEKANDASAN** dan pelanggaran.
- Ketidaktepatan kepada prosedur kewangan.
- Menggunakan kereta jabatan untuk kegunaan keluarga/riadah.

- Kerja tidak mengikut prosedur atau tatacara.
- Peluru berkarat, kemek atau rosak semasa penyimpanan.
- Senjata tidak disenggara atau dipasang dengan sempurna.
- Tidak memberi perhatian kepada aspek keselamatan semasa kerja kimpalan.
- **MENUTUP KUASA ELEKTRIK UTAMA** semasa berlaku kebakaran.
- Barang kerajaan tidak direkodkan dalam PLL.
- Serah tugas tidak mengikut keperluan.
- Kerosakan jana kuasa, jentera utama dan peralatan lain.

Sebenarnya semua keperluan sememangnya ada terkandung dalam arahan, perintah, buku panduan, manual, buku rujukan, nota-nota kursus, prosedur dalam manual kualiti dan sebagainya. Arahan juga ada terkandung di dalam undang-undang persekutuan dan akta-akta yang berkenaan.

Perakuan tugas oleh semua anggota yang tidak mematuhi arahan, perintah, akta, prosedur/tatacara dan panduan akan mengakibatkan kecacatan kepada hasil yang dikeluarkan. Hasil dengan kecacatan seterusnya akan membuat pelanggan tidak berpuas hati. Ini bermakna hasil kerja kita tidak berkualiti kerana ia tidak memenuhi atau tidak mematuhi keperluan sama ada keperluan perkhidmatan, keperluan tugas atau keperluan spesifik pelanggan kita.

Sebab-sebab seseorang tidak memenuhi keperluan adalah seperti berikut:

- Jahil dan lupa keperluan sebenar.
- Ambil ringan tentang prosedur/tatacara.
- Berpuas hati dengan pencapaian lepas.
- Tidak sanggup untuk bekerja lebih.

Setiap anggota mesti merujuk kepada arahan, panduan, undang-undang, nota-nota, buku rujukan, manual dan memorandum yang berkenaan sebelum sesuatu kerja dilakukan. Perancangan bagi pelaksanaan setiap kerja mesti merangkumi semak semula arahan, panduan, prosedur/tatacara, undang-undang, nota-nota, buku rujukan, manual dan memorandum yang berkenaan.

Usaha yang lebih ini akan dapat menghapuskan atau mengurangkan penghasilan kerja yang cacat atau tidak berkualiti. Seorang yang sentiasa menghasilkan kerja yang berkualiti akan menjadi seorang berkualiti.

Contohnya, seorang pemandu yang ditugaskan untuk membuat tugas membawa seorang anggota ke sesuatu tempat boleh menjadi seorang pemandu yang berkualiti. Pemandu yang berkualiti hendaklah menentukan perkara seperti berikut:

- Mengambil tahu butiran lanjut tentang tugasan seperti anggota yang akan dibawa, destinasi, masa berlepas dan lain-lain.
- Memeriksa keadaan kenderaan dan tentukan dalam keadaan selamat dan bersih.
- Buat perancangan jalan yang hendak digunakan ke destinasi.
- Sampai di tempat mengambil anggota awal dari masa yang ditetapkan.
- Ambil anggota, pakai tali pinggang keledar, memandu mematuhi had laju dan pandu mengikut cara pemanduan defensif.

Tugas tersebut akan dijalankan dengan sempurna sekiranya semua prosedur di atas dipatuhi dan semua keperluan dipenuhi oleh pemandu yang ditugaskan.

Setiap anggota boleh menghasilkan tugas berkualiti sekiranya melaksanakan tugas mengikut semua keperluan yang termaktub di arahan, panduan, undang-undang, nota-nota, buku rujukan, manual dan memorandum. Tidak lebih dan tidak kurang. Semoga kita semua akan menjadi anggota berkualiti.

THINK OUT OF THE BOX



Berfikir di luar kotak (think out of the box) adalah berfikir di luar kebiasaan dan mencabar tradisi dengan membangkitkan rasa tidak puas hati dan mengeluarkan diri dari zon selesa. Ia menggunakan kreativiti dalam pemikiran, melihat cara penyelesaian pada sudut yang bertalian, serta berbeza daripada status quo. Kebolehan untuk berfikir di luar kotak minda adalah sesuatu yang sukar untuk diajar, namun, sekiranya seseorang itu dapat menguasai kebolehan tersebut, ia akan dapat membantu memajukan diri individu tersebut dan organisasi. Berfikir di luar kotak minda adalah bertujuan untuk membolehkan pekerja menggunakan kreativiti atau pendekatan yang unik bagi menyelesaikan sebarang masalah atau isu dalam organisasi. Caranya adalah dengan banyak bertanya soalan yang bermula dengan perkataan seperti:



BAGAIMANA, MESTIKAH, BOLEHKAH atau PERLUKAH, contohnya:

- Bagaimana kerja ini boleh dilakukan dengan cara lain?
- Mestikah proses kerja bermula dengan aktiviti A bukan B?
- Bolehkah gugurkan aktiviti X dan Y daripada proses kerja yang sedia ada?
- Perluakah pelanggan mendapatkan perkhidmatan tanpa hadir ke pejabat?
- Apa terjadi kalau.....?

Bagaimana Untuk Berfikir Di Luar Kotak Minda

- Membangunkan pendekatan baru untuk menyelesaikan masalah. Jangan terikat kepada idea konvensional, sebaliknya cuba keluar daripada kebiasaan dan mencari alternatif baru.
- Mengkaji semua pilihan, iaitu jangan cepat membuat keputusan, sebaliknya meneliti dan melihat dari semua aspek atau sudut.
- Menjadi pendengar yang baik dengan memberi perhatian sepenuhnya terhadap pandangan-pandangan seseorang yang mungkin boleh membantu menyelesaikan masalah.
- Memutuskan tidak akan mengekalkan status quo, sebaliknya mencari cara baru yang unik dan bukan konvensional.
- Mengamalkan berfikir secara 'lateral' dan bertentangan dengan tradisi atau semula jadi bagi melatih semula minda dan membentuk pemikiran.
- Membaca perkara-perkara lain daripada kebiasaan dan menulis mengenainya untuk merangsang minda berfikir di luar kotak.
- Menukar cara minda berfikir supaya lebih kreatif dan berfikir secara abstrak.

Ciri-ciri Berfikir Di Luar Kotak

Berfikir di luar kotak memerlukan empat ciri atau sikap berikut:

- Mengambil perspektif baru dalam melaksanakan tugas-tugas harian.
- Mempunyai pemikiran terbuka dan sanggup melaksanakan sesuatu secara bertalian.
- Memberi tumpuan kepada mencari idea-idea baru dan bertindak ke atas idea-idea tersebut.
- Berusaha mencipta nilai melalui kaedah-kaedah baru.

