

TATACARA PENGGUNAAN SISTEM e-ADUAN TLDM

1. Masukkan maklumat dan aduan anda di dalam ruangan yang disediakan seperti di Gambarajah 1.

Sila nyatakan aduan anda.

Kategori (*)

Tajuk (*)

Aduan (*)

Sila isikan maklumat peribadi anda. Pengadu hendaklah memberi maklumat yang lengkap sekiranya memerlukan maklum balas dari pihak kami.

Nama Penuh (*)

No. Kad Pengenalan

Jantina (*)

Pekerjaan (*)

Sila nyatakan bagaimana kami menghubungi anda.

Alamat

Poskod

Bandar

Negeri

No. Telefon (*)

E-mel (*)

Saya mengaku bahawa saya telah membaca dan memahami takrif e-aduan dan prosedur pengurusan aduan oleh pihak Tentera Laut Diraja Malaysia. Segala maklumat diri dan perkara yang dikemukakan oleh saya adalah benar dan saya bertanggungjawab ke atasnya. Tentera Laut Diraja Malaysia tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan yang dialami kerana menggunakan perkhidmatan ini. Semua maklumat akan dirahsiakan dan hanya digunakan oleh Tentera Laut Diraja Malaysia.

Kod Pengesahan (*) **4442**

Semula

Portal ini menggunakan teknologi cache bagi mempertingkatkan kelajuan capaian. Oleh demikian, sila tekan SEMULA untuk Kod Pengesahan bagi mengelakkan simpanan cache di komputer anda dan masukkan Kod Pengesahan baru untuk pengesahan.

HANTAR

Gambarajah 1

2. Klik “Semula” untuk mendapatkan Kod Pengesahan yang baru seperti di Gambarajah 2. Untuk makluman, Portal ini menggunakan teknologi *cache* bagi mempertingkatkan kelajuan capaian. Oleh demikian, sila tekan “Semula” untuk Kod Pengesahan bagi mengelakkan simpanan *cache* di komputer anda dan masukkan Kod Pengesahan baru untuk pengesahan.

Sila nyatakan aduan anda.

Kategori (*)

Tajuk (*)

Aduan (*)

Sila isikan maklumat peribadi anda. Pengadu hendaklah memberi maklumat yang lengkap sekiranya memerlukan maklum balas dari pihak kami.

Nama Penuh (*)

No. Kad Pengenalan

Jantina (*)

Pekerjaan (*)

Sila nyatakan bagaimana kami menghubungi anda.

Alamat

Poskod

Bandar

Negeri

No. Telefon (*)

E-mel (*)

Saya mengaku bahawa saya telah membaca dan memahami takrif e-aduan dan prosedur pengurusan aduan oleh pihak Tentera Laut Diraja Malaysia. Segala maklumat diri dan perkara yang dikemukakan oleh saya adalah benar dan saya bertanggungjawab ke atasnya. Tentera Laut Diraja Malaysia tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan yang dialami kerana menggunakan perkhidmatan ini. Semua maklumat akan dirahsiakan dan hanya digunakan oleh Tentera Laut Diraja Malaysia.

Kod Pengesahan (*) 4442

Portal ini menggunakan teknologi *cache* bagi mempertingkatkan kelajuan capaian. Oleh demikian, sila tekan SEMULA untuk Kod Pengesahan bagi mengelakkan simpanan *cache* di komputer anda dan masukkan Kod Pengesahan baru untuk pengesahan.

HANTAR

Gambarajah 2

3. Klik “Hantar” untuk menghantar aduan anda seperti di Gambarajah 2.

Sila nyatakan aduan anda.

Kategori (*)

Tajuk (*)

Aduan (*)

Sila isikan maklumat peribadi anda. Pengadu hendaklah memberi maklumat yang lengkap sekiranya memerlukan maklum balas dari pihak kami.

Nama Penuh (*)

No. Kad Pengenalan

Jantina (*)

Pekerjaan (*)

Sila nyatakan bagaimana kami menghubungi anda.

Alamat

Poskod

Bandar

Negeri

No. Telefon (*)

E-mel (*)

Saya mengaku bahawa saya telah membaca dan memahami takrif e-aduan dan prosedur pengurusan aduan oleh pihak Tentera Laut Diraja Malaysia. Segala maklumat diri dan perkara yang dikemukakan oleh saya adalah benar dan saya bertanggungjawab ke atasnya. Tentera Laut Diraja Malaysia tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan yang dialami kerana menggunakan perkhidmatan ini. Semua maklumat akan dirahsiakan dan hanya digunakan oleh Tentera Laut Diraja Malaysia.

Kod Pengesahan (*)

4 4 4 2

Semula

Portal ini menggunakan teknologi cache bagi mempercepatkan kelajuan capaian. Oleh demikian, sila tekan SEMULA untuk Kod Pengesahan bagi mengelakkan simpanan cache di komputer anda dan masukkan Kod Pengesahan baru untuk pengesahan.

HANTAR

Gambarajah 3