



## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2013 TENTERA LAUT DIRAJA MALAYSIA BAGI SUKU TAHUN PERTAMA ( JAN - MAC)



BIL.	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN (%)
1	Menyediakan angkatan laut yang berkeupayaan dan berkesiagaan tinggi, serta sentiasa bersedia untuk melaksanakan sebarang misi demi kedaulatan negara.	87
2	Menambah baik aset dan infrastruktur secara berterusan untuk mengekalkan kesiagaan yang tinggi serta meningkatkan kesejahteraan warga.	55.5
3	Memperkukuhkan jaringan hubungan yang baik antara TLDM dengan pelbagai organisasi bagi meningkatkan kerjasama pertahanan yang lebih erat.	87.5
4	Meningkatkan kemampuan bantuan logistik bagi menyokong kesiagaan dan pelaksanaan operasi.	94.5
5	Menggunakan sumber kewangan secara berhemah dan optimum untuk mendapatkan pulangan pelaburan yang terbaik.	103.3
6	Menambah baik pengurusan sumber manusia untuk melahirkan warga yang bertaraf dunia.	83.3
7	Menambah baik sistem latihan Pasukan Simpanan Sukarela TLDM untuk melahirkan anggota simpanan yang berkeupayaan mengaugmentasi anggota tetap.	78
8	Mengemas kini polisi, doktrin dan rancangan sokongan agar sentiasa relevan dengan perubahan dan keperluan semasa.	96.5
9	Menambah baik persekitaran tempat kerja dan kualiti hidup demi mencapai tahap motivasi warga yang tinggi.	1.4
10	Memperkasakan tadbir urus yang berintegriti, mantap, cekap dan telus bagi mencapai kecemerlangan organisasi.	100
11	Memperkasakan budaya kreativiti dan inovasi untuk menjana warga yang cemerlang dan organisasi terbilang.	41