

BULETIN

the

QUEEN

Kreatif :: Inovatif :: Kualiti :: Integriti



Nadi Kecemerlangan Tentera Laut Diraja Malaysia

Jan - Apr 11 | Siri I-2011

Transformasi Pencetus Kecemerlangan TLDM Budayakan Kreativiti dan Inovasi Peranan Bintang TLDM

Menarik di dalam





SELAMAT MENYAMBUT HARI TLDM KE-77

**'Warga Didahulukan,
Kesiagaan Diutamakan'**

Visi TLDM:

**Tentera Laut Bertaraf Dunia
(Sentiasa Cemerlang)**

Misi TLDM:

**Menjaga Kedaulatan dan Kepentingan
Maritim Malaysia**

Nilai Teras TLDM:

**Kemuliaan
Kesetiaan
Keberanian
Kebanggaan**

Cogan Kata TLDM:

Sedia Berkorban



Laksamana Pertama Dato' Anwar bin Mad Said
Asisten Ketua Staf Pengurusan Strategik

Assalamualaikum dan Salam Sejahtera,

Syukur ke hadrat Illahi dengan kurniaNya, TLDM kini telah mencapai ulang tahun penubuhan yang ke-77 yang merupakan sebagai satu tempoh kematangan. Banyak perubahan dan perkembangan positif telah berlaku sejak 77 tahun penubuhan TLDM ini.

Sesuai dengan perkembangan dan pemodenan semasa, TLDM kini sedang dalam proses transformasi ke arah menjadi sebuah Tentera Laut Bertaraf Dunia. Pelaksanaan program transformasi dalam TLDM seharusnya menjadi agenda utama semua warga TLDM, agar segala apa yang dihasratkan dapat direalisasikan.

TLDM telah mengorak langkah meningkatkannya dengan perolehan aset-aset yang berteknologi maju dan moden sesuai dengan tema sambutan ulang tahun TLDM ke-77 tahun ini, Warga Didahulukan, Kesiagaan Diutamakan. Kebajikan warga juga tidak dilupakan, di mana pelbagai program telah dilaksanakan bagi memastikan warga yang profesional dan mempunyai motivasi tinggi. Kedua-dua elemen ini perlu bergerak seiring bagi memastikan TLDM dapat melaksanakan tanggungjawab yang telah diamanahkan.

Pelan Transformasi TLDM yang telah diperkenalkan oleh PTL pada tahun 2010 yang lalu menggariskan 6 teras utama yang harus disokong oleh semua warga TLDM. Teras yang diperkenalkan ini dilihat satu pendekatan yang holistik bagi memastikan kejayaan pencapaian visi TLDM yang telah ditetapkan. Pelan ini bukan hanya manifestasi semata-mata tetapi ia perlu dijadikan satu platform bagi melonjakkan TLDM ke satu tahap yang lebih tinggi.

Semoga buletin keluaran kali ini dapat membuka minda sidang pembaca sekalian, hala tuju yang ingin dicapai oleh TLDM melalui program transformasi yang dilaksanakan ini. Semoga pengetahuan dan pengajaran yang diperolehi daripada buletin ini dapat dimanfaatkan sepenuhnya oleh semua pembaca ke arah mencapai kecemerlangan TLDM.

Selamat menyambut Hari TLDM ke-77, selamat membaca dan maju jaya.

Sidang Editor

Penasihat

Laksma Dato' Anwar bin Mad Said

Ketua Editor

Kept Ong Thiam Hock TLDM

Penolong Ketua Editor

Kdr Syed Ahmad Hilmi bin Syed Abdullah TLDM

Kdr Zainul Rashid bin Abdullah TLDM

Editor

Lt Kdr Muhammad Fauzi bin Rahim TLDM

Lt Kdr Ir Mohd Adha bin Mat Esa TLDM

Lt Kdr Marina bte Amin TLDM

Lt Ibrahim Halil bin Shamsuddin TLDM

Lt Lavendra Jayamohan TLDM

Lt M Mohd Syamsul Fahmi bin Mohd Zawawi

PSSTLDM

PW 1 TLR Rusdi bin Darus

Penyelaras

Lt Suariff bin Abdul Ghani TLDM

Konsep dan Reka Bentuk

Lt Kdr Shamsul Amery bin Zainuddin TLDM

Percetakan

Pusat Hidrografi Nasional

Penerbit Buletin the QUEEN

Bahagian Pengurusan Strategik

Markas Tentera Laut

Wisma Pertahanan

Jalan Padang Tembak

50634 KUALA LUMPUR

Tel: 03-20714583

Faks: 03-26929407

E-mel: thequeen@navy.mil.my



Buletin the QUEEN diterbitkan 3 kali setahun oleh Bahagian Pengurusan Strategik, Markas Tentera Laut. Pembaca dialu-alukan untuk menyumbang artikel berbentuk perkongsian maklumat, pengajaran dan pembelajaran yang boleh memberi manfaat kepada warga TLDM. Sebarang artikel boleh dihantarkan kepada MkTL - BPS sama ada melalui surat atau e-mel seperti alamat di atas.

Kepten Ong Thiam Hock TLDM
Pegawai Pengurusan Strategik

Salam Sejahtera dan Selamat Menyambut Hari TLDM ke-77 kepada semua sidang pembaca yang budiman. Selamat bertemu kembali di dalam Buletin the QUEEN Siri 1/2011 kali ini.



Keluaran kali ini memberi fokus kepada penghayatan dan pelaksanaan Pelan Transformasi TLDM ke arah mencapai kecemerlangan sebuah tentera laut bertaraf dunia. Sempena keluaran kali ini, sidang editor telah berkesempatan mewawancara Panglima Tentera Laut bagi mengupas tentang hala tuju Pelan Transformasi TLDM. Para pembaca di harap dapat menghayati gagasan yang telah dicetuskan oleh PTL sendiri dalam aspek transformasi TLDM ke arah Tentera Laut Bertaraf Dunia.

Kumpulan Kreatif dan Inovatif atau KKI juga merupakan aspek yang perlu diberi perhatian ke arah melaksanakan Pelan Transformasi TLDM melalui pengemblengan idea kreatif dan inovatif. Pembaca dibawa berkongsi tentang kelemahan yang sering berlaku di dalam pelaksanaan KKI dalam TLDM. Tip yang dinyatakan di harap dapat dijadikan panduan bagi menambah baik KKI di markas dan unit TLDM.

Aspek integriti dan keutuhan juga diberi perhatian, di mana beberapa kes turut dimuatkan agar dijadikan pengajaran dan iktibar kepada semua warga TLDM. Peningkatan tahap keutuhan melalui penerapan nilai dan etika yang luhur adalah satu keperluan kepada seluruh warga TLDM bertaraf dunia.

Budaya berhutang dan penglibatan dalam Skim Cepat Kaya amat diberi perhatian oleh Pengurusan Tertinggi TLDM. Penglibatan warga TLDM dalam perkara ini boleh memberi kesan buruk bukan sahaja kepada individu tetapi juga kepada TLDM. Warga TLDM diingatkan supaya menjauhi gejala ini agar tidak menjejaskan masa depan warga secara jangka panjang.

Kesihatan merupakan faktor utama untuk menjadi warga bertaraf dunia. Peningkatan kes serangan jantung dalam TLDM perlu ditangani secara efektif. Keluaran kali ini berkongsi bersama pembaca tentang kolesterol dan kaedah menjaga jantung agar sentiasa sihat.

Segmen 'Tahukah Anda' akan berkongsi maklumat tentang peranan bintang sebagai tulang belakang TLDM dan maklumat tentang stres serta kaedah menanganinya. Kegagalan seseorang mengawal stres boleh memberi kesan buruk kepada individu itu sendiri. Segmen ini juga memberi maklumat tentang demam denggi yang sering berlaku di kalangan masyarakat kita.

Buletin kali ini, di harap akan memberi manfaat kepada Sidang Pembaca agar dapat dijadikan pedoman ke arah merealisasikan visi TLDM iaitu Tentera Laut Bertaraf Dunia.

Selamat membaca!

KANDUNGAN

6 TERAS TRANSFORMASI PENCETUS KECEMERLANGAN TLDM	3
BUAL BICARA EKSklusif BERSAMA PANGlima TENTERA LAUT	4
MENJIWAI NILAI TERAS TLDM	7
PERANGI RASUAH	8
TUNTUTAN PALSU	9
SELUDUP RANGSUM	10
STRATEGI PENINGKATAN KEUTUHAN DAN TADBIR URUS	11
PROJEK INOVASI	12 & 13
KUMPULAN KREATIF DAN INOVATIF	14
INISIATIF PENJIMATAN	15
PEREKAYASAAN PROSES DAN PROSEDUR KERJA	16
WARGA TLDM BERTARAF DUNIA	17
PANDUAN ORGANISASI CEMERLANG	18
PENYELEWENGAN WAREN BAS	19
KEMALANGAN SEMASA 'SNORKELING'	20
MALA PETAKA AKIBAT KEMALANGAN JALAN RAYA	21
JENAYAH PECAH RUMAH	22
Pemeriksaan Teknikal Kenderaan	23
SKIM CEPAT KAYA	24
JAUHI BUDAYA BERHUTANG	25
JAUHI RISIKO STROK DENGAN 3K	26
PENJAGAAN MATA	27
JAGALAH JANTUNG ANDA	28
MALASNYA BERSENAME	29
TIP KEPADA KKI	30
KPI	31
PERSEDIAAN SEBELUM BERHENTI ATAU BERSARA	32
STRES	33
DEMAM DENGGI	35
PERANAN BINTARA	35

6 TERAS TRANSFORMASI

"PENCETUS KECEMERLANGAN TLDM"

Sikap. Setiap warga TLDM perlu menerapkan sikap yang baik dengan mengamalkan nilai teras dan etika kerja TLDM yang telah digariskan. Penerapan dan pengamalan nilai teras yang telah digariskan akan mendorong warga TLDM mempunyai sikap dan etika yang tinggi dan terpuji.

Penambahbaikan Proses. Proses kerja perlu sentiasa ditambah baik dari semasa ke semasa bagi meningkatkan keberkesanan dan kecekapan. Warga TLDM perlu berupaya mencabar proses (challenging the process) sedia ada dan menambah nilai sesuatu proses bagi meningkatkan hasil pelaksanaan sesuatu tugas. Sebarang kerenah birokrasi yang timbul dapat diatasi dengan berkesan melalui kaedah ini.

Kecekapan dan Profesionalisme. Warga TLDM yang bertaraf dunia perlu mempunyai tahap kecekapan dan profesionalisme yang tinggi. Elemen ini hanya boleh diperoleh melalui pengalaman dan pembelajaran secara berterusan.

Kepatuhan kepada Peraturan dan Arahan. Arahan dan peraturan yang telah digariskan hendaklah dipatuhi bagi memastikan segala proses dan pelaksanaan tugas dapat dilaksanakan dengan jayanya. Kepatuhan ini akan menggambarkan tahap disiplin yang tinggi di kalangan warga TLDM.

Integriti. Penerapan amalan integriti di dalam diri setiap warga TLDM merupakan suatu kemestian bagi memastikan tiada sebarang kejadian atau perbuatan penyelewengan, rasuah dan salah guna kuasa berlaku di dalam TLDM. Seseorang yang mempunyai integriti tinggi akan dihormati dan disanjung oleh masyarakat sekeliling selain mendapat keberkatan dalam kehidupannya.

Inisiatif Penjimatan. Penjimatan bukan hanya terhad kepada perbelanjaan kewangan sahaja malah ia merangkumi aspek yang menyeluruh seperti penjimatan tenaga, sumber manusia, masa dan sebagainya. Amalan penjimatan ini bukan sahaja perlu dilaksanakan di tempat kerja tetapi juga perlu diterapkan di dalam diri individu itu sepanjang masa dan keadaan.



Eksklusif!**Bual Bicara Bersama**

PANGLIMA TENTERA LAUT

'HALA TUJU PELAN TRANSFORMASI TLDM'

Wawancara ini telah diadakan pada 6 Mei 11 di Pejabat Panglima Tentera Laut bagi mendapatkan penjelasan YBhg PTL tentang hala tuju Pelan Transformasi TLDM yang telah diperkenalkan. Ikuti temu bual yang telah dilaksanakan oleh Laksma Dato' Anuar bin Mad Said dan Kept Ong Thiam Hock TLDM bersama YBhg Tan Sri Abdul Aziz bin Hj Jaafar.

QUEEN: YBhg Tan Sri telah memperkenalkan Teras Transformasi TLDM semasa Seminar Pegawai Kanan 2010 yang lalu. Apakah rasional di sebalik 6 Teras Transformasi TLDM yang telah Tan Sri perkenalkan tersebut?

PTL: Teras Transformasi TLDM ini tercetus secara spontan oleh saya semasa saya diberi peluang untuk mewakili PAT ke satu mesyuarat *Government Transformation Programme* (GTP) di Putrajaya yang dipengerusikan oleh YAB Perdana Menteri. Teras Transformasi ini adalah mekanisme yang perlu ada untuk melonjakkan TLDM ke arah menjadi Tentera Laut Bertaraf Dunia. Oleh itu, kita perlu mencabar diri kita untuk mencapai keupayaan dan prestasi yang lebih tinggi. Saya memberi fokus kepada 6 teras utama yang boleh dipecahkan kepada 2 elemen iaitu sikap (termasuk kecekapan dan profesionalisme serta integriti) dan penambahbaikan proses (termasuk kepatuhan kepada peraturan dan arahan serta inisiatif penjimatan). Kesemua teras yang saya gariskan ini adalah perkara utama yang perlu ada dalam kehidupan kita. Teras Transformasi TLDM ini merupakan pendekatan yang akan memartabatkan TLDM setanding dengan negara-negara maju melalui perubahan sikap.

QUEEN: Beberapa inisiatif telah dilaksanakan bagi memastikan kecekapan dan profesionalisme warga TLDM pada tahap yang tinggi. Apakah tanda aras yang digunakan YBhg Tan Sri bagi mengukur tahap kecekapan dan profesionalisme warga TLDM secara keseluruhannya?

PTL: Kecekapan dan profesionalisme warga TLDM diukur melalui pelaksanaan tugas yang diberikan. Warga yang profesional dan cekap akan dapat melaksanakan tugas yang diberi dengan sempurna tanpa sebarang kecacatan. Warga TLDM perlu belajar daripada kesilapan bagi memastikan perkara sama tidak berulang. Dalam aspek ini, sekiranya warga TLDM itu profesional, maka tiada insiden atau kes



“Teras Transformasi TLDM ini merupakan pendekatan yang akan memartabatkan TLDM setanding dengan negara-negara maju melalui perubahan sikap.”

yang melibatkan ketidakcekan berlaku yang boleh memberi imej negatif kepada masyarakat. Saya berkeyakinan bahawa, sekiranya seseorang itu profesional, mereka boleh mempengaruhi anggota bawahan untuk melaksanakan segala arahan yang diberikan untuk mencapai sesuatu tugas yang diberikan. Saya amat menekankan tentang tahap profesionalisme ini bukan semata-mata untuk kepentingan TLDM tetapi juga demi kepentingan kepada diri individu itu sendiri. Jika anda seorang warga TLDM yang profesional, anda akan bernilai tinggi (marketable) kepada organisasi luar kelak setelah berhenti/bersara. Ini secara tidak langsung akan memberi imej yang baik kepada TLDM yang boleh dibanggakan. Kita mahu jadikan TLDM sebagai organisasi yang memiliki sumber tenaga kerja yang profesional, berkemahiran dan berkepakaran tinggi.