Contoh 1:

$1+1 = ?$

Jawapan yang biasa didengar sudah tentunya

$1+1 =$ Tidak semestinya 2, ada kalanya ia menjadi seperti berikut:

- $1+1 = 1$ (Bila satu titik air dititik di atas titik air yang lain, kedua-duanya bercantum menjadi satu)
- $1+1 = 0$ (Bila satu titik air dititik di atas air yang lain di dalam kuali panas, kedua-duanya akan hilang menjadi wap)
- $1+1 = 3$ dan ke atas (Bila seorang lelaki mengahwini seorang perempuan dan dikurniakan anak mungkin seorang, mungkin dua dan mungkin kembar empat)

Kemuliaan: Nilai Teras TLDM

Oleh: Kapt Abdul Jabar bin Yusof, BSM-Pemb Mk TL

Al-kisah yang berlaku kepada Khalifah yang ke 2, Saidina Umar Al-Khatab bersama seorang budak penggembala kambing biri-biri boleh dijadikan iktibar tentang kepentingan sifat jujur dan amanah yang mesti ada dalam diri setiap *the Navy People*. Nilai Teras TLDM seperti yang digariskan oleh Panglima Tentera Laut iaitu sifat kemuliaan dengan penekanan diberikan kepada nilai kejujuran, berintegriti sekaligus akan menjaga maruah diri serta nama baik TLDM hendaklah disemat kukuh dalam diri setiap warganya.

Suatu ketika Saidina Umar Al-Khatab merenung dari kejauhan terdapat gerombolan ribuan kambing biri-biri yang sesakan memutuh sedang mendapatkan makanan. Tertanya-tanya Khalifah, siapakah gerangan penggembala yang menjaga bebiri tersebut. Lantas Saidina Umar pergi menuruni bukit menuju ke arah penggembala tersebut yang merupakan hanya seorang budak yang menjadi kepercayaan tuannya.

Tergamam seketika budak tersebut melihat kelibat di hadapannya tanpa mengetahui itu merupakan Khalifah agung yang sedang membina empayar kegemilangan Islam. Merapati budak tersebut, Khalifah bertanyakan soalan, "siapakah tuan punya biri-biri ini?" Budak itu menjawab tuan punya biri-biri ini tiada di sini. Khalifah dengan nada memujuk bertanya soalan lagi, "Bolehkah engkau jualkan kepada aku seekor biri-biri yang gemuk daripada ribuan bebiri ini?" Lantas budak itu menjawab "Tidak boleh". Khalifah bertanya lagi soalan seterusnya "Kenapa tidak boleh? Bukankah tuan punya bebiri ini tiada di sini? Kalau diberikan kepada aku seekor sudah pasti tuamu tidak mengetahuinya". Budak itu dengan nada yang perlahan lagi penuh berkeyakinan menjawab "Wahai tuan hamba! Memang seandainya hamba berikan kepada tuan hamba bebiri ini, tuan punya bebiri ini tidak mengetahuinya". "Tetapi ketahuilah bahawa Allah yang mencipta tuan punya bebiri ini dan kita semua maha mengetahuinya. Sesungguhnya kita akan dibalas pada setiap apa yang kita lakukan".

21

Mendengar ungkapan si penggembala tersebut, Saidina Umar beredar meninggalkannya dengan perasaan gembira kerana nun di padang pasir sana, dia masih memiliki seorang budak yang terdidik dengan nilai kejujuran dan amanah yang menghasilkan produktiviti terbaik untuk diri dan tuannya.

Mengambil manfaat daripada kisah tersebut, setiap warga *the Navy People* mestilah mempunyai nilai teras yang menjadi tonggak kecemerlangan individu dan organisasi dengan menjadikan sifat mahmudah seperti jujur dan amanah sebagai pelengkap ketika menjalankan tugas dan sebagai hamba yang bertaqwa kepada Allah SWT. Apabila sifat jujur dan amanah dijadikan amalan, ia akan menghasilkan produktiviti terbaik seperti yang diaspirasikan oleh pucuk pimpinan TLDM. Setiap warga TLDM bertanggungjawab mengendalikan setiap aset serta kelengkapan strategiknya dengan penuh jujur dan amanah serta penuh integriti ke arah melahirkan TLDM yang *credible* mengawal perairan negara dan antarabangsa daripada sebarang ancaman. Biarlah seputih baju yang dipakai, menyerlahkan kesegakan fizikal, menyemarakkan lagi semangat keperwiraan dan yang paling penting putih bersih juga di dalam hati dan sanubari dengan sifat jujur dan amanah demi menghasilkan budaya kerja yang berkualiti.

KPI

Pengukur Prestasi Anda

Apakah itu KPI?

KPI ialah suatu parameter yang digunakan bagi mengukur kejayaan sesuatu matlamat. KPI boleh diukur, dipersetujui bersama dan yang akan mencerminkan kejayaan sesebuah organisasi atau individu. KPI bertindak sebagai penunjuk kejayaan yang membantu organisasi/individu mentakrif dan mengukur kemajuan pencapaian matlamat ditetapkan.

22

Langkah Penetapan KPI

Langkah menetapkan pengukur prestasi adalah seperti berikut:

1. Senaraikan tugas yang dilaksanakan dan diarahkan oleh pihak atasan anda.
2. Senaraikan matlamat yang ingin dicapai daripada pelaksanaan tugas tersebut.
3. Apakah pengukur yang sesuai bagi menggambarkan kejayaan terhadap matlamat yang ditetapkan.
4. Tetapkan sasaran bagi pengukur yang telah dikenal pasti.

Konsep SMART

Gunakan konsep SMART bagi menetapkan pengukur prestasi.

- | | |
|--------------------|---|
| S pecific | – Pengukur hendaklah spesifik atau fokus kepada matlamat yang ditetapkan. |
| M easurable | – Pengukur perlulah mempunyai data untuk diukur. |
| A chievable | – Pengukur yang ditetapkan boleh dicapai. Walau bagaimanapun, sasaran yang lebih mencabar hendaklah ditetapkan supaya pengukur tersebut dapat memberi cabaran kepada individu agar berusaha lebih keras bagi mencapainya. |
| R ealistic | – Pengukur dan sasaran ditetapkan hendaklah suatu yang realistik. |
| T ime Bound | – Pengukur dan sasaran hendaklah mempunyai suatu jangka masa untuk dicapai. |

Tingkatkan Keyakinan Diri Anda Semasa Berucap

Oleh: Puan Hayati binti Mohamad, BPS Mk TL

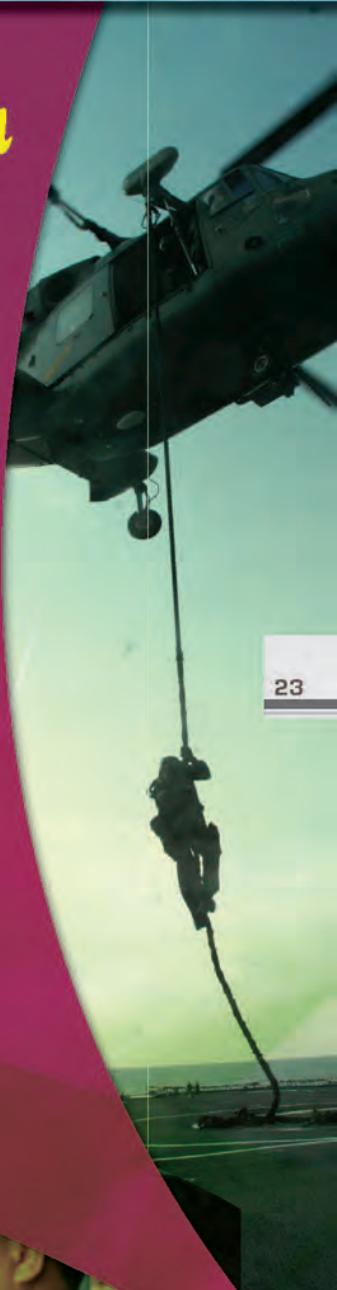
Keyakinan diri ialah kepercayaan bahawa dirinya boleh mengendalikan sesuatu dengan baik serta menepuhi segala cabaran yang dihadapi dengan jayanya. Kebolehan anda untuk mengatasi segala halangan dalam hidup ke arah mencapai kejayaan banyak dipengaruhi oleh keyakinan diri anda.

