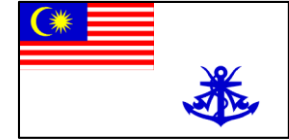




LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2015 TENTERA LAUT DIRAJA MALAYSIA BAGI SUKU TAHUN KEDUA (APR – JUN)



BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN %	
1.	Menyediakan angkatan laut yang berkeupayaan dan berkesiagaan tinggi, serta sentiasa bersedia untuk melaksanakan sebarang misi demi kedaulatan negara.	85.1	
2.	Memperkukukan jaringan hubungan yang baik antara TLDM dengan pelbagai organisasi bagi meningkatkan kerjasama pertahanan yang lebih erat.	105.5	
3.	Meningkatkan kemampuan bantuan logistik bagi menyokong kesiagaan dan pelaksanaan operasi.	102	
4.	Menggunakan sumber kewangan secara berhemah dan optimum untuk mendapatkan pulangan pelaburan yang terbaik.	25.5	
5.	Menambah baik pengurusan sumber manusia untuk melahirkan warga yang bertaraf dunia.	100	
6.	Menambah baik sistem latihan Pasukan Simpanan Sukarela TLDM untuk melahirkan anggota simpanan yang berkeupayaan mengaugmentasi anggota tetap.	57	
7.	Menambah baik persekitaran tempat kerja dan kualiti hidup demi mencapai tahap motivasi warga yang tinggi.	95	
8.	Memperkasakan tadbir urus yang berintegriti, mantap, cekap dan telus bagi mencapai kecemerlangan organisasi.	100	
9.	Memperkasakan budaya kreativiti dan inovasi untuk menjana warga yang cemerlang dan organisasi terbilang.	100	

Petunjuk:

	100% dan ke atas	:	Melebihi Sasaran Dengan Signifikan
	80 – 99.9%	:	Melebihi sasaran
	60 – 79.9%	:	Mencapai sasaran
	< 60%	:	Tidak Mencapai Sasaran