QUEEN: YBhg Tan Sri juga telah memutuskan untuk memperkenalkan Visi, Misi dan 4 Nilai Teras TLDM yang baru bagi menggantikan visi, misi dan nilai teras sedia ada sebelum ini. Apakah kaitan di antara visi, misi dan nilai teras yang diperkenalkan dengan Teras Transformasi TLDM ini?

PTL: Saya memutuskan supaya visi dan misi sedia ada ditambah baik sesuai dengan cabaran semasa yang dihadapi TLDM masa kini. Pengenalan visi dan misi baru ini telah diputuskan semasa Seminar Pegawai Kanan 2010 bagi melonjakkan TLDM ke tahap yang lebih tinggi. Pencapaian visi dan misi ini tentunya tidak akan tercapai tanpa sokongan dan komitmen daripada warga TLDM. Setiap warga perlu diterapkan dengan nilai yang kukuh agar segala usaha dapat ditumpukan ke arah kecemerlangan TLDM. Nilai teras ini juga merupakan sebahagian daripada kehidupan manusia yang berpegang kepada prinsip keagamaan dan kerohanian.

QUEEN: Salah satu daripada Teras Transformasi TLDM adalah tentang Inisiatif Penjimatan. Bolehkah Tan Sri jelaskan secara ringkas, konsep penjimatan yang diinginkan sesuai dengan kehendak pucuk pimpinan TLDM?

PTL: Saya amat menumpukan kepada konsep penjimatan secara menyeluruh bukan sahaja melibatkan kewangan, tetapi juga dalam aspek penggunaan tenaga, modal insan, aset dan lain-lain juga perlu dilaksanakan. Penjimatan perlu merangkumi aspek yang lebih luas tanpa menjejaskan kualiti sesuatu perkara yang ingin dijimatkan. Saya amat berpuas hati terhadap penjimatan yang dilaksanakan sepanjang tahun 2010 yang lalu di mana sebanyak RM35 juta berjaya dijimatkan. Perkara inilah yang saya mahukan dalam inisiatif penjimatan ini. Inisiatif ini tidak akan berhasil tanpa sokongan dan kesedaran daripada semua peringkat TLDM. Selain itu, saya ingin mengambil contoh projek menaiki taraf 3 blok iaitu A2, A6 dan D9 di Pangkalan TLDM Lumut yang diiktiraf sebagai projek tambah nilai. Projek ini hanya menelan perbelanjaan sebanyak RM33 juta yang dilaksanakan secara berhemah tanpa menjejaskan kualiti yang dihasilkan ke arah mewujudkan fasiliti bertaraf dunia. Saya amat memberi penekanan kepada inisiatif penjimatan ini bukan hanya semasa keadaan kegawatan ekonomi yang berlaku tetapi ia adalah salah satu amalan yang perlu diteruskan setiap masa.

QUEEN: Pada pandangan YBhg Tan Sri, apakah perkara yang perlu diberi perhatian dalam aspek Penambahbaikan Proses?

PTL: Aspek penambahbaikan proses adalah perkara yang perlu ada untuk kita melaksanakan transformasi. 3 perkara yang ditekankan dalam aspek ini adalah kepatuhan kepada peraturan dan perundangan, proses penambahbaikan berterusan dan langkah-langkah penjimatan. Ketiga-tiga perkara ini perlu ada bagi menyokong agenda transformasi TLDM ke arah menjadi Tentera Laut Yang Bertaraf Dunia. Saya menerapkan konsep bahawa kita perlu melaksanakan sesuatu perkara itu melebihi kualiti (*beyond quality*). Hanya dengan cara ini kita akan sentiasa berusaha untuk melaksanakan tugas yang diberikan melebihi daripada apa yang dijangkakan oleh pelanggan kita. Ini adalah salah satu ciri-ciri organisasi yang bertaraf dunia. Aspek penambahbaikan proses ini memenuhi konsep kualiti di mana amalan ini digunakan bagi memastikan hasil yang dicapai adalah memenuhi dan melebihi keperluan yang ditetapkan. Saya juga berpegang kepada kata hikmah '*If you are doing the same old thing today, you are irrelevant*', yang bermaksud bahawa kita perlu berusaha untuk menambah baik sesuatu perkara setiap hari. Kita seharusnya berupaya mencabar setiap proses (*challenging the process*) yang sedia ada dan melihat cara-cara untuk menambah nilai sesuatu proses tersebut.

"If you are still doing the same old thing today, you are irrelevant"



QUEEN: Sejak akhir-akhir ini, banyak kes penyelewengan dan ketidakpatuhan terhadap arahan berlaku di organisasi awam yang lain dan telah mendapat liputan media yang meluas. Apakah langkah pencegahan yang perlu diambil oleh TLDM dalam memastikan warga TLDM tidak terlibat dalam kegiatan negatif ini agar imej TLDM sentiasa terpelihara?

PTL: Penerapan nilai teras TLDM adalah satu pendekatan yang dilaksanakan untuk memastikan warga TLDM sentiasa mematuhi peraturan yang ditetapkan. Nilai teras merupakan asas dan perlu dijadikan pegangan oleh warga TLDM dalam melaksanakan tugas masing-masing. Selain itu, TLDM juga memberi peringatan kepada setiap warga agar menjauhi perbuatan yang boleh mencemarkan imej TLDM dan jika ditangkap, tindakan tegas akan diambil. Pengawasan dan penguatkuasaan berterusan di semua peringkat perlu digiatkan bagi memastikan tiada sebarang ketidakpatuhan berlaku. Saya ingin menekankan bahawa organisasi TLDM hanya memerlukan warga yang benar-benar berkualiti dan bersungguh-sungguh untuk mentransformasikan TLDM. Hanya mereka yang sanggup bekerja dengan tekun dan ikhlas akan menguasai kemahiran profesional dan seterusnya menyumbang kepada pencapaian misi dan visi TLDM. Golongan ini akan mendapat imbuhan untuk terus berkhidmat dalam TLDM dan menterjemahkan setiap agenda transformasi yang digariskan dalam bentuk tindakan. Saya mahukan warga TLDM gembira untuk berkhidmat dalam TLDM dan menjadikan TLDM sebagai kerjaya pilihan. Warga TLDM seharusnya berbangga menjadi sebahagian daripada organisasi yang bertaraf dunia. Golongan yang bermasalah pula perlu dielakkan agar ia tidak menjadi penghalang kepada TLDM untuk mencapai kecemerlangan yang diimpikan.

Saya juga mahukan 'empathetic leader' yang boleh memahami keperluan, kehendak, isu dan perasaan anggota di bawah naungan serta boleh mendorong mereka untuk melaksanakan tugas yang diberikan dengan cemerlang. Perkara ini adalah salah satu proses transformasi yang saya inginkan.

QUEEN: Akhir sekali, apakah harapan YBhg Tan Sri kepada seluruh warga TLDM dalam menjayakan Program Transformasi TLDM ini?

PTL: Penglibatan seluruh warga TLDM amat diharapkan agar menjayakan Program Transformasi ini untuk melonjakkan perkhidmatan TLDM sebagai sebuah Tentera Laut Bertaraf Dunia. Saya mahukan semua peringkat warga memahami keperluan transformasi ini secara mendalam. Komitmen dan sokongan berterusan warga TLDM merupakan faktor kejayaan program transformasi ini. Semua warga juga perlu mempunyai hala tuju yang sama untuk mentransformasikan TLDM ke arah Tentera Laut Bertaraf Dunia.

"Saya juga mahukan 'empathetic leader' yang boleh memahami keperluan, kehendak, isu dan perasaan anggota di bawah naungan serta boleh mendorong mereka untuk melaksanakan tugas yang diberikan dengan cemerlang."



Nilai Teras TLDM yang baru diperkenalkan pada tahun 2010 yang lalu memberi pengertian yang amat luas jika dapat disalami dan dibaca dengan mata hati. Itulah satu-satunya fitrah yang ada dalam diri setiap manusia yang hidup di muka bumi Allah. Pembacaan yang hanya melalui penglihatan dan pemikiran yang terhad akan dilihat sukar untuk diterjemahkan dan mungkin akan menjadi sebutan sahaja. Bacalah dengan jiwa yang tenang dan selamlah ia ke dasar kehidupan yang telah sememangnya diciptakan Allah kepada kita. Nilai-nilai tersebut merupakan perkataan yang terkandung di dalam Asma Ul-Husna dan merupakan juga nilai murni yang sedia ada dalam diri manusia. Jiwa yang tidak dapat menilainya akan merasakan tiada apa yang tersurat dan tersirat di dalam nilai tersebut. Marilah kita bersama renungkan dan selaminya dengan jiwa tanpa ada persepsi (halangan) yang mengganggu.

Pada keluaran kali ini, kita akan menghayati 2 Nilai Teras TLDM iaitu Kemuliaan dan Kesetiaan. Semoga, kedua-dua nilai ini dapat dihayati oleh semua warga TLDM seterusnya diamalkan untuk menjadikan kita sebagai warga bertaraf dunia. **QUEEN**

"Nilai-nilai tersebut merupakan perkataan yang terkandung di dalam Asma Ul-Husna dan merupakan juga nilai murni yang sedia ada dalam diri manusia."

MENJIWAI NILAI TERAS TLDM

Oleh: Lt Kdr Azmi bin Mohamad TLDM, KD DUYONG

KEMULIAAN - Al-Majid hanya Tuhan Yang Maha Mulia. Namun di dalam diri kita ada sifat kemuliaan yang sentiasa kita inginkan dan dijaga. Jika tiada kemuliaan ke atas diri manusia maka akhirnya akan binasalah disebabkan maruah dan harga diri yang tercemar. Sebagaimana kita menjaga kemuliaan diri, keluarga, isteri/suami dan anak-anak agar ia tidak tercemar, begitulah juga perlu dan semestinya kita menjaga kemuliaan panji-panji yang dibawa. Marilah kita sama-sama menjaga kemuliaan sebagai anggota Tentera Laut sedangkan pekerjaan kita amat mulia disisi Pentadbir Alam.

KESETIAAN - Ia adalah satu pengertian yang amat luas jika ditakrifkan di dalam kehidupan. Ia juga boleh diluahkan dengan perasaan dan hati yang tulus tanpa ada sebarang keraguan. Sebagaimana kita setia kepada orang yang dikasihi ataupun setia kepada diri sendiri mahupun setia kepada Yang Maha Esa. Pernyataan ini juga berkait langsung dengan Ikrar Satria iaitu Beriman Kepada Tuhan Dan Bertakwa KepadaNya. Ini menunjukkan bagaimana kita mengadaptasikan keimanan dan kesetiaan yang hakiki kepada Tuhan Pencipta Alam. Namun begitu sering kali didengar dan dilihat seseorang itu yang tidak setia kepada diri sendiri bagaimana mungkin ia akan setia kepada Allah SWT. Begitu juga jika tiada kesetiaan sebenar bagaimana ia akan setia kepada agama, negara, bangsa dan seterusnya kesetiaan yang nyata kepada perkhidmatan yang mulia ini. Begitulah luasnya kesetiaan yang perlu dihayati.

Mutiara Kata | "Mengetahui sesuatu dan memahami segala sesuatu adalah lebih baik daripada mengetahui segala sesuatu, tetapi tidak memahami sesuatu."



Perangi

RASUAH

Rasuah atau makan suap ialah suatu perbuatan yang biasanya berlaku di kalangan penjawat yang mempunyai kuasa dan kekuasaan yang ada oleh penjawat ini digunakan pada jalan yang salah. Perkara yang dihajatkan oleh si penyuap/penyogok dapat dihasilkan dengan memberi suatu pemberian yang menggembirakan hati penjawat tersebut sama ada berupa wang, benda-benda berharga, barang perhiasan mahupun berupa makanan. Oleh itu, rasuah berlaku di antara pihak yang memberi dan yang menerima pemberian itu untuk mendapatkan sesuatu hajat.

"Pelbagai program dan hebahan tentang gejala rasuah telah dibuat, namun gejala ini masih berleluasa"

Mengapa masalah rasuah ini terjadi? Adakah disebabkan kurangnya pendedahan nilai-nilai integriti dalam diri mereka? Jawapan kepada persoalan ini ialah disebabkan sikap tamak dan tiada nilai kemuliaan dalam diri seseorang itu.

Rasuah akan memberi kesan buruk kepada individu, masyarakat dan juga negara. Sekiranya gejala ini tidak ditangani dengan berkesan dan serius, negara kita yang tercinta ini akan hancur. **QUEEN**



>>> Sifat kemuliaan yang tinggi di kalangan warga akan menentukan gejala rasuah tidak terus menular di dalam TLDM.

"Janganlah kamu makan harta-harta di antara kamu dengan jalan haram dan kamu bawa (berikan) kepada hakim-hakim untuk kamu makan sebahagian dari harta-harta manusia (orang lain) dengan cara kedosaan walhal kamu mengetahuinya."

- Surah Al-Baqarah ayat 177

Kesan Rasuah Terhadap Individu:

- Kehilangan pekerjaan.
- Kejatuhan moral atau maruah.
- Menerima hukuman.
- Menghancurkan keharmonian hidup berumah tangga.
- Keluarga terabai.

Kesan Rasuah Terhadap Masyarakat:

- Mengakibatkan ketidakadilan disebabkan mengenyepkan hak-hak orang tertentu.
- Menggalakkan jenayah dan melindungi penjenayah.
- Membebankan golongan orang susah.
- Memburukkan lagi taraf kemiskinan kerana sumber-sumber yang telah ditetapkan bagi membantu rakyat miskin diselewengkan.

Kesan Rasuah Terhadap Negara:

- Menjejaskan kecekapan dan integriti pentadbiran.
- Menjejaskan sosial serta kestabilan politik dan keselamatan.
- Tumpuan pembangunan yang tidak seimbang.
- Kenaikan kos barang dan perkhidmatan.
- Mengurangkan pendapatan negara.
- Menurunkan mutu dan kualiti kerja atau produk yang dihasilkan.

Sumber: SPRM

Mutlaka Kata | "Hidup memerlukan pengorbanan, pengorbanan memerlukan perjuangan, perjuangan memerlukan ketabahan, ketabahan memerlukan keyakinan, keyakinan menentukan kejayaan. Kejayaan pula akan menentukan kebahagiaan."

KES TUNTUTAN PALSU

Di mana letaknya kemuliaan anda...

Oleh: Lt Suariff bin Abdul Ghani TLDM, BPS Mk TL

Mutakhir ini kes pemalsuan tuntutan telah berjaya ditumpaskan oleh PROTELA sekaligus memberi peringatan kepada warga *the Navy People* supaya tidak melibatkan diri dengan perbuatan yang bertentangan dengan etika kerjaya sebagai seorang tentera. Gejala pemalsuan tuntutan ini telah lama bersarang dan seolah-olah ia bukan satu kesalahan dalam perkhidmatan. Pemalsuan sesuatu perkara untuk mendapatkan pulangan bukan sahaja bertentangan dari segi perkhidmatan malah ia juga merupakan perkara yang dilarang dalam agama.

Kecenderungan untuk melakukan kesalahan tersebut boleh wujud daripada beberapa faktor. Faktor-faktor tersebut antaranya ialah untuk mendapatkan wang secara mudah, mempunyai masalah kewangan termasuklah hutang yang banyak dan sikap tamak yang terlalu inginkan wang yang banyak. Faktor-faktor tersebut juga boleh mengundang seseorang itu melakukan perkara yang lebih berisiko semata-mata untuk memenuhi keperluan peribadi yang keterlaluan.