Salah satu masalah yang sering dihadapi oleh kita ialah tahap keyakinan diri semasa memberi ucapan di khalayak ramai. Masalah tidak yakin diri semasa berucap ini akan membuatkan kita merasa rendah diri dan takut untuk berada di hadapan orang ramai.

Beberapa tip untuk meningkatkan keyakinan diri anda semasa berucap adalah seperti berikut:

1. Cari seorang pemimpin atau tokoh yang anda kagumi, kemudian kaji gaya mereka bercakap.
2. Latih diri untuk sentiasa bercakap apa saja topik dengan sesiapa saja seperti adik beradik, kawan, rakan sekerja sehingga kepada ketua anda.
3. Rajinkan diri anda bercakap dan ikhlaskan hati bila berbual-bual. Mulakan perbualan dengan sesiapa saja. Cara latihan yang paling baik ialah rajin bercakap di depan orang lain.
4. Anda tak yakin sebab anda takut dan malu. Hapuskan perasaan takut dan malu anda.
5. Tambahkan pengetahuan melalui pembacaan, kajian dan perkongsian maklumat dengan sesiapa sahaja.
6. Sentiasa bertenang, kawal perasaan dan perbuatan anda.
7. Bersikap positif dan sentiasa terbuka menerima kritikan untuk penambahbaikan diri anda.

Semoga tip ini bermanfaat untuk anda.





"DEFENSIVE DRIVING": KAEDAH MENGURANGKAN KEMALANGAN DALAM TLDM

Oleh: Kept Ong Thiam Hock TLDM

Sejak kebelakangan ini, kerap kali kemalangan jalan raya yang melibatkan warga TLDM dilaporkan. Perkara pokok yang menyebabkan kemalangan ialah ramai anggota muda TLDM, di bawah umur 25 tahun, membawa motosikal dengan terlalu laju dan terburu-buru kemudian terlibat dengan kemalangan disebabkan oleh perkara-perkara yang tidak dapat dielakkan. Statistik daripada pejabat Marsyal Provos TLDM menunjukkan bahawa 80% kemalangan yang dialami oleh warga TLDM adalah terdiri daripada golongan ini. Sebab-sebab kemalangan biasanya berpunca daripada kesilapan orang lain, meliputi keadaan seperti berikut:

- Kenderaan hadapan tiba-tiba membelok ke kiri atau ke kanan.
- Kenderaan hadapan tiba-tiba membelok ke kiri atau ke kanan tanpa menunjukkan lampu isyarat membelok.
- Haiwan tiba-tiba melintasi jalan.
- Kehilangan kawalan motosikal di selekoh tajam.
- Kehilangan kawalan motosikal di kawasan jalan yang berpasir atau berminyak.
- Kesilapan kenderaan lain seperti pemandu menggunakan telefon bimbit (tanpa hands-free kit) dan menghantar khidmat pesanan ringkas (sms), mabuk, khayal dan lain-lain.

Sikap golongan anggota muda yang membawa kenderaan dengan terlalu laju merupakan fenomena yang biasa. Pemerhatian terhadap golongan ini membuktikan bahawa fenomena ini memang benar berlaku. Pemandu kenderaan TLDM, terutama mereka yang berumur 25 tahun ke bawah, biasanya membawa kenderaan yang dipandu dengan kelajuan melebihi 130 km/j. Mereka ini juga tidak mempamerkan sikap kepunyaan kenderaan tentera yang dipandu seperti hak mereka sendiri. Kemungkinan besar mereka juga akan memperlakukan kelakuan ini terhadap kenderaan kepunyaan mereka sendiri.

Dua-dua sikap yang ada pada anggota muda ini merupakan punca utama berlakunya kemalangan jalan raya ke atas anggota TLDM.

Arahan telah dikeluarkan oleh TLDM bahawa semua kemalangan jalan raya perlu disiasat dan tindakan tatatertib harus diambil ke atas pemandu kenderaan yang didapati cuai. Walau bagaimanapun, alasan melanggar haiwan yang tiba-tiba melintasi jalan dijadikan sebab bagi mengelakkan tindakan tatatertib tersebut. Ini merupakan satu alasan untuk mereka melepaskan diri daripada hukuman kecuai kerana mereka menyalahkan haiwan atas sebab kemalangan tersebut. Kepimpinan TLDM telah mengeluarkan arahan bahawa kemalangan yang disebabkan oleh kecuai orang lain termasuk haiwan melintasi jalan tidak boleh dijadikan alasan daripada terlepas daripada hukuman.

Kemalangan boleh dielakkan dan dicegah sekiranya pemandu membawa kenderaan dengan kelajuan yang selamat. Kelajuan yang akan memberi masa untuk pemandu mengambil tindakan mengelak daripada kemalangan. Kelajuan ini bukan sahaja akan membolehkan pemandu mengelak kemalangan yang berpunca daripada kecuai sendiri tetapi lebih penting daripada kecuai daripada orang lain, haiwan atau faktor lain. Amalan ini adalah di antara elemen penting di dalam cara Pemanduan Defensif atau '*Defensive Driving*'.

25

Definisi '*Defensive Driving*' ialah cara membawa kenderaan untuk mengurangkan kemungkinan berlakunya kemalangan yang berpunca daripada keadaan sekeliling atau kesalahan dan kesilapan orang lain. Objektif utama '*Defensive Driving*' adalah pemanduan kenderaan untuk menjimatkan sumber dan menyelamatkan nyawa.

Matlamat TLDM untuk mengurangkan bilangan kemalangan jalan raya boleh direalisasikan dengan kaedah menanamkan amalan '*Defensive Driving*' kepada semua anggota. Terutama kepada kumpulan sasaran, iaitu anggota di bawah umur 25 tahun.

Satu kaedah lain ialah dengan menetapkan KPI ke dalam Kad Skor (Score Card) unit dan individu. KPI yang boleh ditetapkan ialah 'Bilangan kemalangan jalan raya SIFAR'. Semoga KPI tersebut akan mendorong pihak kepimpinan unit untuk mengambil inisiatif bagi menanam amalan '*Defensive Driving*' di kalangan warga agar dapat mencapai pengurangan kemalangan dalam TLDM.

ANALISIS KAJI SELIDIK IMEJ TLDM TAHUN 2009

Oleh: Sel-PR Mk TL

Kajian telah dilakukan ke atas seramai 330 orang responden yang merangkumi rakyat Malaysia daripada latar belakang yang berbeza bagi mengetahui persepsi mereka terhadap TLDM. Kajian yang dilaksanakan adalah secara rawak merangkumi 20 soalan tentang persepsi umum terhadap TLDM.

