










LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2023
TENTERA LAUT DIRAJA MALAYSIA BAGI SUKU TAHUN KEEMPAT (OKT - DIS)

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN %	
1.	Operasi Dilaksanakan Oleh Kapal <i>Mission Capable</i>	73.37%	
2.	Program Jiwa Murni yang dilaksanakan oleh TLDM	100%	
3.	Paras kekuatan anggota Angkatan Tetap yang berketerampilan dan berkualiti	93.9%	
4.	Markas dan Unit yang mencapai 4 Bintang dalam Audit Kesiagaan (TLDM)	100%	
5.	Pencapaian Cermelang 5 Bintang dalam Audit <i>Accountability Index Monitoring System</i> (AIMS)	100%	

Petunjuk:

-  100% dan ke atas : Melebihi Sasaran Dengan Signifikan
-  80 – 99.9% : Melebihi sasaran
-  60 – 79.9% : Mencapai sasaran
-  < 60% : Tidak Mencapai Sasaran