Kes terbaru yang berlaku berkaitan pemalsuan tuntutan ini melibatkan seorang anggota yang bertindak memalsukan tuntutan dengan menipu bahawa melakukan perjalanan untuk bercuti sedangkan anggota tidak berbuat demikian. Tuntutan perjalanan untuk cuti tahunan diperuntukkan kepada seseorang tentera yang telah berumah tangga sebagai langkah untuk menanggung kos perjalanan termasuk selenggaraan kenderaan. Perbuatan anggota yang memalsukan tuntutan merupakan suatu kesalahan yang menjatuhkan imej seseorang tentera. Jika didapati bersalah, seseorang itu boleh didakwa dan dijatuhkan hukuman mengikut Akta Angkatan Tentera 1972. Perlakuan ini bukan sahaja mencemarkan imej seseorang pelaku tersebut, malah mencalarakan imej perkhidmatan.

Keruntuhan nilai integriti di dalam diri menyebabkan pelaku cenderung untuk melakukan perkara yang bertentangan dengan etika. Integriti sangat penting dalam diri seseorang untuk melaksanakan tugas dengan jujur dan ikhlas. Ini sesuai dengan pengertian yang terkandung dalam ikrar kesatria. Angkatan Tentera Malaysia merupakan sebuah perkhidmatan yang disanjung dan dihormati kerana dididik dengan disiplin dan nilai-nilai moral yang baik. Masyarakat memberi kepercayaan kepada tentera untuk memelihara kedaulatan dan kepentingan negara. Namun, perlakuan buruk yang ditunjukkan oleh segelintir anggota tentera boleh mengakibatkan kepercayaan dan pengiktirafan oleh masyarakat terhadap tentera kian pudar.

Oleh yang demikian, semua pihak diseru supaya bersikap jujur dalam melaksanakan tugas dan mengelakkan diri daripada terjebak dengan perlakuan yang bertentangan dengan undang-undang. TLDM telah menetapkan 6 kesalahan utama yang mencemarkan imej TLDM seperti berikut:

1. Penyalahgunaan dadah.
2. Jenayah.
3. Penderaan.
4. Aktiviti tidak bermoral.
5. Menipu.
6. Tidak Hadir Tanpa Cuti (THTC) dan Tinggal Tugas.

Harus diingat bahawa segala perbuatan yang boleh mencemar imej perkhidmatan akan diambil tindakan sekeras-kerasnya demi menjaga maruah perkhidmatan dan mencerminkan sebuah angkatan tentera yang mempunyai kredibiliti yang tinggi dan bertaraf dunia. **QUEEN**



>>> Penerapan nilai dan etika yang tinggi di kalangan warga TLDM perlu diterap semasa latihan asas lagi agar sentiasa patuh kepada arahan dan peraturan ditetapkan.

“Memalsukan sesuatu perkara untuk mendapatkan pulangan bukan sahaja bertentangan dari segi perkhidmatan malah ia juga merupakan perkara yang dilarang dalam agama.”

SELUDUP RANGSUM

Jangan gadaikan maruah anda ...

Oleh: Lt Suariff bin Abdul Ghani TLDM, BPS Mk TL

Bertindak daripada sumber maklumat yang diterima, seorang anggota TLDM telah ditahan di Pintu Gerbang Harimau Satu oleh anggota Cawangan Siasatan Khas (CSK) PROTELA Lumut kerana membawa keluar catuan basah Angkatan Tentera Malaysia tanpa kebenaran.

Berdasarkan maklumat daripada Ketua Pengawal, sebuah kenderaan jenis Proton Wira telah ditahan oleh 2 anggota pengawal bertugas Pintu Gerbang Harimau Satu yang sedang membuat pemeriksaan rambang terhadap kenderaan yang keluar dari Pangkalan TLDM Lumut. Hasil pemeriksaan, anggota pengawal telah menjumpai catuan basah ATM iaitu 5 ekor ikan Sagai dan satu kotak berisi ikan kerapu yang telah diletakkan di ruangan tayar simpanan bahagian belakang kereta. Anggota pengawal juga telah menjumpai dua kotak berisi ikan kembung yang diletakkan di bahagian tempat letak kaki bahagian hadapan dan ditutup dengan sebuah beg kertas.

Hasil penemuan barang tersebut, anggota CSK telah menyiasat suspek dan mendapati barang-barang tersebut adalah catuan basah yang diambil daripada Wisma Bintara yang akan dijual di Pekan Gurney, Sitiawan bagi menampung perbelanjaan seharian suspek disamping ingin berbelanja di luar kemampuan.

Kejadian ini menggambarkan bahawa suspek tidak mempunyai sikap kemuliaan yang perlu ada bagi setiap warga TLDM. Beliau sanggup menggadai maruah dan kemuliannya semata-mata demi sedikit wang hasil jualan barangan yang diseludup keluar.

Mereka yang terlibat akan dipertuduhkan di bawah Seksyen 51 (1) Akta Angkatan Tentera 1972 iaitu Tidak Mematuhi Perintah-Perintah Tetap yang mana telah membawa keluar catuan basah ATM tanpa kebenaran yang sah dan dipertuduhkan di bawah Seksyen 87 Akta Angkatan Tentera 1972 iaitu satu perbuatan yang memudaratkan keadaan baik dan tata tertib perkhidmatan.

Perbuatan menyeludup keluar catuan adalah satu perkara yang tidak seharusnya berlaku dalam TLDM. Iktibar daripada kejadian ini, pemantauan dan kawalan yang lebih ketat perlu dilaksanakan di semua rumah masak. Pemeriksaan secara mengejut dan tidak terancang terhadap stok fizikal serta lejar perlu dilaksanakan dari semasa ke semasa. Pegawai Bertugas Harian juga bertanggungjawab membuat pemeriksaan ke atas menu harian yang disediakan di dewan makan bagi memastikan sajian yang disediakan memenuhi menu yang dirancang. Pemeriksaan kenderaan keluar masuk di semua pintu masuk pangkalan, markas dan unit juga perlu dikuatkuasakan secara konsisten agar gejala ini dapat dibendung sepekenunya.



Mereka yang diberi tanggungjawab menguruskan catuan dalam TLDM hendaklah melaksanakan amanah yang diberikan dengan penuh kejujuran. Sifat kemuliaan perlu ditanam dan disemai dalam diri setiap daripada kita. Janganlah hanya kerana kemewahan yang sedikit dan bersifat sementara, kita sanggup melaksanakan perkara yang boleh menggadai maruah kita sebagai seorang warga Tentera Laut yang mulia. Semoga, kejadian ini dapat dijadikan iktibar kepada seluruh warga TLDM. **QUEEN**

STRATEGI KE ARAH PENINGKATAN

KEUTUHAN
DAN TADBIR
URUSTerma Rujukan Jawatankuasa Keutuhan dan Tadbir
Urus (JKTU)

Pengenalan terma rujukan ini adalah sebagai usaha lanjutan dan kesinambungan kepada strategi menyeluruh bagi penghayatan nilai murni, pemantapan integriti, pembanterasana gejala rasuah, penyelewengan dan salah guna kuasa di kalangan penjawat awam. Inisiatif ini juga adalah bertujuan memperkukuhkan mekanisme pemantapan keutuhan sistem pengurusan dan pentadbiran, meningkatkan tadbir urus terbaik dan mengurangkan karehah birokrasi. 7 Terma Rujukan JKJU adalah seperti berikut:

1. Dasar dan Perundangan
2. Sistem dan Prosedur Kerja
3. Nilai Murni dan Kod Etika
4. Pengurusan Pelanggan
5. Kawalan Dalaman
6. Tindakan Pengesanan, Punitif dan Pemulihan
7. Pengiktirafan dan Penghargaan

Akta Pelindungan Pemberi Maklumat
'Whistle blower'

Akta Perlindungan Pemberi Maklumat 2010 (Akta 711) telah diluluskan di Parlimen pada 6 Dis 10. Akta ini diperkenalkan untuk memerangi rasuah dan salah laku lain yang menggalakkan serta memudahkan pendedahan kelakuan tidak wajar dalam sektor awam dan swasta. Akta ini bertujuan untuk melindungi orang yang membuat pendedahan itu daripada tindakan yang memudaratkan. Akta ini akan dilaksanakan oleh semua Agensi yang mempunyai kuasa penyiasatan dan penguatkuasaan.

Pengisytiharan Harta

Arahan Pengisytiharan Harta bagi Anggota ATM dikeluarkan melalui Perintah Majlis Angkatan Tentera (PMAT) Bil 4 Tahun 2006. Arahan ini bertujuan membentangkan peraturan, panduan dan penjelasan tentang pemilikan dan pengisytiharan harta bagi anggota ATM yang diwajibkan membuat laporan. Inisiatif ini adalah bagi memastikan integriti warga ATM berada pada tahap yang tinggi tanpa ada sebarang unsur penyelewengan, rasuah dan salah guna kuasa.

Integrity Pact

Pelaksanaan *Integrity Pact* dalam perolehan Kerajaan telah mula dilaksanakan pada 1 Apr 10. Pelaksanaan ini adalah selaras dengan usaha Kerajaan untuk mencegah rasuah dalam perolehan Kerajaan. *Integrity Pact* ini dilaksanakan bertujuan untuk mengelak *petender*/penyebut harga daripada menawar atau memberi rasuah. Inisiatif ini juga menghendaki *petender*/penyebut harga melaporkan sebarang kejadian rasuah kepada pihak berkuasa. *Integrity Pact* juga akan memastikan Kerajaan tidak menanggung '*unnecessary costs*' dalam pelaksanaan urusan perolehan.



Mutiara Karti | "Jika kejahatan di balas kejahatan, maka itu adalah dendam. Jika kebaikan dibalas kebaikan itu adalah pertara biasa. Jika kebaikan dibalas kejahatan, itu adalah zalim. Tapi jika kejahatan dibalas kebaikan, itu adalah mulia dan terpuji."

ADAPTOR FOR DRUM

Hasil Kreativiti Kumpulan TUAH

Oleh: PW I TMK Amri bin Robani, KD HANG TUAH

Kumpulan Tuah telah ditubuhkan pada bulan April 2009 untuk mencari penyelesaian masalah proses pengisian minyak ke tangki bot di kapal. Hasil idea yang kreatif telah menghasilkan ciptaan *Adaptor For Drum*. Inovasi tersebut menggunakan kaedah tekanan angin 0.2 bar untuk mengeluarkan minyak dari tong dram dan disalurkan terus ke tangki bot.

Kebaikan hasil inovasi ini telah memudahkan pengisian minyak ke bot, mengurangkan penggunaan tenaga kerja, lebih selamat, mengurangkan pembaziran akibat dari tumpahan minyak dan mengurangkan peralatan untuk mengisi minyak.

Inovasi yang dihasilkan ini amat sesuai digunakan dalam memudahkan proses pemindahan minyak. Alat ini mudah untuk dihasilkan dan digunakan. Markas dan unit yang ingin mendapatkan maklumat lanjut tentang alat ini bolehlah menghubungi KD HANG TUAH. The QUEEN mengesyorkan agar inovasi yang dihasilkan ini diguna pakai oleh unit lain dalam TLDM.



- 1 - Peralatan yang digunakan sebelum inovasi dilaksanakan.
- 2 - Adaptor for Drum dihasilkan.
- 3 - Adaptor for Drum diguna pakai.



Ahli Kumpulan TUAH

>> Ketua Kumpulan
PW I TMK Amri bin Robani

>> Ketua Projek
BK TMK Ismail bin Mohd Hussin

>> Penolong Ketua Projek
BK TMS Badri Badin bin Omar

>> Bendahari
LK TMM Ku Izuwan bin Ku Esheh

>> Ahli
LK I TMK Zulazmi bin Saleh
LK I TMK Ahmad Zuhdi bin Shukri Saghin
LK I TMK Jemius bin Zikol

>> Fasilitator
Lt Hiew Yun Tet TLDM

AVOTECH berjaya hasilkan

Complete Removal and Fitting Tool (CRAFT)

Oleh: PW I TLS Rosmin bin Ramli, DSA

Kumpulan Avotech Depot Senggara Armada TLDM telah ditubuhkan pada bulan April 2009. Kumpulan ini telah berjaya menghasilkan inovasi yang dinamakan *Complete Removal and Fitting Tool (CRAFT)*.

Inovasi yang dihasilkan merupakan sebuah alat untuk memudahkan kerja pembukaan dan penanggalan bearing pada motor. Inovasi ini telah menjadikan kerja-kerja memasang dan membuka bearing pada motor lebih mudah, selamat, mengurangkan tenaga kerja dan bearing yang dipasang tidak mengalami kerosakan.

The QUEEN mencadangkan agar inovasi ini dapat digunakan oleh semua unit TLDM yang terlibat dalam membuka dan memasang bearing motor. Maklumat lanjut boleh diperolehi daripada Depot Senggara Armada.

Kumpulan telah memenangi pelbagai anugerah antaranya seperti berikut:

- Johan Anugerah Inovasi dan Kualiti Panglima Tentera Laut (AIKPTL) tahun 2009 peringkat formasi Markas Sistem Armada.
- Tempat Ketiga Anugerah Inovasi dan Kualiti Panglima Tentera Laut (AIKPTL) tahun 2010 peringkat TLDM.



Ahli Kumpulan AVOTECH

>> Ketua Kumpulan
Lt Norshahidan bin Mohamed Nordin TLDM

>> Penolong Ketua Kumpulan
PW I TLS Rosmin bin Ramli

>> Penyelaras Projek
PW II TLS Shamsheer Azmi bin Kasim

>> Setiausaha 1
BK TLS Shahnom bin Shahrom – Setiausaha 1

>> Setiausaha 2
LK TME(S) Mohd Saifuddin bin Kamis

>> Bendahari
LK TLR Kamarul Hisham bin Mohamad

>> Ahli
LK I TLS Mohd Jalil bin Zulkifli
LK I TLS Zainal Abidin bin Morsidi
LK II TLS Mohd Haziq Faiz bin Mohamad

Fasilitator
>> Kdr Choong Chin Aun TLDM

Apa Yang Perlu Anda Tahu Tentang ...

KUMPULAN KREATIF DAN INOVATIF

Oleh: Lt Kdr Ir Adha bin Mat Esa TLDM, BPS Mk TL

Nama KIK dan KKI

Penggunaan nama KIK iaitu Kumpulan Inovatif dan Kreatif diguna pakai oleh MAMPU manakala TLDM menggunakan nama KKI. Pada dasarnya pelaksanaan kedua-duanya adalah sama. TLDM memberi justifikasi penggunaan nama KKI tersebut kerana untuk menghasilkan sesuatu inovasi, idea kreatif perlu dijanakan dahulu menyebabkan perkataan Kreatif didahulukan sebelum Inovatif dalam KKI.

Mengenal Pasti Masalah

Langkah pertama dalam KKI adalah proses mengenal pasti projek/masalah organisasi semasa sesi *brainstorming*. KKI mestilah memberi penekanan terhadap masalah utama yang dihadapi daripada senarai masalah yang dikenal pasti. Masalah tersebut juga perlulah berkait rapat dengan fungsi utama organisasi (sekiranya ada) sebagai contoh masalah tersebut sekiranya tidak diatasi akan menjejaskan fungsi utama/piagam pelanggan/*Key Performance Indicator* (KPI) organisasi tersebut.

Penggunaan Alatan Kualiti

Cara penggunaan sesuatu alatan kualiti yang salah bakal menjejaskan peluang KKI untuk menjuarai pertandingan. Ahli-ahli KKI dengan panduan fasilitator perlulah menguasai segala alatan yang ada dari segi fungsi/kegunaan sesuatu alatan. Alatan tersebut hendaklah tepat, sesuai dan digunakan secara betul serta berkesan untuk analisis yang dibuat. Terdapat juga alatan-alatan baru yang tidak pernah diterokai oleh KKI. Teknik-teknik penjaan idea kreatif sebagai contoh *Forced Connection* mampu membantu KKI menjana idea di luar kotak (*thinking out of the box*) dan bercirikan *Big Think* yang tidak pernah terfikir oleh sesiapa (*new way of doing thing*). Contoh penggunaan alatan kualiti boleh dirujuk dalam Panduan Mengenai Kumpulan Inovatif dan Kreatif yang dikeluarkan oleh MAMPU.