Hasil daripada kajian yang dilaksanakan mendapati majoriti responden bersetuju bahawa TLDM merupakan organisasi yang berupaya melahirkan anggota yang amanah, berdisiplin dan bertanggungjawab, berkepakaran maritim dan sentiasa mempamerkan imej yang baik. Mereka juga bersetuju bahawa anggota TLDM mengutamakan kerja berpasukan, memberi perkhidmatan yang mesra pelanggan, bekerjasama bersama agensi penguatkuasaan yang lain dalam menangani isu pencerobohan yang melibatkan perairan negara serta sedia menghulurkan bantuan kepada mangsa bencana alam. Selain itu, media cetak dan media elektronik juga berperanan dalam menaikkan imej TLDM agar lebih dikenali oleh masyarakat umum terutamanya mengenai kerjaya dan peranan yang digalas selama ini. Tambahan, kehadiran kapal selam di dalam inventori armada kini mampu melonjakkan TLDM setanding dengan angkatan laut negara asing.

Melalui kelengkapan aset yang canggih juga membolehkan TLDM menyumbang ke arah keamanan perairan maritim negara di samping melaksanakan tugas dengan cemerlangnya dalam bidang hidrografi. TLDM tidak ketinggalan dalam menyokong usaha kerajaan dalam penjagaan dan pemuliharaan alam sekitar. Kebanyakan responden percaya bahawa kerjaya dalam perkhidmatan TLDM mampu memberi cabaran dari segi fizikal dan mental selain menawarkan kemudahan gaji dan elaun yang menarik.

Majoriti responden percaya bahawa melalui pelaksanaan pameran yang dijalankan berjaya menarik minat golongan belia dan beliawanis menyertai perkhidmatan TLDM selain penyertaannya yang diakui terbuka kepada rakyat Malaysia yang berbilang bangsa. Mereka juga bersetuju organisasi TLDM memberi peluang kepada warganya untuk melanjutkan pelajaran serta menyediakan persekitaran kerja yang selesa dalam melahirkan kerja yang berkualiti dan berinovasi.

Walaupun bagaimanapun, masih terdapat persepsi negatif iaitu tentang penyalahgunaan kuasa yang berlaku di kalangan warga TLDM.

Secara keseluruhannya, pencapaian Indeks Imej TLDM ialah 4.0 daripada skala 5.0.



KAEDAH PENGENDALIAN FAIL TUTUP

Oleh: PW 1 PNK Sapie bin Babu, BPS Mk TL

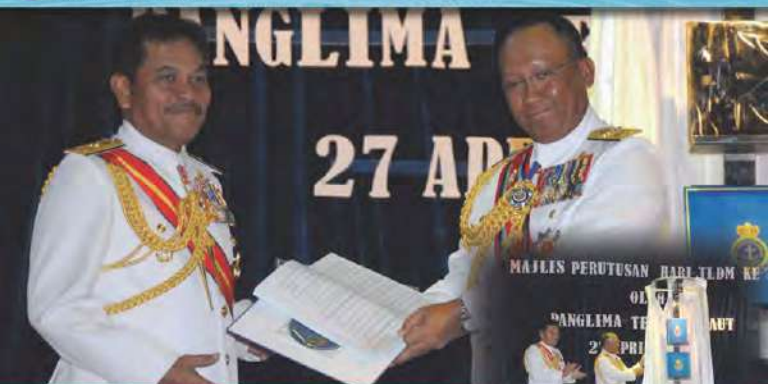


27

Pengendalian fail tutup perlu diberi keutamaan supaya pengurusan pejabat terutamanya sistem fail dapat berjalan dengan lancar dan teratur. Kegagalan mengendalikan fail tutup dengan baik akan menyebabkan kesukaran untuk mendapatkan kembali maklumat-maklumat penting yang diperlukan. Kerani fail terutamanya Ketua Kerani perlu mengambil langkah-langkah bagi memastikan fail tutup dikendalikan dengan baik seperti berikut:

1. Fail hendaklah ditutup apabila berlaku keadaan berikut:
 - a. Ketebalan fail melebihi 4 sm bagi fail aktif.
 - b. Fail yang tidak digunakan selama 5 tahun (fail tidak aktif).
 - c. Fail hilang dan fail baru telah dibuka maka fail hilang yang telah dijumpai semula hendaklah ditutup.
2. Setiap fail yang ditutup perlu direkodkan ke dalam Buku Daftar Fail Tutup.
3. Fail baru yang dibuka perlu dijilidkan bermula dengan Jilid 2 apabila fail asal ditutup.
4. Fail-fail tutup yang disimpan melebihi 5 tahun perlu dilupuskan mengikut prosedur pelupusan yang ditetapkan.

Panduan yang dinyatakan di atas perlu diberi perhatian sewajarnya supaya markas dan unit tidak mengabaikan langkah sepatutnya dalam pengendalian fail tutup.



PERINTAH AM TLDM 2010

Perintah Am TLDM atau PA TLDM merupakan pengastahan peringkat tertinggi di dalam Tentera Laut Diraja Malaysia yang menjadi panduan dan rujukan oleh markas, unit serta warga TLDM dalam melaksanakan pentadbiran dan pengurusan. Selain menjadi panduan strategik atau *strategic guidance*, Perintah ini memberi pengastahan secara am tentang pelaksanaan pengurusan dalam TLDM.

28

Pelancaran PA TLDM 2010 telah disempurnakan oleh Panglima Tentera Laut pada 27 Apr 10 di Auditorium M Sidek Shabudin, Pangkalan TLDM Lumut. Perintah Am TLDM 2010 ini merupakan versi arahan baru bagi menggantikan PA TLDM edisi pertama yang dikeluarkan pada tahun 1997. Perintah ini telah melalui proses penambahbaikan menerusi penggabungan serta penambahan arahan yang telah dikeluarkan melalui *Malaysian General Messages* (MG) dan Memo Am TLDM sejak dan tahun 1974 sehingga tahun 2010 bagi memenuhi keperluan semasa TLDM. PA TLDM juga mengambil kira arahan-arahan berkuat kuasa yang telah dikeluarkan oleh Kerajaan dan Angkatan Tentera Malaysia (ATM).

Perintah ini telah diubah suai dari segi bentuknya di mana semua arahan dikeluarkan secara am manakala tatacara serta proses pelaksanaan sesuatu arahan dijelaskan secara terperinci di dalam buku-buku panduan atau lebih dikenali sebagai manual. Sebanyak 22 buah buku rujukan atau manual telah didaftarkan sebagai Buku Rujukan Laut (BRL). Kesemua BRL ini adalah berkaitan secara langsung dengan PA TLDM yang mengandungi tatacara lanjut tentang pelaksanaan sesuatu arahan. Buku panduan dan manual ini digunakan untuk memudahkan markas dan unit membuat rujukan secara lebih terperinci bagi pelaksanaan sesuatu arahan.

