



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2015
TENTERA LAUT DIRAJA MALAYSIA BAGI SUKU TAHUN PERTAMA (JAN – MAC)**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Menyediakan angkatan laut yang berkeupayaan dan berkesiagaan tinggi, serta sentiasa bersedia untuk melaksanakan sebarang misi demi kedaulatan negara.	●
2.	Menambah baik aset dan infrastruktur secara berterusan untuk mengekalkan kesiagaan yang tertinggi serta meningkatkan kesejahteraan warga.	●
3.	Memperkukukkan jaringan hubungan yang baik antara TLDM dengan pelbagai organisasi bagi meningkatkan kerjasama pertahanan yang lebih erat.	●
4.	Meningkatkan kemampuan bantuan logistik bagi menyokong kesiagaan dan pelaksanaan operasi.	●
5.	Menggunakan sumber kewangan secara berhemah dan optimum untuk mendapatkan pulangan pelaburan yang terbaik.	●
6.	Menambah baik pengurusan sumber manusia untuk melahirkan warga yang bertaraf dunia.	●
7.	Menambah baik sistem latihan Pasukan Simpanan Sukarela TLDM untuk melahirkan anggota simpanan yang berkeupayaan mengaugmentasi anggota tetap.	●
8.	Mengemas kini polisi, doktrin dan rancangan sokongan agar sentiasa relevan dengan perubahan dan keperluan semasa.	●
9.	Menambah baik persekitaran tempat kerja dan kualiti hidup demi mencapai tahap motivasi warga yang tinggi.	●
10.	Memperkasakan tadbir urus yang berintegriti, mantap, cekap dan telus bagi mencapai kecemerlangan organisasi.	●
11.	Memperkasakan budaya kreativiti dan inovasi untuk menjana warga yang cemerlang dan organisasi terbilang.	●

Petunjuk:

- 100% dan ke atas : Melebihi Sasaran Dengan Signifikan
- 80 – 99.9% : Melebihi sasaran
- 60 – 79.9% : Mencapai sasaran
- < 60% : Tidak Mencapai Sasaran