Impak

Sesuatu projek inovasi yang baik mestilah memberi impak yang besar kepada fungsi utama sesebuah organisasi. KKI seharusnya berupaya menjana idea atau projek yang memberi impak sama ada besar atau kecil bagi meningkatkan produktiviti organisasi selain daripada memberi penjimatan serta memendekkan proses kerja. Inovasi yang dihasilkan hendaklah mengambil kira kesesuaian pelaksanaannya bukan sahaja di organisasi itu sendiri tetapi juga kepada organisasi lain. Penyertaan KKI dalam pertandingan merupakan perkara sampingan yang boleh digunakan bagi mengiktiraf projek yang dihasilkan selain daripada salah satu kaedah mempromosikan projek tersebut.

KREATIVITI ialah...

- Menjana **IDEA**
- Memberikan **IDEA**
- Menghasilkan **IDEA**
- Mendapatkan **IDEA**
- Mengformulasi **IDEA**
- Mengenal pasti **IDEA**

INOVASI ialah ...

- idea kreatif yang dilaksanakan atau digunakan

KREATIVITI ialah tentang
idea manakala **INOVASI**
ialah tentang pencapaian

KREATIVITI bermula dengan
impian manakala **INOVASI**
melengkapkan perjalanan

Bagaimana anda dapat menyokong ...

INISIATIF PENJIMATAN

Oleh: Lt Lavendra Jayamohan TLDM, BPS Mk TL

Pengurusan Tertinggi TLDM telah mengeluarkan Memo Sementara TLDM 1/11 yang memberikan panduan umum terhadap langkah-langkah penjimatan yang perlu diambil oleh *the Navy People* untuk menjimatkan perbelanjaan bagi menyahut seruan Kerajaan untuk mengamalkan penjimatan. Ia juga untuk memastikan bajet terhad yang diberikan kepada perkhidmatan dapat digunakan sebaik mungkin demi kepentingan organisasi.

Setiap warga TLDM perlu memberikan sumbangan bagi merealisasikan matlamat ini dengan mengaplikasikan inisiatif penjimatan di dalam pelaksanaan rutin kerja seharian. Beberapa langkah penjimatan yang boleh diamalkan oleh semua peringkat warga TLDM adalah seperti berikut:

- a. **Optimumkan Aplikasi Elektronik.** Maksimumkan penggunaan aplikasi elektronik seperti e-mel dan *soft copy* untuk rujukan serta persuratan rasmi. Ini secara tidak langsung dapat mengurangkan penggunaan kertas, di samping menggalakkan *the Navy People* mengguna pakai teknologi yang sedia ada, menjimatkan masa dan meningkatkan tahap celik IT di kalangan warga TLDM.
- b. **Penggunaan Kertas.** Amalkan penggunaan kertas terpakai (*recycle paper*) untuk tujuan draf. Gunakan kertas *fair* untuk surat yang telah diluluskan sahaja bagi mengelakkan pembaziran kertas.
- c. **Penggunaan Mesin Pencetak/Fotostat.** Cetak/fotostat dokumen mengikut keperluan agihan sahaja bagi mengelakkan percetakan secara berlebihan. Semua dokumen *fair* (termasuk salinan fotostat) perlu dicetak depan dan belakang.
- d. **Penggunaan Faks.** Penghantaran dokumen melalui faks perlu dihadkan kepada 5 muka surat sahaja. Buat imbasan (*scan*) kepada dokumen *hard copy* yang perlu dihantar melalui faks supaya salinan boleh dihantar melalui e-mel.
- e. **Penggunaan Elektrik dan Air.** Pastikan suis lampu peralatan elektrik yang tidak digunakan dimatikan, terutamanya selepas waktu pejabat. Pili air yang tidak digunakan juga perlu ditutup dengan rapi bagi mengelakkan pembaziran.
- f. **Tugas Rasmi.** Maksimumkan penggunaan kemudahan pengangkutan dan penginapan yang disediakan oleh Perkhidmatan. Markas/unit juga boleh memajukan permohonan Lesen Memandu ATM (BAT D 41) kepada pegawai dan anggota yang sering melakukan tugas luar bagi mengurangkan jumlah tuntutan serta mengatasi masalah kekurangan pemandu di markas/unit yang terlibat.
- g. **Penggunaan Bahan Bakar.** Optimumkan penggunaan bahan bakar melalui pemanduan berhemah dan juga penggunaan kelajuan ekonomikal bagi mengurangkan penggunaan bahan bakar.
- h. **Penganjuran Aktiviti.** Maksimumkan penggunaan aktiviti di kemudahan dan fasiliti yang disediakan di unit/pangkalan TLDM bagi menjimatkan kos penganjuran.

Kerjasama serta komitmen semua pihak amat diperlukan bagi memastikan inisiatif-inisiatif penjimatan yang digariskan oleh Pengurusan Tertinggi TLDM dapat dipenuhi, sekaligus menjadikan TLDM sebagai salah sebuah organisasi contoh di dalam aspek penjimatan dan perbelanjaan secara berhemat. **QUEEN**



PEREKAYASAAN PROSES DAN PROSEDUR KERJA

Ke Arah Peningkatan Kecekapan dan Keberkesanan Penyampaian Perkhidmatan

Konsep Perekayasaan Proses dan Prosedur Kerja (PPPK) atau *Business Process Reengineering* (BPR) telah mula diperkenalkan pada tahun 1993. PPPK dalam konteks sektor awam, merupakan satu perubahan asas pemikiran dan reka bentuk semula proses dan prosedur kerja secara radikal bagi meningkatkan kecekapan dan keberkesanan penyampaian perkhidmatan. Ia melibatkan perubahan budaya kerja di semua peringkat proses dan prosedur kerja bagi mencapai prestasi yang lebih tinggi dari aspek kos, kualiti, perkhidmatan dan masa.

PPPK juga meliputi penambahbaikan bertokok (*incremental improvement*) seperti yang diterapkan dalam konsep *Business Process Improvement* (BPI), *Business Process Management* (BPM) dan *Total Quality Management* (TQM). BPI atau penambahbaikan proses dan prosedur kerja merupakan suatu kajian, analisis dan penambahbaikan yang sistematik terhadap proses dan prosedur kerja untuk meningkatkan kecekapan dan keberkesanan sesebuah agensi/organisasi. BPM atau pengurusan proses kerja pula adalah satu pendekatan pengurusan secara menyeluruh yang menggalakkan inovasi, fleksibiliti dan integrasi teknologi secara berterusan untuk meningkatkan kecekapan dan keberkesanan sesebuah agensi/organisasi. TQM pula merupakan proses pengurusan kualiti yang berorientasikan pelanggan, dilaksanakan secara berterusan dan melibatkan semua aspek dalam organisasi.

Pelaksanaan PPPK melibatkan empat (4) fasa, iaitu:

- Fasa 1: Persediaan;
- Fasa 2: Analisis Proses dan Prosedur Kerja Semasa;
- Fasa 3: Reka Bentuk Proses dan Prosedur Kerja Baru; dan
- Fasa 4: Pelaksanaan.

Penilaian semula perlu dijalankan selepas cadangan penambahbaikan dilaksanakan bagi tujuan penambahbaikan berterusan. PPPK juga akan melibatkan proses pengurusan perubahan bermula dari fasa persediaan sehingga pelaksanaan. Teknologi maklumat akan memainkan peranan yang penting sebagai pemboleh daya dalam pelaksanaan PPPK. Garis panduan pelaksanaan PPPK boleh diperolehi melalui Manual Pengurusan TLDM (BRL 60) atau melalui laman web BPS. Model pelaksanaan PPPK adalah seperti berikut:



Rajah Menunjukkan Hubungan kait Antara PPPK, BPM, BPI dan TQM



Model pelaksanaan PPPK

Apakah Tanggungjawab Anda Sebagai ... Warga TLDM Bertaraf Dunia

Oleh: PW I TLR Rusdi bin Darus, BPS Mk TL

Tentera Laut Bertaraf Dunia mempunyai pengertian yang luas dan begitu subjektif. Mungkin ramai di antara kita yang tertanya-tanya apa yang dimaksudkan visi baru TLDM ini. Ramai juga yang mungkin bersikap negatif terhadap matlamat yang ingin dicapai oleh TLDM ini. Visi ini sebenarnya bukan mustahil bagi TLDM untuk merealisasikannya. Hanya warga TLDM sahaja yang dapat menjadikan visi TLDM ini suatu kenyataan.

Tapi, bagaimana? Persoalan ini hanya boleh dijawab oleh kita sendiri. Warga TLDM merupakan elemen atau komponen penting dalam menjadikan TLDM bertaraf dunia. Warga TLDM yang profesional dan mempunyai pemikiran kelas pertama akan menjadikan TLDM setaraf dengan Tentera Laut Bertaraf Dunia yang lain.

Seorang warga yang bertaraf dunia perlu memenuhi 4 keperluan utama seperti berikut:

1. Keperluan perkhidmatan

Warga TLDM perlu memenuhi keperluan perkhidmatan dengan mematuhi arahan dan peraturan yang telah ditetapkan. Warga juga perlu menunjukkan disiplin diri yang tinggi serta menjaga rupa cara dan penampilan diri seperti yang disyaratkan oleh perkhidmatan.

2. Keperluan tugas

Warga TLDM hendaklah melaksanakan tugas yang diamanahkan dengan kompeten, sempurna dan sebaik mungkin dengan mematuhi segala prosedur serta peraturan ditetapkan. Komitmen yang penuh dan tidak berbelah bahagi perlu diberikan bagi memenuhi keperluan tugas dan tanggungjawab yang diamanahkan.

3. Keperluan spesifik oleh pelanggan

Konsep pelanggan merangkumi pelanggan dalaman dan luaran perlu difahami oleh warga TLDM. Memenuhi keperluan yang dikehendaki oleh pelanggan adalah menjadi keutamaan agar perkhidmatan yang diberikan dapat memuaskan hati pelanggan.

4. Keperluan moral

Setiap warga TLDM perlu membudayakan dan menerapkan nilai teras yang telah ditetapkan. Nilai Teras TLDM yang diperkenalkan bukan semata-mata untuk dijadikan slogan tetapi perlu diterjemahkan kepada amalan dan etika yang baik. Setiap warga juga perlu mengamalkan kepercayaan agama masing-masing. Contohnya, warga yang beragama Islam wajib mempercayai 6 Rukun Iman yang telah disyariatkan, begitu juga dengan agama-agama yang lain. Setiap agama menggariskan kepercayaan atau perkara yang boleh dan tidak boleh dilakukan, yang mana semuanya adalah menjurus kepada kebaikan. Penerapan semangat sedia berkorban juga perlu diberi perhatian agar segala amanah yang diberi dapat dilaksanakan dengan jayanya.

Sekiranya, semua warga TLDM dapat menghayati dan mengamalkan kesemua keperluan di atas, tidak mustahil warga TLDM akan menjadi warga yang bertaraf dunia seterusnya menjadikan TLDM bertaraf dunia. **QUEEN**



Oleh: PW I PNK Sapiie bin Babu, BPS Mk TL

Amanat oleh PTL pada 11 Jan 11, antaranya adalah berkaitan dengan pelaksanaan Audit Tidak Terjangka (ATT) yang bertujuan mengekang perkara-perkara ketidakakuran daripada berlaku di Markas/Unit TLDM. ATT juga boleh diterjemahkan sebagai konsep pengurusan melalui campur tangan (*management by intervention*) markas tertinggi terhadap markas dan unit-unit naungannya bagi meningkatkan kepatuhan Markas/Unit terhadap arahan-arahan yang dikeluarkan. Hasil daripada beberapa siri ATT yang telah dilaksanakan, pemerhatian yang dibuat adalah seperti berikut:

Kepatuhan kepada Arahan dan Prosedur

Pemeriksaan terhadap beberapa prosedur seperti kewangan dan perolehan mendapati masih terdapat peraturan dan arahan yang tidak dipatuhi sepenuhnya. Pematuhan kepada arahan yang dikeluarkan ini merupakan satu perkara utama yang harus diberi perhatian dalam meningkatkan pengurusan tadbir urus markas dan unit.

Penjimatan

Kegagalan Markas/Unit memastikan langkah-langkah penjimatan diamalkan secara berterusan oleh warga adalah amat ketara. Kesedaran warga TLDM terhadap aspek penjimatan ini masih berada pada tahap yang rendah. Keadaan di mana pendingin hawa, kipas angin dan lampu dibiarkan terpasang di bilik yang tiada penghuni kerap kali ditemui. Amalan ini mengakibatkan peningkatan dalam kos pembayaran bil elektrik dan pembaziran sebegini tidak seharusnya berlaku.

Keselamatan

Keselamatan merupakan aspek yang perlu diberi perhatian serius oleh warga markas/unit. Kebanyakan anggota bertugas di pintu masuk pangkalan yang diperiksa, tidak mengetahui dan memahami prosedur sebenar dalam melaksanakan tugas. Pemerhatian yang dibuat mendapati, anggota bertugas tidak membuat pemeriksaan identiti mahupun pemeriksaan fizikal ke atas pelawat yang keluar masuk pangkalan setiap masa. Pemeriksaan hanya dibuat secara rawak dan ini boleh memberi peluang kepada penceroboh untuk memasuki pangkalan dengan mudah.

Kelemahan yang dinyatakan di atas adalah merupakan sebahagian daripada perkara yang ditemui semasa ATT. Kelemahan yang diperhatikan ini, sekiranya tidak diambil tindakan penambahbaikan dengan segera akan menghalang TLDM ke arah mewujudkan organisasi yang cemerlang seterusnya menjadi Tentera Laut Bertaraf Dunia. **QUEEN**

KE ARAH ORGANISASI CEMERLANG

Melalui Audit Tidak Terjangka (ATT)

“ATT juga boleh diterjemahkan sebagai konsep pengurusan melalui campur tangan (*management by intervention*) markas tertinggi terhadap markas dan unit-unit naungannya bagi meningkatkan kepatuhan Markas/Unit terhadap arahan-arahan yang dikeluarkan”



PENYELEWENGAN WARAN BAS

Akibat kurang pemantauan dan kawalan

Oleh: Lt Suariff bin Abdul Ghani TLDM, BPS MkTL

Kes penyelewengan waran bas merupakan kejadian yang terpendil dalam TLDM namun sekiranya kejadian ini tidak diberi perhatian, ia akan memberi kesan negatif terhadap imej TLDM. Kejadian seperti ini tidak seharusnya berlaku di dalam organisasi ketenteraan seperti TLDM sekiranya setiap *the Navy People* mendukung penerapan nilai dan etika yang telah ditetapkan. Kejadian ini juga berlaku disebabkan kurang pengawasan dan pemantauan terhadap anggota yang diamanahkan melaksanakan tugas menguruskan waran bas.

Modus Operandi

- Membuat salinan cop yang digunakan untuk dicop pada waran.
- Mendapatkan semua nama anggota di unit.
- Mengisi maklumat ke dalam waran di rumah bagi mengelakkan diketahui anggota lain. Nama anggota di ruangan 'Orang Yang Mengetuai Kumpulan' di ambil daripada senarai nama anggota unit yang telah diperolehi sebelumnya, manakala untuk 'Ruangan Penumpang' anggota akan meletakkan nama orang yang tidak dikenali atau tidak wujud.
- Mencari syarikat bas yang menerima pertukaran waran bas dengan wang. Beliau akan berurusan dengan pekerja syarikat bas melalui telefon untuk mendapatkan persetujuan. Sekiranya kedua-dua pihak bersetuju, beliau akan ke rumah pekerja syarikat bas untuk urusan pertukaran waran. Kebiasaannya, satu penama dalam setiap waran akan dibayar sebanyak RM45.