Perintah Am TLDM ini mengandungi 5 bab utama iaitu:

- Bab 1 - Pemyataan Arah TLDM. Bab ini adalah tentang pelaksanaan Pengurusan Strategik TLDM.
- Bab 2 - Organisasi dan Tadbir Urus. Bab ini mengandungi 17 seksyen utama merangkumi hal ehwal organisasi TLDM.
- Bab 3 - Sumber Manusia. Bab ini mengandungi 8 seksyen utama yang merangkumi hal ehwal Pengurusan Sumber Manusia TLDM.
- Bab 4 - Logistik. Bab ini mengandungi 3 seksyen utama merangkumi hal ehwal Pengurusan Sokongan Logistik Bersepadu atau ILS, Pengurusan Bekalan dan Pengurusan Kejuruteraan TLDM.
- Bab 5 - Operasi. Bab ini merangkumi hal ehwal am tentang Pengurusan Operasi TLDM.

Semua warga TLDM hendaklah membaca, memahami dan mematuhi segala arahan yang digariskan di dalam Perintah Am TLDM ini. Perintah ini diharapkan akan memperjelaskan segala arahan yang dikeluarkan bagi kemudahan warga TLDM seterusnya bagi mencapai sebuah Tentera Laut Yang Berkualiti.

Sekalung penghargaan dan terima kasih dirakamkan kepada semua pegawai dan anggota yang telah terlibat sama ada secara langsung atau tidak langsung dalam penghasilan PA TLDM 2010.

PERTANDINGAN ANUGERAH KREATIVITI DAN INOVASI PANGLIMA TENTERA LAUT TAHUN 2010



Anugerah Kreativiti dan Inovasi Panglima Tentera Laut (AKIPTL) merupakan nama baru bagi pertandingan Anugerah Kualiti PTL (AKPTL) yang diperkenalkan bagi memberi pengiktirafan kepada Kumpulan Kreatif dan Inovatif (KKI) dalam TLDM yang berjaya menghasilkan projek yang memberi manfaat kepada organisasi TLDM. Pertandingan Akhir AKIPTL Tahun 2010 telah berjaya dilaksanakan pada 15 dan 16 Apr 10 di Auditorium M Sidek Shabudin, KD PELANDOK. 8 kumpulan terbaik daripada sebanyak 22 kumpulan yang telah menyertai AKIPTL telah dipilih untuk ke peringkat akhir.

Panel Pengadil Peringkat Akhir AKIPTL Tahun 2010

Kept Ong Thiam Hook TLDM - Ketua Panel
Kor Ismail bin Sefali TLDM - Ahli
Kor Suhaimi bin Suleiman TLDM - Ahli
Kor Ramiah binti Mohd Nor TLDM - Ahli
Kor Mohd Zamri bin Mohamed TLDM - Ahli
PW 1 TLR Rusdi bin Darius - Sekretariat

KEPUTUSAN AKIPTL TAHUN 2010

Tempat Pertama:

KD MALAYA (BOMBA TLDM), Projek *Emergency Water Supply Point*.

Tempat Kedua:

KD SULTAN ISMAIL, Projek *Alat Bantuan Mengangkut Enjin Sangkut*.

Tempat Ketiga:

Depot Senggara Armada TLDM, Projek *Bearing Insertion And Removing Tool*.



Saguhati:

1. KD DUYONG, Projek *Kotak Gris Wire Rope*.
2. KD HANG TUAH, Projek *Adaptor for Drum*.
3. KD PELANDOK (Fakulti Kejuruteraan), Projek *Fine Gray Strainer*.
4. Markas Tentera Laut (Bahagian Sumber Manusia), Projek *Smart Folder*.
5. KD KASTURI, Projek *Anchor Buoy Automatic Light*.

Syabas dan tahniah kepada semua kumpulan yang telah menyertai AKIPTL Tahun 2010.



Pemenang Pertama AKIP7L 2010

Emergency Water Supply Point (E-WASUPP) – KD MALAYA

Kumpulan Toman 2

PW I TMK Amizan bin Md Ali (Ketua Kumpulan)
 BM TMK Shahaili bin Mohd Rosdi
 BK TLS Roshidi bin Saari
 BM TMK Abd Ghani bin Shurif
 Lt Ideris bin Abdullah TLDM (Fasilitator)



Kumpulan Toman 2 telah mengenal pasti masalah tiada bekalan air dari tangki semasa krisis air berlaku sebagai masalah utama yang ingin diselesaikan. Bertemakan 'Bantuan Kemanusiaan Meningkatkan Moraliti TLDM', kumpulan ini telah berjaya mencipta satu alat yang dinamakan *Emergency Water Supply Point (E-WASUPP)* bagi membantu menyelesaikan masalah tersebut.

E-WASUPP digunakan semasa krisis air untuk tujuan berikut:

1. Memudahkan pemindahan bekalan air ke tangki utama rumah keluarga.
2. Membantu mengekalkan kemudahan bekalan air seharian.
3. Membantu mengurangkan beban penghuni mendapatkan bekalan air bantuan daripada lori/pili bomba.

Bahan-bahan yang digunakan untuk mencipta E-WASUPP:

1. Female Coupling.
2. Gate Valve.
3. Reducing Socket Bended.
4. Non Return Valve.
5. T-Joint.
6. Gate Valve.
7. Adaptor.
8. Flange.
9. Hexagon Nipples.



Faedah ketara yang diperoleh hasil daripada penggunaan E-WASUPP:

1. Tidak perlu menunggu bantuan.
2. Tidak perlu menyediakan pelbagai alat takungan untuk menerima bantuan.
3. Tidak mengganggu urusan penghuni lain.
4. Memudahkan operasi bantuan.
5. Sebagai organisasi pertama yang mereka cipta peralatan yang berkualiti di Malaysia.

Faedah tidak ketara yang diperoleh hasil daripada penggunaan E-WASUPP:

1. Penghuni menerima bekalan berterusan.
2. Meningkatkan moral *the Navy People* berikutan keseluruhan penghuni adalah anggota TLDM.
3. Meningkatkan kualiti kerja jabatan.
4. Meningkatkan kualiti perkhidmatan organisasi.
5. Mengurangkan tekanan penghuni semasa krisis air berlaku.



Pemenang Kedua AKIP72 2010

Alat Bantuan Mengangkut Enjin Sangkut (ABMES) - KD SULTAN ISMAIL

Kumpulan RHIB

BK PLM Norzamri bin Abd Rahman (Ketua Kumpulan)
BK TMM Mas Indra bin Sulaiman
LK TMM Fairul bin Ahmad
LK I TMM Abd Rahman bin Khamis
Lt Syaiful Akbar bin Shahroni TLDM (Fasilitator)

Kumpulan RHIB telah mengenal pasti masalah kesukaran memindahkan enjin sangkut dari bot ke tempat penyimpanan atau selenggaraan untuk diselesaikan. Masalah ini disebabkan oleh beberapa faktor seperti kekurangan anggota, tiada alat khas, masa yang panjang diperlukan, keadaan enjin yang berat dan proses pemindahan yang rumit.