Langkah Pencegahan

- Kawal dan pantau penggunaan cop-cop. Pastikan cop disimpan di tempat yang berkunci.
- Simpan dan pantau waran bas dalam pegangan. Buat pemeriksaan berkala ke atas no siri waran bas yang telah dikeluarkan.
- Pegawai/bintara yang berkenaan hendaklah mengawasi gerak geri dan tingkah laku anggota yang mencurigakan. Buat siasatan dan langkah pencegahan dengan segera sekiranya berlaku tanda-tanda penyelewengan waran.
- Pegawai Bahagian perlu mengingatkan anggota agar tidak melakukan sebarang penyelewengan kerana sekiranya anggota diberhentikan atas kesalahan ini anggota tersebut akan sukar mendapatkan pekerjaan lain di luar bagi menyara kehidupan keluarga kelak.

Kejadian penyelewengan ini berpunca daripada sikap individu itu sendiri yang tamak atau terdesak untuk mendapatkan wang secara mudah. Pegawai/bintara Bahagian perlu sentiasa mendekati anggota bawahan bagi mengenal pasti masalah yang dihadapi seterusnya dapat mengelakkan daripada berlakunya kejadian ini. **QUEEN**



>>> Pemantauan berterusan dan kawalan yang rapi akan memastikan kejadian penyelewengan dapat dibendung. Pelaksanaan Sistem Bahagian yang berkesan juga merupakan faktor yang dapat menghindari perbuatan tidak berintegriti di kalangan warga TLDM

Oleh: Lt Suariff bin Abdul Ghani TLDM, BPS Mk TL

Mangsa bersama 3 orang rakan yang bertugas di salah sebuah stesen luar pantai TLDM telah keluar untuk menangkap ikan dan udang kara di kawasan berdekatan stesen pada lebih kurang jam 2100. Mereka telah memaklumkan kepada Pegawai Awasan Stesen sebelum melakukan aktiviti tersebut dan permohonan mereka diluluskan.

Hampir sejam melakukan aktiviti tersebut, salah seorang rakan mangsa telah naik ke stesen setelah terpisah daripada rakan-rakan yang lain kerana dihanyutkan arus. Beliau telah memberi isyarat lampu kepada 3 rakannya yang masih berada di dalam air supaya pulang ke stesen dengan segera. Beliau telah memberikan beberapa kali isyarat, tetapi tiada maklum balas diterima daripada rakan-rakan beliau. Beliau dengan segera telah memaklumkan Pegawai Awasan Stesen mengenai kejadian tersebut. Salah seorang anggota yang terlibat telah naik ke stesen pada jam lebih kurang jam 2300 dan memaklumkan bahawa 2 lagi rakannya telah dihanyutkan arus.

Pegawai Awasan Stesen dengan segera telah bertindak atas maklumat tersebut dan telah mengarahkan 2 buah bot untuk melaksanakan operasi mencari dan menyelamatkan mangsa yang hilang. Akhirnya pasukan mencari dan menyelamatkan telah menemui anggota setelah hampir 40 minit mencari. Rakannya yang dalam keadaan lemah sedang memegang mangsa yang telah tidak sedarkan diri. Kedua-dua anggota tersebut telah dibawa naik ke dalam bot dan mangsa telah diberi bantuan kecemasan pernafasan. Mangsa, walau bagaimanapun tidak dapat diselamatkan dan meninggal dunia di tempat kejadian.

Jenazah mangsa telah dihantar ke hospital menggunakan pesawat Nuri untuk dibedah siasat.

JADIKAN IKTIBAR

KEMALANGAN SEMASA 'SNORKELING'

Iktibar Kejadian

- Pegawai Awasan perlu lebih bertanggungjawab dalam segala aspek keselamatan anggota dan stesen. Kejadian yang telah berlaku ini sepatutnya dapat dielakkan sekiranya langkah-langkah keselamatan dan peraturan-peraturan ketika bertugas di stesen ditekankan serta dipatuhi sepenuhnya.
- Jaket keselamatan hendaklah sentiasa dipakai dengan sempurna apabila melakukan aktiviti di laut.
- Anggota yang ditugaskan di stesen hendaklah mengambil langkah-langkah pencegahan untuk berhadapan dengan risiko-risiko yang akan berlaku sekiranya ingin melakukan aktiviti-aktiviti di luar waktu kerja. Pegawai Awasan juga perlu memastikan agar aktiviti-aktiviti yang melibatkan air seperti menyelam dan memancing tidak dilakukan pada waktu malam.
- Kejadian ini hendaklah dijadikan iktibar dan peringatan agar *the Navy People* sentiasa mematuhi arahan dan perintah yang dikeluarkan untuk memastikan keselamatan sentiasa dijaga dan terjamin.

Semoga kejadian yang berlaku ini dapat dijadikan pengajaran bagi warga TLDM, bukan sahaja yang bertugas di stesen luar pantai tetapi juga semua warga agar lebih berhati-hati semasa melakukan aktiviti *snorkling*.

QUEEN

Kemalangan jalan raya merupakan suatu perkara yang sering kita dengar hampir setiap hari. Pelbagai kempen dan program dilaksanakan, namun kemalangan tetap juga berlaku. Kemalangan jalan raya sebenarnya banyak berpunca daripada kekusilan diri sendiri. Kesan daripada kemalangan termasuklah kecederaan ringan, parah dan juga yang membawa maut. Warga TLDM juga tidak terkecuali terlibat dalam kemalangan ini. Kebanyakan kes yang berlaku adalah melibatkan penunggang dan pembonceng motosikal.

Malapetaka di jalan raya akan membawa musibah kepada diri dan juga keluarga termasuklah perkara seperti berikut:

- Kehilangan orang tersayang.
- Kehilangan tempat bergantung.
- Kecederaan kekal.
- Kehilangan punca pendapatan.
- Bantuan perubatan sepanjang hayat.
- Penurunan tahap kecergasan.
- Penamatan perkhidmatan di bawah Lembaga Perubatan.

Berdasarkan kawat SIAWARA dan BERSTERA yang dikeluarkan, kecederaan yang telah dialami warga TLDM yang terlibat dalam kemalangan jalan raya adalah seperti berikut:

- Patah tulang fibia kaki kiri.
- Tendon ibu jari kaki kiri putus dan menerima 5 jahitan.
- Patah di pergelangan kaki kanan (medial malleolus).
- Retak di betis kaki kanan (crack fracture of lower third of right tibia).
- Patah tulang siku kiri.
- Luka di lengan dan menerima 12 jahitan di tangan kiri dan 12 jahitan di tangan kanan.
- Retak di bahagian tulang bahu kiri.
- Patah tulang selangka sebelah kiri.
- Melecur di tangan kanan, telinga kiri, badan dan di muka akibat terbakar.
- Patah pergelangan tangan kiri.
- Patah paha kiri dan luka pada jari kelingking tangan kiri.
- Sendi pergelangan tangan kanan terkehil.
- Ligamen lutut kanan terkoyak.
- Bahu kiri terseliuh, luka dan calar di pipi kiri.
- Patah buku lali kiri.
- Patah tulang tapak tangan kiri dan cedera di lutut kiri.

KECEDERAAN AKIBAT MALAPETAKA JALAN RAYA



- Patah jari manis sebelah kanan dan luka jari hantu sebelah kiri.
- Patah bahu kiri.
- Mengalami keretakan tulang di bahagian bahu dan tulang rusuk.
- Patah tulang selangka, luka kecil di kepala, badan, lebam mata kiri dan pendarahan di telinga kiri.
- Kecederaan teruk di mulut dan pipi kiri terkoyak 5 cm serta lukas di bahagian dahi.
- Patah tangan kiri dan jari manis tangan kiri hampir putus.
- Patah lengan tangan kanan.
- Pendarahan otak dan retak di pinggang.
- Jahitan di ibu jari kaki kanan, 4 jahitan di tumit kaki kanan.
- Cedera ringan di kepala dan menerima 10 jahitan.
- Patah jari kelingking tangan kiri, kaki kiri terseliuh dan calar di badan.
- Sendi siku kiri terkeluar.
- Kecederaan ligamen terkoyak pada bahagian lutut di kaki kanan.
- Patah 3 batang jari kiri.
- Patah hujung tulang fibula kaki kanan.

Semoga kecederaan akibat malapetaka jalan raya yang berlaku terhadap warga TLDM ini dijadikan pengajaran agar tidak berlaku ke atas diri kita.
QUEEN

JENAYAH PECAH RUMAH: BAGAIMANA BOLEH BERLAKU ?

Oleh: LK 1 TNS(L) Noor Baizura bte Mat, BPS Mk TL

Kita sering mendengar tentang kejadian pecah rumah yang berlaku sama ada melibatkan keluarga, rakan terdekat, jiran tetangga atau orang lain. Kejadian ini juga turut melibatkan warga TLDM yang kebanyakannya tinggal di rumah sewa atau rumah sendiri. Kejadian ini menyebabkan perasaan takut sentiasa menyelubungi kita. Artikel kali ini berkongsi beberapa tips dan langkah pencegahan bagi menangani jenayah ini boleh diambil. Artikel ini diharap dapat dijadikan panduan dan peringatan kepada kita dalam menangani jenayah ini.

Bagaimana Jenayah Pecah Rumah Dilakukan?

1. Mengumpul mangga pintu/grill dengan pemutar skru atau objek tajam.
2. Mengeluarkan cermin tingkap dengan 'jack' atau besi.
3. Memotong mangga pintu dengan alat pemotong/gergaji besi.
4. Mengalih genting bumbung/memecahkan siling rumah.
5. Memasuki melalui pintu/tingkap yang terbuka/tidak berkunci atau memancing/mengait melalui tingkap terbuka atau terdedah.
6. Menggunakan kunci pendua/master key.
7. Menggunakan tong gas untuk memecahkan pintu grill/pintu-pintu/tingkap.

Langkah Pencegahan:

1. Memasang alat keselamatan pada pintu utama seperti lubang intai, rantai pintu serta menggunakan mangga tambahan dan selak keselamatan.
2. Sentiasa memasang/nyalakan lampu bila anda keluar dari rumah untuk memberi gambaran ada orang di dalam rumah anda.
3. Jangan tinggalkan sebarang nota yang boleh membantu pemecah rumah bertindak.
4. Minta bantuan dari jiran-jiran untuk mengawasi rumah anda semasa tiada di rumah.
5. Pastikan pintu, tingkap dan pintu pagar berkunci sebelum meninggalkan rumah atau tidur.
6. Pasangkan sistem penggera keselamatan yang baik untuk rumah/premis perniagaan.
7. Jangan sembunyikan kunci di bawah alas kaki, di dalam kasut, pasu bunga atau di atas kotak meter elektrik di luar rumah anda.
8. Simpan wang tunai di bank dan barang kemas anda di dalam peti simpanan keselamatan di bank.
9. Gantikan semua kunci apabila kunci rumah anda hilang atau dicuri.
10. Laporkan ke Balai Polis berdekatan atau pengawal keselamatan bertugas sebelum pergi bercuti atau meninggalkan rumah untuk tempoh lebih dari satu hari.



PEMERIKSAAN TEKNIKAL KENDERAAN

Jangan Ambil Mudah

Oleh: PWI TMK Azuddin bin Jamaluddin, BPS Mk TL

Penyelenggaraan kenderaan ditafsirkan sebagai aktiviti memeriksa dan melaksanakan selenggaraan seperti menukar bahagian (parts) atau cecair serta menguji ke atas subsistem kenderaan, contohnya enjin. Rutin selenggara pencegahan (preventive maintenance) sangat penting untuk menjamin keselamatan, kebolehpercayaan, boleh pandu, keselesaan dan memanjangkan jangka hayat sesebuah kenderaan. Aspek selenggaraan kenderaan memberi fokus kepada pemeliharaan setiap bahagian (parts) bertujuan untuk mengelakkan kerosakan besar yang boleh menjejaskan faktor keselamatan seperti penukaran *timing belt*, tayar, *drive shaft* dan minyak gear.

TLDM telah menetapkan bahawa pemeriksaan secara berjadual perlu dilaksanakan ke atas kenderaan dalam pegangan markas/unit melalui Pemeriksaan Teknikal Kenderaan dan Alat Pelbagai (PTKAP). Pemeriksaan ini bukan sahaja untuk mengenal pasti tahap penyelenggaraan kenderaan yang dilaksanakan oleh markas/unit tetapi turut memberi peluang untuk menambah baik kelemahan yang ada bagi meningkatkan aspek keselamatan kenderaan yang dimiliki.

Jadual penyelenggaraan kenderaan adalah berbeza-beza bergantung pada tahun, pembuat, model dan tahap penggunaan pemandu. Parameter yang biasa digunakan bagi penyelenggaraan sesebuah kenderaan adalah bergantung kepada faktor seperti berikut:

- Jumlah atau jarak perjalanan sesebuah kenderaan.
- Keadaan cuaca atau iklim.
- Keadaan jalan.
- Kekerapan berhenti.
- Beban berat muatan.

Pengguna dan penyelenggara kenderaan perlu memastikan selenggaraan rutin dilaksanakan bagi memastikan kenderaan sentiasa dalam keadaan selamat dan boleh digerakkan pada sebarang masa. Tugas penyelenggaraan kenderaan secara umum meliputi perkara seperti berikut:

- Mencuci kenderaan.
- Memeriksa / menukar minyak enjin dan penapis minyak.
- Memeriksa/menukar penapis bahan bakar.
- Memeriksa atau menukar wiper.
- Memeriksa atau mengisi cecair pembersih cermin hadapan.
- Memeriksa tekanan angin dan keadaan bunga tayar.
- Menguji keseimbangan tayar (tyre balancing).
- Penyelarasan roda (wheel alignment).
- Membersihkan atau menggantikan terminal bateri dan memeriksa paras cecair bateri.

- Memeriksa atau menggantikan *brake pads*.
- Memeriksa atau menggantikan cecair *brake*.
- Memeriksa atau menggantikan *transmission fluid*.
- Memeriksa atau menggantikan *power steering fluid*.
- Memeriksa atau menggantikan *engine radiator coolant*.
- Memeriksa atau menggantikan palam pencucuh.
- Memeriksa atau menggantikan penapis udara.
- Memeriksa atau menggantikan *timing belt* dan *belt* yang lain.
- Memeriksa kesemua lampu.
- Mengetatkan *chassis nuts* dan *bolts*.
- Memeriksa sama ada *rubber boots* pecah dan perlu digantikan.
- Menguji *anti-locking braking system* atau ABS.
- Mengenal pasti kod kesalahan (error code) dari unit kawalan enjin.

Semoga aktiviti selenggaraan ini dapat dijadikan panduan dalam meningkatkan tahap keselamatan kenderaan seterusnya memberi keyakinan kepada pengguna. Amalan selenggaraan ini seharusnya dijadikan sebagai tanggungjawab bersama pemandu dan anggota selenggaraan kenderaan agar dapat memberi perkhidmatan terbaik kepada pengguna. **QUEEN**



>>> Penyelenggaraan secara berkala ke atas kenderaan bukan sahaja akan memanjangkan jangka hayat kenderaan tetapi juga bagi menjamin keselamatan pemandu dan penumpang.

Jangan Mudah Terpengaruh Dengan ...