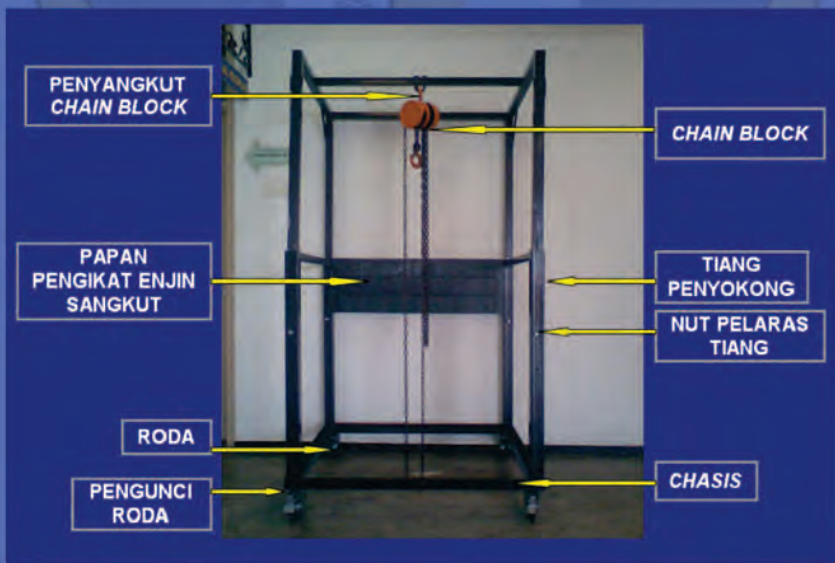
Hasil daripada perbincangan dan usaha yang dilakukan, Kumpulan RHIB telah berjaya menghasilkan suatu alat yang dapat membantu dalam proses pemindahan enjin sangkut yang dikenali sebagai Alat Bantuan Mengangkut Enjin Sangkut (ABMES).

Terdapat 4 faedah ketara dalam pencapaian hasil projek iaitu:

1. Penggunaan tenaga kerja dapat dikurangkan.
2. Pengendalian kerja dilakukan dengan mudah dan cepat.
3. Menjimatkan kos jangka masa panjang.
4. Mengurangkan 2 proses kerja.

Faedah tidak ketara yang diperolehi iaitu:

1. Keselamatan anggota dan enjin terjamin.
2. Sentiasa bersedia untuk melakukan kerja.
3. Kerja lebih sistematik.
4. Anggota lebih bermotivasi.





Pemenang Ketiga AKIP7L 2010

Bearing Inserter And Removing Tool - Depot Senggara Armada TLDM

Kumpulan AVOTECH

Lt Dya Norshahidan bin Mohamed Nordin TLDM (Ketua Kumpulan)

PWI TLS Rosmin bin Ramli

PWII TLS Shamsion Azmi bin Kasim

BM TME(S) Mohd Azman bin Azmi

LK TME(S) Mohd Saifuddin bin Khamis

LK II TLS Mohamad Azral bin Azmi

LK II TLS Zainal Abidin bin Morsidi

LK II TLS Muhamad Haziq Faiz bin Muhamad

Lt Kdr Choong Chin Aun TLDM (Fasilitator)

Kumpulan AVOTECH telah mengenal pasti masalah utama dalam proses membuka dan memasang *bearing* pada *shaft* motor di mana kerja-kerja membuka dan pemasangan yang sukar serta memakan masa yang agak panjang. Hasil daripada perbincangan dan usaha ahli kumpulan, sejenis alat yang dinamakan *Bearing Inserter And Removing Tool* (BIART) telah dicipta. Alat ini berfungsi sebagai alat bantuan untuk memudahkan kerja-kerja membuka dan pemasangan *bearing* di samping meningkatkan tahap keselamatan anggota semasa kerja dilakukan.

Sebelum alat ini dicipta, kerja membuka *bearing* dilaksanakan dengan menggunakan *bearing extractor*, manakala kerja memasang *bearing* dilakukan dengan menggunakan *mallet* dan besi paip. Penggunaan alat ini dilihat sebagai tidak efektif dan tidak profesional.

Faedah ketara yang diperolehi daripada BIART:

1. Kemudahan melakukan kerja.
2. Mengurangkan penggunaan anggota.
3. Jangka masa kerja dapat dicepatkan semasa melakukan pembaikan.
4. Keselamatan anggota terjamin.



Faedah tidak ketara yang diperolehi daripada BIART:

1. Meningkatkan kecekapan anggota yang melakukan pembaikan.
2. Memupuk semangat jati diri dan setiakawan berkumpul.
3. Mengelakkan bahaya ketika melakukan pembaikan.



PENGURUSAN TABUNG PERKHIDMATAN

Oleh: PW 1 PNK Ahmad Shahawiddin bin Awi, BPS Mk TL

Tabung Perkhidmatan boleh ditubuhkan oleh Pegawai Memerintah bagi sesebuah unit dengan kelulusan Markas Tentera Laut melalui sokongan daripada Markas Formasi masing-masing. Penubuhan sesuatu tabung adalah bertujuan bagi meningkatkan kebajikan dan memberi faedah kepada ahli-ahli dan keluarga. Tabung Perkhidmatan yang dimaksudkan ialah Tabung Kebajikan, Tabung Wisma Pegawai, Tabung Wisma Bintara, Tabung Wisma Laskar, Tabung Kelab Rekreasi dan lain-lain tabung yang diperlukan oleh Pegawai Memerintah.

Perkara yang perlu diberi perhatian di dalam pengurusan Tabung Perkhidmatan adalah seperti berikut:

1. Setiap tabung yang ditubuhkan hendaklah disertakan bersama perlembagaan tabung. Perkara yang mesti ditekankan dalam perlembagaan sesebuah tabung adalah dari segi tujuan penubuhan, keahlian, pembayaran yuran dan lain-lain bayaran, mesyuarat agung, tugas dan tanggungjawab ahli serta AJK tabung, peraturan perbelanjaan dan perkara-perkara lain yang bersesuaian.

2. Aktiviti tabung boleh melaksanakan urus niaga perniagaan secara kecil-kecilan seperti menjual minuman ringan, makanan, pakaian sukan dan sebagainya. Ia bertujuan memberi faedah kepada ahli dan keluarga terlibat. Kadar keuntungan hasil urus niaga tersebut boleh diambil 10% daripadanya.

3. Pemegang Akaun hendaklah menyiapkan Penyata Kira-kira (BAT E 75), Analisis Akaun Subsidiari Am, Akaun Untung Rugi dan Nota-nota Kepada Akaun untuk diaudit setiap akhir penggal iaitu setiap 6 bulan sekali bagi penggal pertama 1 Jan hingga 30 Jun manakala penggal kedua 1 Jul hingga 31 Dis. Pegawai Memerintah hendaklah mengeluarkan Perintah Bersidang Lembaga Audit. Lembaga Audit hendaklah terdiri daripada seorang pegawai sebagai Yang Dipertua dan dua orang pegawai sebagai ahli.