Oleh: Lt M Mohd Syamsul Fahmi bin Mohd Zawawi PSSTLDM, BPS Mk TL

Skim Cepat Kaya (SCK) merupakan satu skim di mana sejumlah wang akan didepositkan atau dilaburkan kepada penganjur skim cepat kaya dengan janji dan syarat bahawa wang deposit tersebut akan dipulangkan kembali dengan faedah atau keuntungan yang dijanjikan. Bagi wang yang didepositkan selalunya lebih tinggi daripada apa yang ditawarkan oleh institusi-institusi kewangan berlesen. Terdapat pelbagai jenis skim cepat kaya, antaranya adalah Skim piramid dan Skim Ponzi. Sejarah Skim cepat kaya yang bermula pada tahun 1970-an merupakan skim yang menawarkan keuntungan berganda kepada para pelabur. Skim cepat kaya yang popular dan menggagalkan negara suatu ketika dulu antaranya ialah Skim Pak Man Telo yang disertai oleh 50,000 orang pelabur dengan aset bernilai RM90.9 juta.

Peningkatan kos sara hidup merupakan antara faktor masyarakat mudah menerima pelawaan untuk melabur dalam skim yang disediakan. Selain itu, terdapat juga mangsa yang terpengaruh untuk mendapatkan pulangan yang banyak dalam masa yang singkat. Sikap tamak boleh mengundang pelbagai implikasi kepada seseorang dan membuka ruang untuk diperdayakan oleh golongan yang tidak bertanggungjawab. Rata-rata mereka yang berkerjaya gagal untuk merancang perbelanjaan dengan baik. Mereka mendahulukan kemahuan berbanding keperluan apabila berbelanja. Jika tidak merancang perbelanjaan, maka tidak hairanlah semakin besar pendapatan seseorang semakin tinggi perbelanjaan.

Banyak kesan buruk yang menimpa para pelabur yang terlibat dalam SCK. Kesan yang paling ketara ialah apabila pelabur itu ditimpa kerugian apabila pusat SCK yang dilaburi diserbu polis.

SKIM CEPAT KAYA

“Banyak kesan buruk yang menimpa para pelabur yang terlibat dalam skim cepat kaya. Kesan yang paling ketara ialah apabila pelabur itu ditimpa kerugian apabila pusat SCK yang dilaburi diserbu polis.”

Akhirnya, mereka hanya mendapat rasa malu yang menebal kerana tersalah langkah disebabkan sikap tamak dalam diri masing-masing. Sesetengahnya pula terpaksa lari atau bersembunyi apabila kerap dikunjungi pemiutang. Selain itu, SCK juga boleh mengeruhkan hubungan antara keluarga, jiran tetangga dan masyarakat sekeliling.

Akibat gagal dalam SCK, pernah berlaku suami isteri yang bergaduh dan bercerai. Tidak kurang juga mentua dan ipar-duai yang saling bermasam muka sesama sendiri. Semua ini berlaku kerana masing-masing berasa tertipu apabila duit yang dilaburkan telah hangus begitu sahaja. Pertelagahan juga boleh terjadi sesama kawan dan jiran kerana masing-masing menganggap diri mereka telah diperdaya untuk melabur. Fenomena-fenomena ini sudah pasti boleh membawa kekeruhan hubungan dalam masyarakat.

Beberapa tindakan yang boleh diambil untuk mengelakkan diri daripada terpedaya dengan SCK adalah dengan memeriksa identiti agen sebagai wakil syarikat kewangan berdaftar. Perkara ini dapat mengelakkan daripada individu yang menyamar.

Lakukan kajian berkenaan pelaburan yang ditawarkan dengan merujuk kepada institusi kewangan yang sah dan berdaftar bagi memastikan pelaburan yang betul. Elakkan daripada bersetuju untuk menyertai skim yang ditawarkan jika masih ragu-ragu kerana pengusaha akan bertindak seolah-olah memaksanya untuk mendapatkan wang selepas seseorang itu bersetuju.

Kesimpulannya, SCK tidak mendatangkan apa-apa kebaikan kepada warga TLDM. Usaha-usaha membanteras perlu dipergiat agar warga TLDM kita sedar akan padah di sebalik skim ini. Sudah terang lagi bersuluh, SCK tidak pernah menjanjikan pulangan yang lumayan kepada pelabur dan ingatlah yang pipih tak akan datang melayang, yang bulat tak akan datang bergolek, semuanya memerlukan usaha yang keras untuk berjaya.

Ibarat kata pepatah bahawa bukan senang jika mahukan kesenangan, tapi tidak susah untuk menjadi susah. Jika benar skim ini boleh menjadikan seseorang itu kaya, maka tidak perlulah peniaga mahupun pengusaha kecil menjalankan perniagaan mereka. **QUEEN**

JAUHI BUDAYA BERHUTANG

Oleh: PW I PNK Ahmad Shahawiddin bin Awi, BPS Mk TL

Budaya berhutang merupakan budaya yang tidak dapat dielakkan. Anda mungkin perlu meminjam daripada institusi perbankan untuk pembelian aset seperti rumah atau kenderaan. Amalan berhutang tidak semestinya sesuatu yang buruk, anda dinasihatkan agar mengurus wang dan hutang anda secara bijak untuk mengelak daripada mengalami masalah kewangan pada masa hadapan.

Sebelum anda berhutang, anda perlu tahu apakah tahap hutang anda? Gunakan nisbah di bawah yang membandingkan nisbah pendapatan bulanan anda dengan pinjaman perumahan, bayaran kad kredit dan ansuran pinjaman kenderaan anda.

$$\begin{aligned} \text{Nisbah Pendapatan / Hutang} &= \frac{\text{Bayaran Hutang Bulanan (Cth: RM1000)}}{\text{Jumlah Pendapatan Kasar (Cth: RM5000)}} \\ &= 1000 / 5000 \times 100\% \\ &= 20\% \end{aligned}$$

Lebih kecil peratus nisbah, menunjukkan hutang anda semakin berkurang. Anda harus ingat bahawa pemiutang akan sentiasa merujuk kepada nisbah pendapatan/hutang anda untuk memastikan kedudukan kewangan anda.

Anda hendaklah sentiasa mengawal pendapatan dan hutang anda dengan tip-tip seperti berikut:

- **Meminjam secara berhemat.** Jangan meminjam lebih daripada apa yang anda mampu bayar dengan pendapatan anda. Jika anda mengira tahap kemampuan kewangan anda, jangan lupa untuk menyertakan kos-kos tambahan yang mungkin ada. Contohnya jika anda ingin membeli kereta, anda juga perlu mengambil kira perbelanjaan untuk minyak, bayaran tol dan penyelenggaraan.
- **Urus kad kredit anda dengan bijak.** Cuba jelaskan baki anda setiap bulan untuk mengelakkan daripada dikenakan faedah. Caj faedah kad kredit selalunya lebih tinggi berbanding jenis-jenis pinjaman lain. Elakkan daripada memiliki kad kredit dan gunakan kad kredit dalam situasi yang benar-benar memerlukan sahaja.
- **Gunakan kaedah pembayaran bil secara automatik.** Cari kemudahan pembayaran automatik agar bil anda sentiasa dibayar tepat pada waktunya.
- **Buat Belanjawan.** Sediakan satu belanjawan dan berbelanja mengikut pelan itu.
- **Simpanan.** Mulakan pelan simpanan anda untuk mengurangkan keperluan untuk meminjam bagi sebarang pembelian kecil. Pelan simpanan ini juga berguna pada waktu kecemasan atau kesusahan, seperti untuk menampung hidup anda jika anda kehilangan kerja.

Semoga tip-tip ini dapat membantu anda menguruskan kewangan anda dengan bijak. **QUEEN**

Mutiara Kata | "Harta yang paling menguntungkan ialah SABAR. Teman yang paling akrab adalah AMAL. Pengawal peribadi yang paling waspada ialah DIAM. Bahasa yang paling manis ialah SENYUM dan ibadah yang paling indah tentunya KHUSYUK."

Jauhi Risiko Strok Dengan Mengamalkan

3K

Strok atau angin ahmar merupakan penyakit yang semakin kerap berlaku di kalangan masyarakat dan juga *the Navy People*. Pelaksanaan Dasar Kesegakan, Kecergasan dan Kesihatan (3K) telah dikeluarkan melalui Memo Am TLDM No 18/2008. Dasar 3K ini amat bertepatan sebagai panduan bagi mengelakkan warga TLDM daripada terkena strok. Amalan-amalan sihat ke arah memenuhi 3K bukanlah sesuatu yang sukar untuk dilaksanakan. 5 amalan kebiasaan yang boleh dilakukan dengan mudah adalah seperti berikut:

- Melaksanakan senaman mudah (Contohnya berjalan kaki).
- Mengawal pemakanan (Amalkan pengambilan nutrisi yang sihat dan seimbang).
- Mengawal berat badan ideal.
- Menghindari rokok dan mengelakkan terhidu asap rokok.
- Mengelakkan pengambilan minuman yang tinggi kandungan gula.

Amalan-amalan inilah yang sebenarnya mampu menghindari tubuh badan kita dari dihinngapi penyakit. Beberapa perkara di atas mungkin telah pun kita lakukan tetapi usahakan lagi agar kita boleh lakukan kesemuanya.

Mudah-mudahan dengan usaha itu, risiko strok menjadi semakin kurang. Bukan hanya strok tetapi amalan sebegini juga dapat membantu menghindarkan diri dari penyakit lain seperti tekanan darah tinggi, diabetes dan juga stres.

Kajian yang dilakukan terhadap lelaki dan wanita dalam lingkungan 50-an di Amerika Syarikat, mereka yang mengamalkan kelima-lima perkara di atas

memiliki risiko yang rendah atau 80 peratus lebih kecil terkena strok.

Kesimpulannya, mereka yang melakukan senaman ringan sekitar 30 minit setiap hari, sentiasa memastikan berat badan dan *Body Mass Index* (BMI) yang ideal serta rajin memakan buah-buahan, sayur-sayuran, biji-bijian dan makanan berprotein, mereka yang tidak merokok atau meminum minuman beralkohol terbukti menyumbang kepada langkah pencegahan daripada terkena strok.

Semoga amalan ini akan memberi manfaat kepada diri sendiri agar kita dapat menikmati kehidupan yang berkualiti. **QUEEN**



Makanan Tinggi Lemak

- Daging lembu
- Daging kambing
- Susu penuh krim
- Keju
- Mentega
- Minyak kelapa
- Daging burger/sosej
- Dadilh
- Makanan bergoreng
- Mayonis

Makanan Rendah Lemak

- Tauhu
- Kacang dan kekacang
- Bijirin
- Nasi, roti, mi
- Sayur-sayuran
- Buah-buahan
- Ikan
- Susu rendah lemak
- Keju rendah lemak
- Makanan kukus/rebus

INFO
SIHAT

"Jumlah pengambilan lemak dan minyak boleh meningkatkan paras kolesterol dalam darah. Anda perlu bijak memilih makanan, makanlah makanan yang rendah lemak."

PENJAGAAN MATA

Tip kepada pengguna komputer



Mata merupakan pancaindera amat berharga yang dianugerahkan kepada manusia. Penjagaan mata amat penting bagi memastikan anugerah ini dapat digunakan sebaiknya sepanjang kehidupan kita. Penggunaan komputer di zaman ini memang tidak dapat dielakkan kerana kebanyakan pekerjaan yang dilakukan kebanyakannya menggunakan komputer. Amat penting kepada pengguna komputer untuk sentiasa menjaga mata agar ia tidak memberi kesan buruk kelak. Artikel kali ini ingin berkongsi dengan pembaca tentang tip penjagaan mata yang berkesan.

1. Lakukan Pemeriksaan Mata.

Individu yang banyak menggunakan komputer perlulah menjalani pemeriksaan mata sekurang-kurangnya setahun sekali. Pemeriksaan ini adalah penting untuk mencegah sindrom yang mungkin berlaku dan dapat mengesan masalah rabun.

2. Gunakan Pencahayaan yang Bersesuaian.

Keletihan pada mata akibat penggunaan komputer bertambah apabila terdapat cahaya yang berlebihan dari sumber luar (matahari) dan lampu di dalam rumah atau pejabat. Sepatutnya, pencahayaan sekeliling bagi penggunaan komputer perlulah separuh lebih malap dari cahaya lampu yang digunakan di rumah dan pejabat.

3. Kurangkan Silau.

Keletihan mata akibat silau dari sumber cahaya boleh terjadi akibat pembalikan cahaya dari permukaan dinding, skrin komputer dan sebagainya. Elakkan penggunaan dinding bilik yang berwarna terang, seperti putih dan gunakan skrin komputer yang ada penapis cahaya.

4. 'Upgrade' Monitor.

Seeloknya tukarlah kepada monitor LCD seperti yang terdapat pada skrin laptop. Skrin jenis flat ini perlulah mempunyai 'dot-pitch' yang rendah (kurang dari 0.28mm) untuk penggunaan yang memberikan kurang beban pada mata. Pilihlah skrin LCD yang bersaiz besar untuk lebih selesa.

5. Ubah Suai Keterangan dan Kontras Tulisan dan Latar Belakang Komputer.

Saiz tulisan perlulah bersesuaian dengan tahap penglihatan selesa kita dan jangan terlalu kecil. Objek atau tulisan perlu berlainan kontras untuk mengelakkan ketidakselesaan pada mata. Sebagai contoh tulisan hitam perlulah dipadankan dengan latar belakang berwarna terang dan jangan sesuaikan dengan latar belakang gelap ataupun berseberus dengan pelbagai warna.

6. Kelipkan Mata Dengan Kerap.

Mengikut kajian, individu yang menggunakan komputer, akan kurang berkelip. Kekurangan kelipan mata akan menyebabkan air mata akan menyejat dan menyebabkan lapisan mata tidak mempunyai perlindungan. Fenomena ini disebut 'Dry Eye'.

7. Rehatkan Pandangan.

Otot-otot penglihatan yang fokus terlalu lama pada skrin komputer perlulah direhatkan dengan cuba memandang objek jauh seketika setiap 20 minit. Ini dapat mengurangkan kesan stres pada bebola mata anda.

8. Luangkan Masa Untuk Berehat.

Menurut kajian, pengguna komputer yang berehat hanya 5 minit tetapi sebanyak 4 kali sepanjang hari lebih baik dan melegakan berbanding daripada pengguna komputer yang berehat 15 minit sebanyak 2 kali sepanjang hari. Dalam kes ini, kuantiti rehat adalah lebih penting dari masa rehat yang lama.

9. Ubah Suai Susunan Meja Kerja Anda.

Jika anda perlu melihat bersilih ganti antara 'print copy' dan skrin komputer, letakkan 'print copy' bersebelahan dengan monitor dengan menggunakan 'stand' untuk mengelakkan keletihan pada otot-otot mata.



Jantung merupakan salah satu organ yang amat penting di dalam tubuh kita kerana tanpanya, sudah pasti kita semua tidak bernyawa. Penjagaan jantung amat perlu diberi perhatian sejak awal lagi bagi menjamin kesejahteraan dan kesihatan kita.

Jantung berfungsi untuk mengepam darah yang mencukupi bagi kegunaan sel-sel tubuh. Namun disebabkan oleh gaya hidup yang tidak sihat, sebahagian besar daripada kita cenderung untuk mendapat serangan sakit jantung.

Serangan sakit jantung merupakan salah satu punca utama kematian di kalangan rakyat di negara-negara maju dan membangun seperti Malaysia termasuk juga dalam TLDM. Hakikatnya, serangan sakit jantung bukanlah suatu penyakit yang tidak boleh dielakkan, namun ia memerlukan pengetahuan dan kesedaran kita sendiri dalam menjaga kesihatan jantung.

Jagalah **JANTUNG** anda



1 Kawalan Berat Badan

Kegemukan sering mencetuskan faktor risiko lain seperti paras lemak yang tinggi, darah tinggi, kencing manis dan sebagainya. Oleh itu, berat badan berlebihan hendaklah dikurangkan kepada nilai yang sesuai bagi bentuk badan seseorang itu.

2 Pemakanan

Sayur-sayuran seperti lobak, mentimun, semua jenis kubis dan sayur berdaun hijau selain buah-buahan adalah baik untuk menjamin kesihatan dan kesejahteraan hidup. Justeru, amat baik sekali ia diamalkan setiap hari pengambilannya.

3 Bersenam

Bersenam adalah cara terbaik untuk menjaga kesihatan. *Jogging*, berjalan dan mengayuh basikal merupakan antara contoh senaman bagi mereka yang mengalami serangan jantung. Aktiviti senaman dapat membantu jantung mengedarkan darah secara lebih berkesan. Senaman yang dilakukan secara teratur turut menjadikan tekanan darah dapat diturunkan.

4 Berhenti Merokok

Majoriti mereka yang mendapat serangan sakit jantung ialah kalangan yang merokok. Jika pernah mendapat serangan jantung, perlulah menurut nasihat doktor supaya amalan menghisap rokok dihentikan. Ini berupaya mengurangkan risiko berulangnya sakit jantung itu.

5 Perubahan Gaya Hidup

Risiko mendapat penyakit jantung koronari dan hipertensi/tekanan darah tinggi sering dikaitkan dengan amalan atau cara hidup seseorang. Ini meliputi aspek pemakanan, aktiviti riadah, tabiat merokok dan sebagainya. Amalan hidup yang sihat tentunya boleh menjaga tubuh kita, seterusnya menjaga jantung agar hidup kita akan sentiasa sejahtera.

Bagaimana Serangan Jantung Boleh Berlaku?

Seseorang individu terdedah kepada serangan jantung bila dia mempunyai kolesterol LDL yang lebih tinggi daripada kolesterol HDL.

Lipoprotein LDL menyebabkan kolesterol melekat pada dinding arteri, menyebabkan pembentukan bahan keras dan tebal yang dipanggil plak kolesterol. Lama-kelamaan, plak kolesterol menyebabkan dinding arteri menebal dan saluran arteri semakin sempit, satu proses yang dipanggil *atherosclerosis*.

Arteri koronari membekalkan darah dan oksigen kepada otot jantung. Bila arteri koronari menyempit disebabkan *atherosclerosis*, ia tidak mampu membekalkan darah dan oksigen secukupnya kepada otot jantung. Kekurangan oksigen ke otot jantung menyebabkan dada sakit, juga ketulan darah dalam arteri yang menyebabkan saluran itu tersumbat dan membawa kepada kematian otot jantung (serangan jantung).

Partikel kolesterol HDL menghalang proses *atherosclerosis* dengan menarik kolesterol daripada dinding arteri dan menyingkirkannya melalui hati, untuk dibuang menerusi hempedu. Ia juga mengganggu pengumpulan kolesterol pada dinding arteri oleh partikel kolesterol LDL.

Sumber: Kementerian Kesihatan Malaysia

KEBAIKAN BERSENAM

Oleh: PW I TLR Rusdi bin Darus, BPS Mk TL

Senaman merupakan satu aktiviti sihat yang mudah dilaksanakan tanpa mengira tempat, situasi ataupun masa. Senaman tidak memerlukan tempat yang luas atau kemudahan tertentu. Anda boleh bersenam sama ada dalam perjalanan ke tempat kerja, sewaktu rehat ataupun semasa menunggu bas. Senaman yang paling mudah ialah berjalan kaki ataupun melakukan regangan otot.

Pernahkah kita terfikir betapa ruginya kita terlepas peluang untuk bersenam? TLDM telah memberi ruang kepada warga TLDM untuk bersenam pada setiap petang Rabu. Ia bukan semata-mata untuk kebaikan perkhidmatan tetapi lebih kepada kebaikan diri sendiri. Betapa rugi bagi mereka yang tidak memanfaatkan petang tersebut.

Senaman yang berkesan mestilah keluar keringat sebaik-baiknya biar basah baju sukan yang dipakai. Jurulatih Jasmani perlu memainkan peranan lebih dalam menentukan setiap *The Navy People* bersenam dengan berkesan bukannya sekadar hanya teknik regangan. Sentiasa mencari kaedah yang tidak menjemukan dan menerangkan kebaikan senaman yang dilakukan agar *The Navy People* faham tentang kebaikan senaman tersebut. Ini secara langsung akan menambah minat mereka untuk mengikuti dan membuat senaman tersebut dengan betul dan berkesan.

Kebaikan bersenam adalah seperti berikut:

- Mengurangkan risiko penyakit jantung.
- Mengawal berat badan.
- Memperbaiki paras kolesterol.
- Mencegah dan mengawal tekanan darah tinggi.
- Menjadikan diri lebih bertenaga.
- Menolong mengawal tekanan (stres).
- Menghilangkan ketegangan emosi.
- Memudahkan tidur dan dapat tidur nyenyak.
- Memperbaiki imej diri.
- Memperkuatkan otot-otot tubuh.

Mutiara Kata | "Don't be afraid to try! Don't be afraid to start! If you have fought your best, whatever the result is, the fighting spirit itself has the success value in it. Never regret it!"

Senaman merupakan aktiviti yang dapat dikongsi bersama keluarga dan rakan-rakan. Sentiasa tanamkan di dalam diri kita bahawa senaman adalah untuk kebaikan diri sendiri. Jangan jadikan senaman sebagai satu bebanan yang perlu dilaksanakan secara terpaksa. **QUEEN**



Tip kepada Kumpulan Kreatif dan Inovatif

1. Mendapatkan pengesahan oleh SIRIM atau OEM terhadap keselamatan produk inovasi yang dihasilkan.
2. Menghasilkan inovasi yang memberi impak besar kepada organisasi atau pelanggan.
3. Memperluaskan penggunaan inovasi yang dihasilkan ke seluruh organisasi atau organisasi lain.
4. Menyediakan data-data sokongan secara lebih terperinci bagi inovasi yang dihasilkan dan laksanakan analisis terhadap data yang dikumpul.
5. Melaksanakan proses mengenal pasti masalah dan kaedah penyelesaiannya secara lebih efektif. Penggunaan alatan kualiti perlu dipelbagaikan bagi mencari idea yang lebih kreatif dalam menyelesaikan masalah yang dihadapi.
6. Menggunakan alatan menyelesaikan masalah (*problem solving tools*) yang sesuai dengan betul. Penggunaan alatan menyelesaikan masalah dapat membantu kumpulan menganalisis masalah serta menjana idea kreatif seterusnya membantu dalam proses menyelesaikan masalah secara efektif.
7. Melaksanakan sesi percambahan minda (*brainstorming*) secara lebih efektif. Kaedah pelaksanaan sesi *brainstorming* dengan betul akan membantu kumpulan menghasilkan idea yang kreatif dan inovatif.
8. Menghasilkan projek inovasi berdasarkan idea asal bukannya projek atau produk yang telah sedia ada di pasaran atau hampir sama.
9. Memberi penekanan terhadap kesan penjimatan di mana perbandingan sebelum dan selepas projek dilaksanakan hendaklah dilaksanakan.
10. Mengaitkan objektif projek yang dihasilkan dengan fungsi utama/piagam pelanggan organisasi.
11. Menyediakan rumusan kepada hasil projek bagi menilai sama ada inovasi yang dihasilkan telah membantu organisasi dalam mencapai objektif/fungsi teras/piagam pelanggan organisasi.
12. Menggunakan teknik persembahan projek yang lebih efektif agar mudah difahami oleh penonton

1. **Kenal Pasti Masalah.** Tuliskan masalah yang mahu diatasi itu dengan jelas, difahami, dan dipersetujui oleh setiap individu.
2. **Sediakan soalan.** Dapatkan sekurang-kurangnya satu soalan daripada setiap individu tetapi dorong mereka untuk menghasilkan lebih banyak soalan. Gunakan 5H 1W untuk membina .
3. **Tetapkan Had Masa.** Tetapkan had masa untuk mendapatkan soalan, contohnya 20 - 25 minit.
4. **Dapatkan Idea.** Tanyakan setiap individu idea yang mereka ada untuk masalah yang sedang dibincangkan. Setiap idea mestilah diterima tanpa dinilai. Tidak wujud sama ada betul atau salah. Tanyakan setiap individu hanya satu idea sahaja dalam setiap pusingan. Kalau seseorang tidak mempunyai idea, terus tanyakan orang lain. Jangan tunggu mereka yang masih buntu untuk membolehkan mereka terus berfikir. Kembali semula kepada mereka kemudiannya. Semua idea yang diberikan perlu dicatat. Ada ketikanya idea yang bernas keluar hanya setelah anda mengeluarkan idea yang bukan-bukan. Manusia akan berhenti mengeluarkan idea sekiranya mereka dikritik, dimalukan atau apabila idea mereka tidak dihargai.
5. **Tetapkan Masa.** Tetapkan masa untuk proses mencari idea ini, contohnya selama 30 minit.
6. **Pemilihan Idea.** Bahagikan setiap idea kepada 3 kumpulan iaitu idea yang bernas, idea yang boleh diterima tetapi bukanlah bernas sangat dan idea yang tidak memenuhi kriteria.
7. **Penilaian Idea.** Berikan setiap idea yang bernas itu markah 0 - 5. 5 adalah merupakan idea yang mendapat markah yang terbaik bergantung kepada kesesuaiannya memenuhi setiap kriteria yang diperlukan. Kumpulkan markah yang diberikan oleh setiap individu. Tambahkan kesemua markah-markah ini. Idea yang mendapat markah yang tinggi maka itulah penyelesaian terbaik kepada masalah yang sedang dihadapi.

**Teknik
Percambahan
Minda
(Brainstorming)**

PETUNJUK PRESTASI UTAMA

Key Performance Indicator

Oleh: Lt Kdr Shamsul Amery bin Zainuddin TLDM, BPS Mk TL

Petunjuk Prestasi Utama atau lebih dikenali dengan KPI (*Key Performance Indicator*) merupakan satu petunjuk kepada pencapaian prestasi sama ada organisasi mahupun individu. Penilaian prestasi melalui KPI ini adalah suatu kaedah yang efektif dan tepat bagi menilai sesebuah organisasi ataupun seseorang individu sama ada telah mencapai sasaran ditetapkan atau tidak.

Namun, masih ramai di antara kita yang keliru dan kurang jelas terhadap bagaimana menetapkan sesuatu KPI yang benar-benar memberi impak kepada organisasi atau individu. Terdapat 4 jenis KPI iaitu *Outcome*, *Output*, *Process* dan *Input*. Tip kali ini menyenaraikan beberapa contoh KPI mengikut jenis yang boleh digunakan dalam TLDM.

Input KPI

- # anggota yang menghadiri kursus
- # artikel yang dihasilkan
- # jam menghadiri kursus/latihan
- # kapal yang memulakan pembaikan seperti dijadualkan
- # lawatan dan pemeriksaan dilaksanakan
- # inisiatif yang diperkenalkan
- # KKI yang ditubuhkan
- Jumlah perbelanjaan yang digunakan
- # anggota dihantar berkursus

Process KPI

- % permohonan yang berjaya diproses dalam masa ditetapkan
- % aduan yang diproses dalam masa 7 hari bekerja
- # hari yang diambil untuk membaiki kerosakan

Output KPI

- % tugas yang berjaya dilaksanakan
- % kursus RALA yang berjaya dilaksanakan
- # inisiatif yang berjaya dilaksanakan
- # kes pencerobohan yang berlaku
- # insiden yang berlaku
- # projek KKI yang dihasilkan
- % surat yang dihantar, diterima dalam masa ditetapkan
- % kapal yang mematuhi jangka masa siap mengikut fasa ditetapkan
- % laporan disiapkan dalam tempoh ditetapkan
- % projek KKI disiapkan
- % surat yang diproses dalam masa ditetapkan
- # anggota yang terlibat dalam kes disiplin

Outcome KPI

- # kes ketidakpatuhan kepada arahan dan peraturan yang berlaku
- Indeks Imej TLDM
- Indeks Kepuasan Warga TLDM
- Indeks Kompetensi Warga TLDM
- % Pengurangan aduan pelanggan yang diterima
- # Kes AP 59/58 yang diterima
- Tahap pencapaian audit pengurusan
- # kematian yang berlaku
- # projek KKI yang diguna pakai seluruh TLDM
- # kes melibatkan integriti (rasuah, penyelewengan dan salah guna kuasa)
- # aduan oleh pelanggan
- % pengurangan kes disiplin

Pembangunan KPI juga perlu mengambil kira dan memenuhi konsep SMART (*S-Specific; M-Measurable; A-Achievable; R-Realistic; T-Time frame*) agar penetapan pengukur prestasi dan sasaran dapat meningkatkan prestasi organisasi dan individu. **QUEEN**

Persediaan Sebelum Anda ...

BERHENTI ATAU BERSARA

Oleh: Puan Hayati bte Mohamad, BPS Mk TL

Setiap warga yang masih berkhidmat dalam TLDM, pasti akan melalui masa untuk menamatkan perkhidmatan sama ada secara pilihan (berhenti daripada perkhidmatan) atau bersara wajib. Beberapa persediaan perlu dilakukan bagi menghadapi waktu tersebut. Kebanyakan antara kita mungkin leka atau mengambil mudah terhadap perkara-perkara yang perlu dilakukan bagi menghadapi waktu tersebut. Artikel ini diharap dapat membantu warga TLDM memahami apa yang perlu dilakukan apabila mahu melangkah ke alam pemberhentian atau persaraan.

Latihan Peralihan

Latihan ini merupakan satu faedah yang hanya diberikan kepada anggota ATM sebelum menamatkan perkhidmatan. Ia bertujuan untuk memberi latihan kemahiran sebagai persediaan awal sebelum beralih ke bidang awam. Tempoh latihan peralihan adalah seperti berikut:

- **Pegawai.** Lt Kdr & ke atas layak selama 3 bulan dan 6 bulan bagi Lt dan ke bawah.
- **Anggota LLP.** Tempoh latihan peralihan adalah selama 6, 12 atau 18 bulan (tertakluk kepada kelulusan tertinggi TLDM). Syarat kelayakan adalah seperti di dalam PMAT 5/2005 - Latihan Peralihan Angkatan Tentera Malaysia.

Dokumentasi Pemberhentian oleh Anggota

1. Memohon untuk mengikuti latihan peralihan.
2. Membuat pemeriksaan kesihatan di RSAT dengan membawa BAT D70 - Bertukar ke Pasukan Simpanan dan BAT B 83 - Pemberhentian Askar Laskar.
3. Menyediakan gambar berukuran pasport.
4. Membuat kad pengenalan awam di Jabatan Pendaftaran Negara (JPN) dengan membawa surat pengesahan persaraan anggota tentera.
5. Menyediakan dokumen persendirian berikut:
 - a. Salinan Sijil Perakuan Nikah.
 - b. Salinan Kad Pengenalan Isteri.
 - c. Salinan Kad Pengenalan/Sijil kelahiran anak.
 - d. Salinan Buku Akaun Bank.
6. Melengkapkan sijil penyelesaian pasukan.