4. Setelah Lembaga Audit berpuas hati dengan pengauditan yang telah dilakukan, mereka dikehendaki menyediakan Laporan Audit dan mengemukakan dalam masa yang ditetapkan terus kepada Pegawai Memerintah. Pegawai Memerintah hendaklah menyemak Laporan Audit serta menandatangani BAT E 75. Tim Audit dikehendaki memajukan laporan audit kepada Pejabat Tadbir Markas untuk diagihkan kepada ahli PAPLA yang berkenaan. Panel Penilaian Laporan Audit (PAPLA) yang dilantik oleh Markas masing-masing akan meneliti Laporan Audit sebelum dimajukan kepada Pemerintah Berkuasa Meluluskan Laporan Audit (PBMLA). Keahlian PAPLA dianggotai oleh seorang pegawai sebagai Ketua Penilai dan 2 pegawai sebagai Ahli Penilai. Pangkat ahli-ahli PAPLA hendaklah bersesuaian dengan keanggotaan Markas dan tanggungjawab PAPLA. Pejabat Tadbir Markas adalah bertanggungjawab terhadap pelantikan ahli PAPLA dan memajukan Penyata Kedudukan Tabung ke Bahagian Pengurusan Strategik, Mk TL mengikut tempoh audit seperti berikut:

- Tempoh audit penggal pertama iaitu 1 Jan hingga 30 Jun, penyata hendaklah dimajukan sebelum 15 Sep setiap tahun.
- Tempoh audit penggal kedua iaitu 1 Jul hingga 31 Dis, penyata hendaklah dimajukan sebelum 15 Mac setiap tahun.

5. Pegawai Memerintah hendaklah membuat permohonan kepada Bahagian Tadbir dan Sekretariat Mk TL melalui Markas Formasi masing-masing apabila sesuatu tabung perlu dibubarkan. Sebab-sebab tabung berkenaan perlu dibubarkan hendaklah dikemukakan. Sesuatu tabung hanya boleh dibubarkan setelah mendapat arahan atau kelulusan bertulis daripada Mk TL.

Tatacara terperinci pengurusan Tabung Perkhidmatan hendaklah berpandukan kepada buku Panduan Urusan Gaji Bab G - Tabung Perkhidmatan dan sentiasa merujuk arahan terkini yang ditetapkan oleh pihak berkuasa yang layak dari semasa ke semasa.

Adakah Anda Telah Mewasiatkan Harta Anda?

Kebanyakan orang menyangkakan harta mereka akan terus diagihkan kepada yang tersayang sebaik sahaja mereka meninggal dunia. Harta peninggalan seperti wang tunai di bank, simpanan tabung haji, KWSP, saham dan juga harta tetap seperti tanah dan rumah sebenarnya akan dibekukan apabila kematian seseorang.

Menyedari hakikat ini dan untuk mengelakkan kerumitan kepada waris-waris yang tinggal, amat penting untuk setiap orang mempunyai wasiat dan wasi yang dilantik untuk mentadbir harta-harta yang bakal ditinggalkan kelak.

Wasiat ialah instrumen yang akan memastikan harta peninggalan akan dapat ditadbir dan diagihkan kepada waris-waris dengan cepat dan mengelakkan sebarang konflik dan ketidaktentuan berlaku selepas kematian anda.

Kelebihan Berwasiat

- Proses perundangan yang cepat dan jimat.
- Aset dapat dicairkan dengan mudah.
- Mengelakkan pertelingkahan antara waris.
- Boleh melantik WASI anda.
- Boleh berikan 1/3 harta anda kepada bukan waris.

Tanpa wasiat

- Proses perundangan yang lama dan mahal.
- Aset amat sukar untuk dicairkan.
- Waris berebut harta pusaka anda.
- Kesulitan melantik pentadbir harta.
- Bukan waris tidak layak dapat harta.

FAKTA

Kerana ketiadaan wasiat dan ketiadaan wasi atau pentadbir harta yang dilantik untuk menguruskan harta peninggalan si mati :

- Lebih RM70 juta wang dalam KWSP dibekukan.
- RM1.5 billion wang rakyat Malaysia masih berada di Jabatan Wang tidak dituntut .
- RM40 billion wang dan hartanah masih tidak dapat dicairkan dan digunakan oleh waris-waris yang memerlukan.
- Proses mendapatkan harta si mati untuk diagihkan kepada waris boleh mencecah lebih 10 tahun.

BAGAIMANA MELAKSANAKAN KAJI SELIDIK?

Oleh: Lt M Wan Jannatulnaim PSSTLDM, BPS Mk TL

Kaji selidik adalah satu proses pengumpulan data dan analisis berdasarkan maklumat tentang sesuatu topik, kawasan atau kumpulan dan kehidupan manusia. Kaji selidik adalah untuk mengumpul data, maklumat dan pandangan selain sesuai digunakan untuk mengawal dan memantau sesuatu aktiviti, rutin dan perjalanan program.

Kaji selidik boleh dilaksanakan sama ada menggunakan borang kaji selidik, temu bual secara bersemuka atau melalui telefon, kaji selidik secara atas talian (online) dan beberapa kaedah lain lagi.

Terdapat 7 langkah utama untuk menjalankan kaji selidik.

1. Kenal pasti objektif dan tujuan kajian anda dengan mengenal pasti sumber dan jenis maklumat yang diperlukan.
2. Kenal pasti subjek dan responden bagi kaji selidik yang dijalankan. Kaji selidik melibatkan setiap individu dalam sesebuah kumpulan atau masyarakat atau melibatkan individu yang bersesuaian berdasarkan kepada objektif dan tujuan kaji selidik.
3. Pilih kaedah kaji selidik yang akan dijalankan. Kaedah kaji selidik adalah penting untuk mengenal pasti bagaimana cara kaji selidik dijalankan, peralatan dan maklumat yang diperlukan serta data yang perlu disimpan dan dianalisis.
4. Sediakan borang soal selidik yang lengkap serta soalan-soalan temu bual yang menarik dan mudah difahami. Jawapan dan maklum balas yang diperolehi juga seharusnya mudah untuk dianalisis apabila peralatan soal selidik adalah menarik dan mudah difahami. Setelah semua soalan dan peralatan telah disediakan, anda perlu menjalankan percubaan ke atas semua soalan dan peralatan sama ada ia berkesan atau perlu diperbaiki.
5. Pelaksanaan kaji selidik. Segala perancangan dijalankan dalam langkah ini di mana borang soal selidik dan temu ramah diberikan dan dilakukan ke atas subjek dan responden yang telah ditetapkan atau dipilih.
6. Proses analisis dan penyusunan data serta maklumat yang diperolehi daripada soal selidik yang dijalankan. Langkah ini juga memerlukan perincian dan penilaian yang teliti bagi mendapatkan keputusan yang tepat serta telus supaya tiada penipuan atau olahan dalam keputusan dan analisis maklumat/dapatan.
7. Langkah terakhir adalah penyediaan laporan hasil kajian. Setiap keputusan dan hasil kajian perlulah direkod serta dimasukkan ke dalam satu laporan yang lengkap dan teratur. Segala masalah dan halangan yang dihadapi semasa kajian dijalankan juga perlu dimasukkan ke dalam laporan yang disediakan. Laporan yang telah siap kemudiannya dihantar kepada pihak yang sepatutnya atau boleh digunakan sebagai sumber di masa akan datang.



PW 1 TLS NORHIRIZAMRI WIRA TUN JAMIL

PENGALAMAN ANGGOTA TLDM MELAWAN KEBAKARAN

Biodata PW 1 TLS Norhirizamri

819120 PW 1 TLS Norhirizamri bin Hassan dilahirkan di Kampung Jejawi Dalam, Arau, Perlis pada 15 Okt 1973. memasuki perkhidmatan TLDM pada 1 Jul 1993 dan diserapkan ke Cawangan Teknisyen Letrik dan Senjata (TLS) Perantis Kimpu. Beliau telah mendirikan rumah tangga dengan Puan Latipah binti Sabli dan dikurniakan 4 orang cahaya mata iaitu dua lelaki dan dua perempuan. Beliau berkhidmat dengan KD LAKSAMANA TUN ABDUL JAMIL pada 26 Nov 2007 dan diperjawatkan sebagai Ketua Bahagian Kuasa dan Persenjataan.