BAGAIMANA MEMOHON KURSUS DI PERHEBAT

Setiap tahun PERHEBAT akan menghantar Pekeliling Tawaran Kursus Anjuran PERHEBAT dan Prospektus Latihan PERHEBAT kepada Markas Perkhidmatan ATM, semua unit-unit ATM dan Bahagian PBMT seluruh Malaysia. PERHEBAT juga akan menghantar risalah dan maklumat berkaitan kursus dan latihan anjuran PERHEBAT dari semasa ke semasa. Maklumat juga boleh diperolehi dengan melayari laman web PERHEBAT iaitu <http://www.perhebat.net.my>. Sebarang permohonan perlulah menggunakan Borang permohonan Kursus seperti berikut:

- Program/ kursus Pra Latihan Peralihan dan Pasca Latihan Peralihan menggunakan borang PERHEBAT 11 - Pindaan 6
- Program/ kursus Latihan Peralihan menggunakan Borang KEMBARAN A Kepada PMAT Bil. 5 Tahun 2005

Pemohon juga boleh mendapatkan Borang PERHEBAT 11 - Pindaan 6 melalui Laman Web PERHEBAT di www.perhebat.net.my. Semua Borang yang telah lengkap perlu dihantar ke Kompleks PERHEBAT sebelum tarikh tutup permohonan.



Perkara yang anda perlu tahu ...

Stres ialah suatu tindak balas bukan spesifik tubuh terhadap rangsangan yang diterima. Rangsangan tersebut boleh jadi ancaman, cabaran atau sebarang perubahan yang memerlukan tubuh membuat penyesuaian. Tindak balas ini automatik. Stres yang positif dikenali sebagai 'eustress' sementara stress yang negatif dikenali sebagai 'distress'. (Dr. Hans Selye dalam Phillip W. Long, 1995).

Apakah Tanda-tanda dan Punca Stres?

Tanda-tanda stres secara umumnya dapat dibahagikan kepada empat kategori, iaitu:

1. Fizikal. Letih, sakit kepala, sukar tidur (insomnia), ketegangan otot (terutamanya di bahagian leher dan bahu), jantung berdebar, sakit dada, kejang perut, rasa loya, gementar, sejuk yang keterlaluan, berpeluh dan sering demam.
2. Mental. Tumpuan dan ingatan berkurangan, fikiran bercelaru, hilang perasaan humor.
3. Emosi. Bimbang, muram, gugup, marah, kecewa, cemas, takut dan tidak sabar.
4. Perlakuan. Perlakuan gelisah (menggigit kuku, menggenggam penumbuk, mengeritkan gigi, menyentuh rambut), merokok, makan dalam kuantiti yang banyak, meminum minuman keras, menangis, menjerit, mengutuk, menyalahkan dan melemparkan barang-barang.

Terdapat dua punca stres, iaitu **punca dalaman** dan **punca luaran** seperti berikut:

Punca Dalaman:

- **Persekitaran fizikal.** Contohnya kebisingan, kecerahan lampu, kepanasan dan ruang yang sempit.
- **Sosial (interaksi dengan masyarakat).** Contohnya kebudayaan dan tabiat suka berkelahi dengan orang lain.
- **Organisasi.** Contohnya peraturan dan tarikh akhir.
- **Peristiwa penting dalam hidup.** Contohnya kematian dalam kalangan keluarga, kehilangan pekerjaan dan kenaikan pangkat.
- **Gangguan harian.** Contohnya salah letak kunci dan kerosakan kereta.

Punca Luaran:

- **Gaya hidup.** Contohnya kafein, tidak cukup tidur atau jadual yang terlalu padat.
- **Bersikap negatif.** Contohnya sikap pesimistik.
- **Pemikiran.** Contohnya jangkaan yang tidak realistik, membesar-besarkan sesuatu hal, pemikiran yang tidak dapat diubah-ubah.
- **Personaliti.** Contohnya mementingkan kesempurnaan, ingin menyenangkan orang lain dan suka bekerja keras.

MENGURUS MARAH

Marah merupakan salah satu simpton yang ditunjukkan apabila seseorang itu mengalami stres. Seseorang yang tidak dapat mengawal tahap kemarahan akan mengundang kepada masalah stres. Apa yang harus dilakukan apabila anda marah. Tip berikut boleh diamalkan apabila anda MARAH:

- **Bertenang, tarik nafas dan lepas perlahan-lahan.**
- **Kenal pasti punca kemarahan anda.**
- **Mendapat nasihat daripada orang lain.**
- **Beredar ke tempat lain bagi mengawal kemarahan.**
- **Membiasakan diri memaafkan dan menerima kenyataan bahawa manusia juga melakukan kesalahan.**

DEMAM DENGGI

Penyakit yang boleh membunuh

Apa itu Demam Denggi?

Demam denggi ialah sejenis penyakit bawaan nyamuk yang menjadi masalah utama kesihatan awam antarabangsa dalam beberapa tahun kebelakangan ini. Jenis demam denggi yang lebih berbahaya ialah demam denggi berdarah. Ia merupakan punca utama kematian kanak-kanak di kebanyakan negara hari ini. Demam denggi dibawa oleh nyamuk Aedes kepada manusia melalui gigitannya.

Bagaimanakah penyakit ini merebak?

Pemindahan penyakit:

- Virus denggi dipindahkan kepada manusia melalui gigitan nyamuk Aedes yang membawa virus denggi.
- Nyamuk berupaya menyebarkan penyakit berkenaan dalam jangka masa 8 - 12 hari selepas menghisap darah manusia (perumah).
- Nyamuk betina yang dijangkiti virus denggi boleh memindahkan virus tersebut ke generasi seterusnya melalui pemindahan transovarial (melalui ovari).
- Manusia masih merupakan perumah gandaan utama bagi virus denggi walaupun terdapat kajian menunjukkan di beberapa bahagian tertentu di dunia, monyet boleh dijangkiti dan menjadi sumber virus bagi nyamuk yang belum dijangkiti.
- Virus denggi dari perumah pertama (mangsa pertama) hanya dapat menjangkiti/dipindahkan ke perumah kedua 18 jam sebelum suhu badan meningkat dan sekurang-kurangnya 3 hari selepas timbulnya gejala

Simptom Demam Denggi

- Bayi dan kanak-kanak mungkin mengalami demam yang sukar dibeza-bezakan beserta dengan kemunculan ruam.
- Orang dewasa dan kanak-kanak yang lebih tua mungkin mengalami sama ada sindrom demam yang tidak serius ataupun demam kuat yang mengejut, sakit kepala yang teruk, ruam dan sakit di belakang mata, otot dan sendi.
- Pendarahan kulit.
- Peningkatan suhu badan yang mendadak, diikuti gejala-gejala lain yang tidak khusus seperti merah muka dan lain-lain gejala demam denggi yang tidak spesifik.
- Rasa tidak selesa di bahagian ulu hati (epigastrik), sensitif di bahagian rusuk kanan dan sakit di bahagian abdomen merupakan fenomena biasa demam denggi berdarah.
- Demam selalunya berterusan selama 2-7 hari dan suhu badan boleh meningkat setinggi 40-41 darjah Celcius dan mungkin diikuti dengan kekejangan dan



>>> Vektor demam denggi adalah nyamuk Aedes betina. Nyamuk yang telah dijangkiti membawa virus denggi di dalam badannya. Virus ini kemudiannya dipindahkan kepada manusia semasa proses menghisap darah. Sebaik sahaja seseorang itu digigit, virus denggi akan memasuki dan beredar di dalam aliran darahnya, maka bermulalah penyakit ini.

Bagaimana cara untuk mencegah denggi?

Langkah-langkah pencegahan utama yang boleh dilakukan adalah seperti berikut:

Elakkan daripada gigitan nyamuk.

Seseorang itu perlulah mengetahui tabiat makan nyamuk dan menggunakan bahan penghindar nyamuk pada kulit yang terdedah apabila perlu. Pakai pakaian yang menutupi kebanyakan bahagian tubuh kerana ini boleh melindungi dari gigitan nyamuk. Pasangkan jaring nyamuk dan skrin pada tingkap untuk mencegah nyamuk dari memasuki rumah.

Elakkan berada di kawasan berisiko tinggi di waktu siang.

Elakkan daripada berada di kawasan berisiko yang mempunyai kes demam denggi di siang hari. Ini adalah kerana nyamuk Aedes bukanlah serangga malam. Waktu puncak ia mencari makan ialah di awal pagi dan awal senja.

Musnahkan tempat pembiakan nyamuk.

Nyamuk Aedes membiak dalam tempat-tempat takungan air seperti tayar buruk dan bekas menyimpan air. Anda juga perlu selalu menukar air dalam pasu bunga dan bekas air minum haiwan peliharaan untuk mencegah nyamuk dari membiak. Tutup dengan rapat semua bekas air seperti baldi dan tong-tong atau masukkan ubat pembunuh jentik-jentik ke dalamnya. Salin air dalam jambangan bunga setiap minggu dan buanglah air dan basuh pengalas pasu bunga.

Sumber: www.infosihat.gov.my

Peranan **BINTARA** sebagai tulang belakang TLDM

Tanggungjawab Bintara TLDM

- Menentukan disiplin, keberkesanan dan moral anggota Bahagian pada tahap yang tinggi.
- Menyokong dan membantu Pegawai Atasan.
- Memberi bantuan dan bimbingan kepada anggota bawahan.
- Menentukan kompetensi dan profesionalisme pada tahap terbaik.
- Memberi contoh disiplin yang baik melalui kepatuhan kepada arahan dan peraturan yang ada.
- Memaklumkan Pegawai Bahagian tentang sebarang aduan atau ketidakpuasan hati anggota bawahan untuk disiasat dan diselesaikan.

Tugas Bintara TLDM

- Mengambil alih Bahagian/Seksyen sebagai Bintara Bahagian.
- Menyediakan draf BAT D 106.
- Mencadangkan markah merit untuk anggota.
- Menggantikan Pegawai Bahagian dalam Meja Permohonan dan Pertuduhan (semasa ketiadaan Pegawai Bahagian).
- Menguruskan permohonan pelepasan biasa.
- Mencadangkan pemilihan anggota untuk kursus.
- Mencadangkan kenaikan pangkat anggota.
- Menyediakan rutin keluar dan masuk unit.
- Menghadiri perbicaraan mahkamah awam sebagai saksi watak (character witness) (selain daripada kesalahan besar).
- Melaksanakan 'kit muster'.
- Menguruskan senarai daftar pengundi pos.
- Melawat anggota di hospital.
- Memberi nasihat kepada anggota tentang implikasi kepada sesuatu hukuman.
- Menganjurkan aktiviti sukan, ekspedisi atau aktiviti luar pejabat semasa kapal menjalani tempoh selenggaraan.
- Memberi nasihat tentang peluang-peluang latihan peralihan.
- Menguruskan keperluan latihan kemajuan profesional anggota.
- Memastikan anggota mengemas kini maklumat waris.



Bintara sebagai ...

1. Contoh dan teladan
2. Perantara
3. Penegak disiplin
4. Tulang belakang TLDM
5. Whistle blower

*Amanat oleh:
Laksamana Tan Sri
Abdul Aziz bin Hj Jaafar,
Panglima Tentera Laut*



1 Majlis Penutusan Tahun Baru Panglima Tentera Laut Tahun 2011 pada 11 Jan 11.



2 Pelancaran the Navy Plan 2011 pada 11 Jan 11.



3 Majlis Penyerahan Sijil OHSAS, Food Safety Management System, Information Security Management System dan Earthcheck di Wisma Pertahanan pada 9 Mac 11.



4 Sidang Media Sempena Kenaikan Pangkat Pegawai Kanan TLDM pada 10 Feb 11.



5 Majlis Serah Terima Tugas Asisten Ketua Staf Pengurusan Strategik di antara Laksamana Muda Dato' Gunaselan Salamuthu dengan Laksamana Pertama Dato' Annuar bin Mad Said pada 24 Feb 11.



6 Majlis Serah Terima Tugas Asisten Ketua Staf Rancang dan Operasi di antara Laksamana Pertama Mohd Reza bin Mohd Sany dengan Laksamana Muda Dato' Musa bin Omar pada 24 Feb 11.



7 Majlis Serah Terima Tugas Asisten Ketua Staf Sumber Manusia di antara Laksamana Pertama Dato' Annuar bin Mad Said dengan Laksamana Pertama Mohd Reza bin Mohd Sany pada 24 Feb 11.



8 Audit Pengurusan Tahunan Markas Angkatan Kapal Selam TLDM kali pertama pada 23 - 25 Mac 11.

Jom Hilangkan Stres!

Cerita 1

Seorang pemburu bertembung dengan seekor singa. Terperanjat, dia tak sempat mengikat senapangnya. Tiada pilihan, pemburu itu bertaduh tangan dan berdoa. Ketika pemburu itu menjeling ke arah singa, dia ternampak bahawa singa itu juga sedang berdoa.

Pemburu: "Ah leganya... singa baik rupanya. Lepaskanlah aku."
Singa: "Ya... singa yang baik selalu baca doa sebelum makan, amin..."

Cerita 2

Pada suatu pagi, Pak Pandir bersiap-siap untuk pergi memotong getah. Mak Andeh akan menyediakan peralatan Pak Pandir. Pak Pandir pun pergi memotong getah.

"Hati-hati ye bang semasa tepi jalan besar tu nanti!" pesan Mak Andeh. Pak Pandir berjalan kaki melalui sebuah jalan raya untuk sampai ke kebun getahnya. Semasa Pak Pandir berjalan di tepi jalan raya tersebut, ada sebuah papan tanda yang baru dipasang, betul-betul di depan kebunnya. Selepas dia membaca papan tanda tersebut, dia pun pulang dengan perasaan yang hampa.

Mak Andeh hairan kenapa Pak Pandir pulang semula ke rumah lalu bertanya "Kenapa Bang?"
Pak Pandir menjawab "Sejak bila la kerajaan kita tak bagi kita MEMOTONG getah. Diletaknya papan tanda besar kat tepi jalan depan kebun kita tu. Papan tanda "DILARANG MEMOTONG".

Cerita 3

Seorang pegawai polis masuk ke bilik mayat sebuah hospital untuk menyiasat punca kematian tiga lelaki sekaligus. Selepas memeriksa mayat-mayat itu, dia bertanya kepada penjaga bilik berkenaan.

Polis: Mengapa ketiga-tiga mayat tersenyum?
Penjaga: Lelaki pertama sedang bersanding, apabila tiba-tiba diserang strok.
Lelaki kedua pula khabarnya menang loteri dan mati serangan sakit jantung, manakala yang ketiga disambar petir.
Polis: Hah! Kenapa disambar petir pun tersenyum?
Penjaga: Masa tu dia ingat orang sedang ambil gambarnya... tangannya pun sedang menunjukkan tanda "peace".

Cerita 4

Seorang posmen yang datang menghantar surat.
"Assalamualaikum"
"Walaikumassalam"
"Ni rumah encik Sameon ye?"
"Ya saye"
"Pening kepala saya mencari alamat rumah encik ni"
"Buat susah aje encik nie! Apasal tak pos aje?"

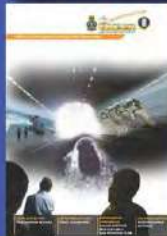
Cerita 5

Seorang lelaki pergi ke klinik mata. Setelah matanya diperiksa, dia bertanya: "Doktor, selepas pakai cermin mata nanti, boleh ke saya membaca macam orang lain?"
"Dah tentu," jawab doktor.
"Oh, gembiranya. Dah lama saya buta huruf, akhirnya boleh juga saya membaca," kata lelaki itu dengan riang.

Cerita 6

Tiga orang Asli menaiki motosikal dan ditahan polis trafik. Namun penunggang motosikal tersebut tidak berhenti. Dengan muka tidak bersalah penunggang tersebut berkata, "Tak muat dah tok, kami dah bertiga! Jalan dulu ye Tok..."

Dapatkan koleksi Buletin the QUEEN Online melalui Laman Web BPS yang boleh dilayari melalui Portal TLDMNet. Selamat Membaca!





'Warga Didahulukan, Kesiagaan Diutamakan'

SEDIA BERKORBAN