36

Pada 28 Sep 09 jam 1305H, satu kebakaran kecil telah berlaku di bilik hawa dingin C1 KD LAKSAMANA TUN ABDUL JAMIL. Pada masa kejadian PW 1 TLS Norhirizamri bin Hassan berada di titian untuk pulang makan tengah hari. Ikuti kisah dan pengalaman beliau:

"Semasa saya bersiap untuk pulang makan tengah hari, tiba-tiba saya terdengar satu jeritan "Apil, Apil, Apil". Saya terus bergegas ke sambungan *breaker shore supply* namun tiada sebarang kebakaran ditemui. Kemudian saya terlihat kepulan asap keluar melalui *mushroom outlet* dari kompartmen C1 yang mana kerja-kerja kimpalan sedang dilakukan mengeluarkan asap berwarna hitam.

Pada masa itu, saya terfikir tentang bahaya yang mungkin berlaku kerana terdapat tangki minyak diesel yang terbuka, berisi minyak diesel di kawasan tersebut dan di geladak atasnya pula terletak 6 biji peluru berpandu yang aktif. Bilik bersebelahan kanan terdapat stor peralatan alat ganti marin yang penuh dengan kotak kertas dan juga minyak pelincir. Bilik bersebelahan kiri pula terdapat tempat kediaman askar yang penuh dengan baju dan pakaian serbawa yang tergantung.

Saya dengan pantas memasuki kompartmen yang terbakar dengan memakai BA set dan membawa bersama 1 balang CO2 dan 1 balang dry powder untuk melawan kebakaran.

Alhamdulillah, akhirnya saya berjaya memadamkan kebakaran dengan menggunakan APAK tersebut."

Tindakan pantas dan keberanian beliau untuk melawan kebakaran telah berjaya memadamkan kebakaran tersebut. Walaupun pada masa tersebut beliau tidak bertugas namun didorong oleh atas rasa tanggungjawab dan sifat keberanian yang beliau miliki, kebakaran tersebut telah berjaya dikawal. Sifat keberanian beliau yang sanggup memasuki kompartmen tersebut yang dalam keadaan gelap kerana diselaputi asap tebal tanpa memikirkan nyawa harus dibanggakan dan diberi pujian. Pengalaman yang ditimba ketika mengikuti kursus asas NBCD dan juga kejadian sebenar sebelum ini seperti kebakaran di bilik jentera hadapan KD KASTURI pada tahun 1998 telah membolehkan beliau berjaya memadam kebakaran kecil tersebut sebelum ia menjadi besar. Sekiranya kebakaran tersebut tidak dapat dikawal tepat pada masanya pasti ia akan merebak ke bilik bersebelahan dan menyebabkan kerosakan yang lebih serius lagi malahan memungkinkan TLDM kehilangan aset TLDM yang amat berharga serta mungkin akan menyebabkan kemalangan jiwa sekiranya peluru berpandu yang berada di atas kapal tersebut meletup.

Tahniah dan Bravo Zulu kepada PW 1 TLS Norhirizamri !

PUNCA KEGAGALAN MENUKAR TIMING BELT KENDERAAN



Penukaran *timing belt* kenderaan seharusnya dilakukan pada setiap 80,000km agar keselamatan kenderaan terjamin. Mungkin ada di antara kita yang memandang remeh terhadap keperluan penukaran *timing belt* ini. Kegagalan berbuat demikian boleh mengakibatkan kerosakan kenderaan yang lebih serius atau lebih buruk lagi akan mengakibatkan kemalangan.

Terdapat beberapa kes kegagalan penukaran *timing belt* berlaku di dalam TLDM yang melibatkan kenderaan tentera. Kes-kes seumpama ini telah banyak kali dikesan oleh Tim Audit semasa Pemeriksaan Tahunan Kenderaan dan Alat Pelbagai dilakukan.

Punca kegagalan penukaran *timing belt* yang berlaku adalah seperti berikut:

1. Penyelia kenderaan cuai dan gagal memastikan anggota yang berkenaan membuat penukaran *timing belt*.
2. Proses serah menyerah tugas tidak dilakukan di antara penyelia kenderaan lama dengan penyelia yang baru. Perkara ini akan menyebabkan penyelia yang baru tidak menyedari terhadap keperluan penukaran *timing belt*.
3. Bacaan odometer kenderaan tidak dicatat dan direkodkan dengan baik untuk tujuan selenggaraan *timing belt*.
4. Tiada pemantauan secara berkala terhadap keperluan penyelenggaraan *timing belt*.
5. Penyelia kenderaan tidak mengetahui selenggaraan-selenggaraan berjadual yang perlu dilaksanakan secara berkala.

Punca-punca di atas hendaklah dijadikan sebagai panduan kepada semua Penyelia Kenderaan TLDM agar perkara sedemikian tidak berlaku.



DEFINISI KUALITI OLEH QUALITY GURUS

Philips Crosby

- Conformance to requirements, not as goodness or elegance
- The system for creating quality is prevention, not appraisal
- The performance standard must be Zero defect, not that's close enough
- The measurement of quality is the Price of Non conformance, not indices

Kouru Ishikawa

- Quality does not only mean the quality of the product, but also of after sales service, quality of management, the company itself and human life

Joseph Juran

- Empowerment of the workforce
- Quality linked to human relations and teamwork
- Key elements
- Identifying customers and their needs
- Creating measurements of quality
- Planning processes to meet quality goals
- Continuous improvements

Edward Deming

- All processes are vulnerable to loss of quality through variation: if levels of variation are managed, they can be decreased and quality raised
- Quality is about people, not products

NILAI TERAS TLDM RMN CORE VALUES

1. Kemuliaan - Setiap warga perlu menekankan nilai kejujuran, berintegriti dan menjaga maruah diri serta nama baik Tentera Laut Diraja Malaysia.

Honour - All personnel should always uphold their honesty, integrity, self esteem and the good image of the Royal Malaysian Navy.

2. Kesetiaan - Setiap anggota perlu komited terhadap pelaksanaan tugas dan tanggungjawab sebagai warga yang setia kepada perkhidmatan Tentera Laut Diraja Malaysia.

Loyalty - All personnel should be committed in performing their duties and responsibilities as a loyal personnel of the Royal Malaysian Navy.

3. Keberanian - Setiap warga perlu berani menahuti cabaran dan mampu melaksanakan segala tugas yang diamanahkan tanpa rasa takut atau gentar.

Courage - All personnel should be courageous in accepting challenges and able to perform any tasks given without doubt or fear.

4. Kebanggaan - Setiap warga perlu berasa bangga menjadi anggota tentera laut dan berbangga berkhidmat dengan Tentera Laut Diraja Malaysia.

Pride - All personnel should feel proud being a naval personnel and have the pride of serving the Royal Malaysian Navy.

SEDIA BERKORBAN

